

enXuta

Toda una vida contigo

HORNO MICROONDAS

MOD. MOENX0320DNG

MANUAL DE INSTRUCCIONES



Por favor, lea atentamente este manual antes de instalar y utilizar, y consérvelo para consultarlo en el futuro.

GELBRING 
IMPORTACIONES

Conservar para futuras referencias

IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD

Siempre se deben seguir las siguientes precauciones básicas al usar un electrodoméstico:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar.

2. Asegúrese de que el voltaje corresponda con el que se muestra en la etiqueta de clasificación del electrodoméstico. Y la toma de corriente de la pared está correctamente conectada a tierra.

3. Para reducir el riesgo de incendio en el interior del horno:

a. No cocine demasiado la comida.

b. Retire los hilos de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de colocar las bolsas en el horno.

c. No caliente el aceite o la grasa para freidor, ya que la temperatura del aceite no puede controlarse.

d. Después del uso, limpie la cubierta de la guía de ondas con un paño húmedo, seguido de un paño seco para eliminar las salpicaduras de alimentos y la grasa. La grasa acumulada puede sobrecalentarse y comenzar a causar humo o prenderse fuego.

e. Si los materiales dentro del horno humea o se encienden, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte la fuente de alimentación.

f. Cuando caliente alimentos en recipientes de plástico o papel, vigile el horno debido a la posibilidad de fuego.

4. Para reducir el riesgo de explosión y ebullición repentina:

a. **ADVERTENCIA:** los líquidos y otros alimentos no se deben calentar en un recipiente sellado ya que pueden explotar; Los biberones equipados con un tapón de rosca o una tetina se consideran contenedores sellados.

b. Use el recipiente de boca ancha para cocinar el líquido, y el líquido cocido no debe sacarse inmediatamente. Para evitar posibles peligros causados por el retraso en la ebullición eruptiva de líquidos. Debe esperar un tiempo antes de retirarlo.

c. Papas, salchichas y nueces deben pelarse o perforarse antes de cocinar. Los huevos en su cáscara, huevos duros enteros no deben calentarse en hornos de

microondas ya que pueden explotar, incluso después de que el calentamiento del microondas haya terminado.

d. El contenido de los biberones y los frascos de comida para bebés debe removerse o agitarse y la temperatura debe ser revisada antes de su consumo, para evitar quemaduras.

5. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o un técnico calificado para evitar un riesgo de descarga eléctrica.

6. Después de cocinar, el recipiente está muy caliente. Usar guantes para sacar la comida y evite las quemaduras de vapor alejando el vapor de la cara y las manos.

7. Lentamente, levante el borde más alejado de la tapa de la vajilla y coloque la envoltura plástica en el microondas y, con cuidado, abra las bolsas de palomitas de maíz y mantenga la bolsa lejos de la cara.

8. Para evitar que el plato giratorio se rompa:

a. Deje que el plato giratorio se enfríe antes de limpiarlo.

b. No coloque alimentos o utensilios calientes sobre el plato giratorio frío.

c. No coloque alimentos o utensilios congelados en el plato giratorio caliente.

9. Asegúrese de que los utensilios no toquen las paredes interiores durante la cocción.

10. Solo use utensilios que sean adecuados para su uso en hornos de microondas.

11. No guarde comida ni ninguna otra cosa dentro del horno.

12. No opere el horno sin ningún líquido o comida dentro del horno. Esto dañaría el horno.

13. Cuando el aparato funciona en el modo combinado, los niños solo deben usar el horno bajo la supervisión de un adulto debido a las temperaturas generadas.

14. Cualquier accesorio no recomendado por el fabricante puede causar lesiones a las personas.

15. No lo use al aire libre.

16. Guarde estas instrucciones.

17. **ADVERTENCIA:** si la puerta o empaque de la puerta están dañados o si el horno no funciona correctamente, el horno no debe utilizarse hasta que haya sido reparado por una persona competente;

18. **ADVERTENCIA:** es peligroso para cualquier persona, que no sea una persona competente, llevar a cabo cualquier operación de servicio o reparación que

implique la extracción de una cubierta, que brinda protección contra la exposición a la energía de microondas;

19. Si se emite humo, apague o desenchufe el aparato y mantenga la puerta cerrada para sofocar cualquier llama;

20. El calentamiento con microondas de bebidas puede provocar una ebullición eruptiva retardada; por lo tanto, se debe tener cuidado al manipular el contenedor;

21. No use limpiadores abrasivos fuertes o raspadores metálicos afilados para limpiar el vidrio de la puerta del horno, ya que pueden rayar la superficie, lo que puede ocasionar la ruptura del vidrio.

22. La lámpara del horno de microondas no está destinada a otros fines.

23. Los dispositivos no están diseñados para ser operados por medio de un temporizador externo o un sistema de control remoto separado.

24. Este dispositivo está destinado a ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares, tales como:

- Áreas de cocina del personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- Casas rurales;
- Por clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales;
- Entornos de tipo Alojamiento y Desayuno.

25. El horno de microondas está destinado a calentar alimentos y bebidas. El secado de alimentos o ropa y el calentamiento de almohadillas térmicas, pantuflas, esponjas, trapos húmedos y similares pueden ocasionar lesiones, ignición o incendio.

26. Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños a partir de 8 años o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento podrán utilizarlo si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre el uso del artefacto de una manera segura y entienden los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños a menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión. Mantenga el aparato y su cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años.

27. Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que se les haya supervisado o instruido sobre el uso del aparato por una persona responsable de su la seguridad.

28. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

29. No debe usarse un limpiador a vapor.
30. La puerta o la superficie exterior pueden calentarse cuando el electrodoméstico está en funcionamiento.
31. **ADVERTENCIA:** las partes accesibles pueden calentarse durante el uso. Los niños pequeños deben mantenerse alejados.
32. Durante el uso, el aparato se calienta. Se debe tener cuidado para evitar tocar las resistencias dentro del horno.
33. Las superficies son susceptibles a calentarse durante el uso.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

SOLO PARA USO DOMESTICO

INSTALACION

1. Saque todo el embalaje. Si hay una película de seguridad sobre el horno, retírela antes de su uso. Verifique cuidadosamente por daños. Si hay alguno, notifíquelo inmediatamente al concesionario o envíela al centro de servicio del fabricante.
2. Los hornos de microondas deben colocarse en ambientes secos y no corrosivos, alejados del calor y la humedad, como el quemador de gas o el tanque de agua.
3. Para garantizar una ventilación suficiente, la distancia de la parte posterior del microondas a la pared debe ser de al menos 10 cm, el lado de la pared debe ser de al menos 5 cm, la distancia libre sobre la superficie superior de al menos 20 cm. la distancia del microondas al suelo debe ser de al menos 85 cm.
4. La posición del horno debe ser tal que esté lejos del TV, Radio o antena como distorsión de la imagen. La distancia debe ser más de 5 m.
5. El electrodoméstico debe colocarse de forma que se pueda acceder al enchufe, y debe garantizar una buena conexión a tierra en caso de que se produzca una fuga, se pueda formar un bucle de tierra para evitar descargas eléctricas.
6. El horno de microondas debe operarse con la puerta cerrada.
7. El horno de microondas no debe colocarse en un armario. El horno de microondas está diseñado para ser utilizado independiente.
8. Como hay residuos de fabricación o aceite en el interior del horno o en el elemento térmico, generalmente emana olor, incluso un poco de humo. Es un caso normal y no ocurriría después de varias veces su uso; mantenga la puerta o ventana abierta para asegurar una buena ventilación. Por lo tanto, se recomienda

encarecidamente colocar una taza de agua en el plato giratorio, ajustar a alta potencia y operar varias veces.

LIMPIEZA

CUIDADO DEL MICROONDAS

PRECAUCIÓN

El horno debe limpiarse regularmente y se deben eliminar los depósitos de alimentos.

ATENCIÓN

1. Retire el cable de alimentación de la toma de corriente de la pared antes de limpiarlo. No sumerja el aparato en agua u otros líquidos cuando limpie.
2. No mantener el horno en condiciones de limpieza podría ocasionar el deterioro de la superficie que podría afectar negativamente la vida útil del electrodoméstico y posiblemente provocar una situación peligrosa.
3. Nunca use detergente fuerte, gasolina, polvo abrasivo o cepillo de metal para limpiar cualquier parte del artefacto
4. No quite la cubierta de la guía de ondas.
5. Cuando el horno de microondas se ha utilizado por un tiempo prolongado, puede haber olores extraños en el horno. Siguiendo 3 métodos puede deshacerse de ellos:
 - a. Coloque varias rodajas de limón en una taza, luego caliente con Micro Potencia alta durante 2-3 minutos.
 - b. Coloque una taza de té rojo en el horno y luego caliente con un alto poder micro.
 - c. Ponga un poco de cáscara de naranja en el horno, y luego caliéntelas con un alto poder micro por 1 minuto.
6. **ADVERTENCIA:** permita que los niños utilicen el horno sin supervisión solo cuando se hayan impartido las instrucciones adecuadas para que el niño pueda usar el horno de manera segura y comprenda los peligros del uso incorrecto;

CONSEJOS PARA LA LIMPIEZA

Detalles para limpiar los empaques de las puertas, el gabinete y las piezas adyacentes:

Exterior:

Limpiar la caja con un paño suave humedecido

Puerta:

Usando un paño suave humedecido, limpie la puerta y la ventana

Limpiar los sellos de las puertas y las partes adyacentes para eliminar cualquier derrame o salpicadura

Limpiar el panel de control con un paño suave ligeramente humedecido

Paredes interiores:

Limpiar el gabinete con un paño suave humedecido

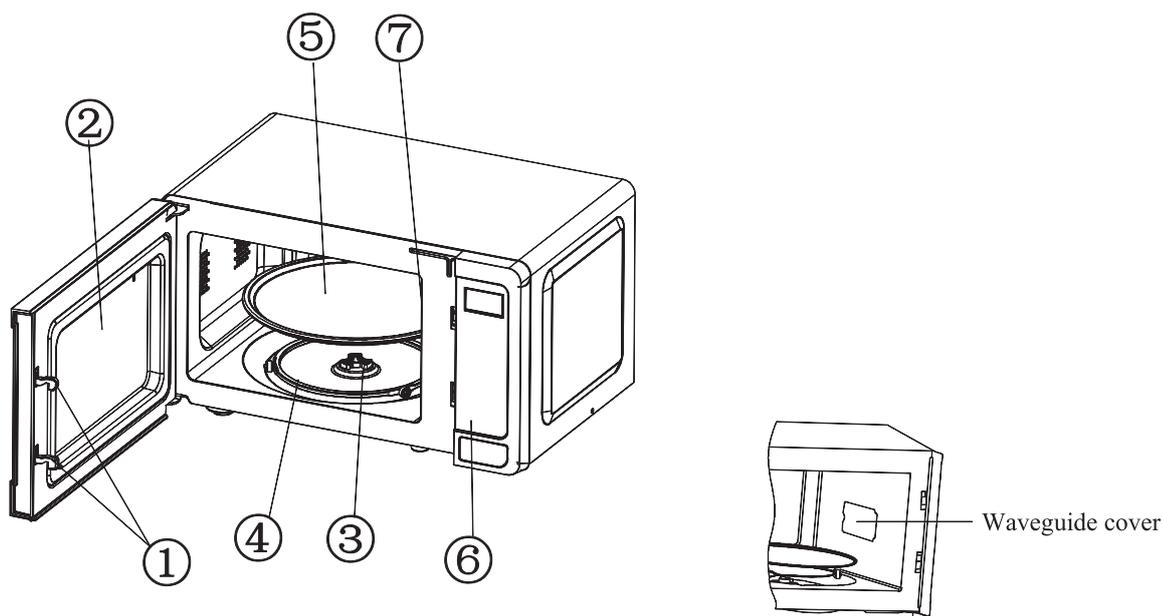
Limpiar la cubierta de la guía de ondas para eliminar cualquier alimento salpicado

Plato giratorio / Anillo de rotación / Eje de rotación:

Lavar con agua jabonosa suave

Enjuague con agua limpia y deje secar completamente

DIAGRAMA



1) Cerradura de la puerta

La puerta del horno de microondas debe estar bien cerrada para que funcione

2) Ventana de visualización

Permitir que el usuario vea el estado de cocción

3) Eje giratorio

El plato giratorio de vidrio se sienta en el eje; el motor debajo de él impulsa el plato giratorio para girar

4) Anillo giratorio

El plato giratorio de vidrio se apoya en sus ruedas; es compatible con la plataforma giratoria y lo ayuda a equilibrar al girar

5) Placa giratoria

La comida se asienta en el plato giratorio, su rotación durante el funcionamiento ayuda a cocinar los alimentos de manera uniforme

PRECAUCIÓN

- Coloque el anillo giratorio primero
- Coloque el plato giratorio en el eje de rotación y asegúrese de que esté engranado correctamente

6) Panel de control

Vea a continuación en detalles (el panel de control está sujeto a cambios sin previo aviso)

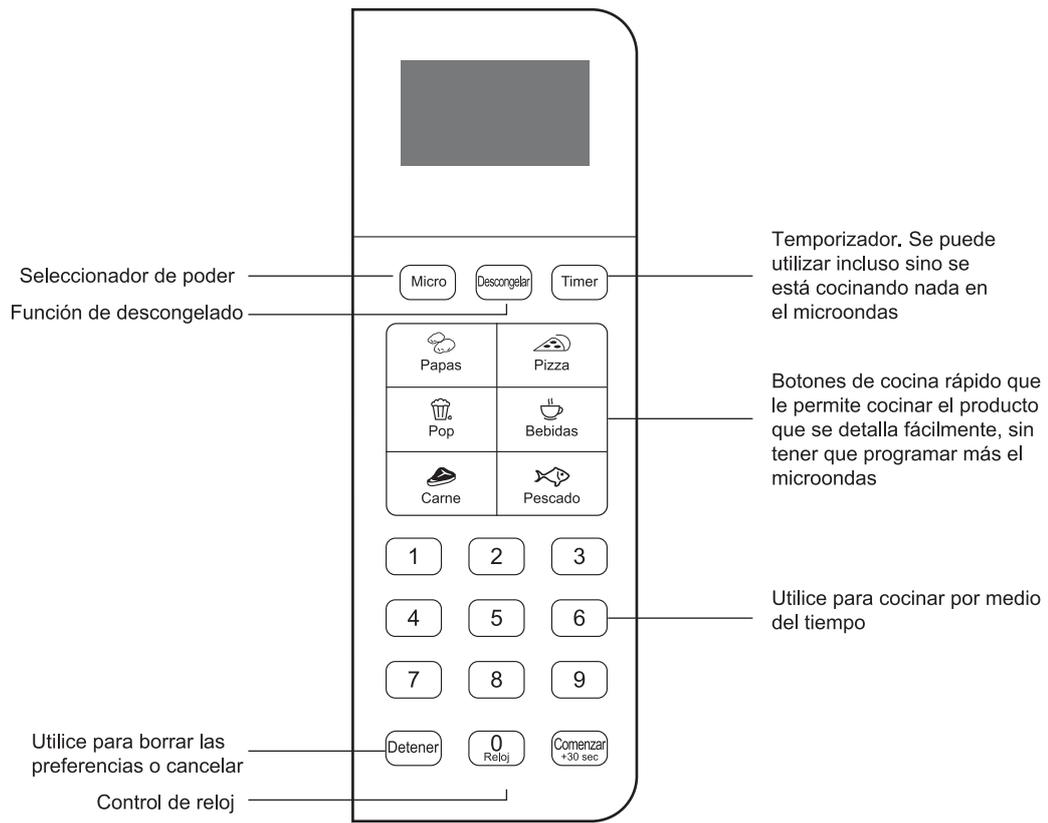
7) Cubierta de la guía de onda

Está dentro del horno de microondas, junto a la pared del panel de control.

ATENCIÓN

Nunca quite la cubierta de la guía de onda

FUNCIONAMIENTO DEL PANEL DE CONTROL



FUNCIONAMIENTO DEL PANEL DE CONTROL

1. ANTES DE COCINAR

La pantalla se ilumina cuando se conecta a la fuente de alimentación, luego ingresa al estado de espera y la pantalla muestra 1:00.

2. FUNCIÓN POTENCIA

Hay cinco niveles de potencia, 100P, 80P, 50P, 30P y 10P, respectivamente.

- 1) Presione el Botón "Microw.". Continuamente y seleccione la potencia de microondas deseada.
- 2) Presione el botón numérico 0 ~ 9 para ingresar el tiempo de cocción, el tiempo máximo que se puede ingresar es 99:99.
- 3) Después de ingresar el tiempo de cocción, presione el botón "Comenzar/ +30 sec" para comenzar a trabajar. Un zumbido para notificar la finalización de la operación.

| | | |
|--------|-------------------------|--|
| ALTO | 100% potencia de salida | (Aplicable para una cocción rápida y completa) |
| M.Alto | 80% potencia de salida | (Aplicable para cocción exprés media) |
| Med | 50% potencia de salida | (Aplicable para cocinar al vapor) |
| M.Bajo | 30% potencia de salida | (Aplicable para descongelar alimentos) |
| BAJO | 10% potencia de salida | (Aplicable para mantener el calor) |

3. DESCONGELAR

Hay dos modos de descongelación, dEF1 y dEF2, respectivamente. dEF1 para desescarche por peso y dEF2 para desescarche por tiempo. Presione el botón “Descongelar” continuamente para seleccionar el modo de descongelación y luego presione los botones numéricos 0 ~ 9 para ingresar el peso de los alimentos o el tiempo de descongelación. El peso máximo que puede ingresar dEF1 es 1500g y el tiempo máximo que puede ingresar dEF2 es 99:99.

Después de ingresar, presione el botón “Comenzar/ +30 sec” para comenzar a trabajar. Un zumbido para notificar la finalización de la operación. El modo de descongelación dEF1 por peso emitirá un silbido que indicará que la comida se dé la vuelta durante la descongelación.

4. PANEL DE CONTROL

Hay seis menús automáticos, Papas, Pizza, Pipoca, Bebidas, Carne, Pescado.

1) Seleccione el menú deseado.

2) Presione el botón correspondiente que se seleccionará continuamente para seleccionar el peso del alimento deseado, y la pantalla mostrará el peso correspondiente.

3) El botón “Comenzar/ +30 sec” para comenzar a trabajar. Un zumbido para notificar la finalización de la operación.

Menú de programa de cocción automático.

| Monitor | Tipo | Método |
|----------------|----------------|---|
| A.1 | Papas | Aplicable para el rango de peso de 0.25; 0.5; 0.75 kg. |
| A.2 | Pizza | Aplicable para el rango de peso de 0.2; 0.4 kg. |
| A.3 | Pipoca | Aplicable para el rango de peso de 0.1 kg. |
| A.4 | Bebidas | Aplicable para el rango de peso es de 1 taza, 2 tazas o 3 tazas, cada una de unos 250 ml. |
| A.5 | Carne | Aplicable para el rango de peso de 0.2; 0.4; 0.6 kg |
| A.6 | Pescado | Aplicable para el rango de peso de 0.2; 0.4; 0.6 kg |

5. TEMPORIZADOR

La función de temporizador se utiliza principalmente para la cuenta regresiva. En el modo de espera, presione el botón "Timer" para seleccionar la función Temporizador y luego presione los botones numéricos 0 ~ 9 para ingresar la hora. El tiempo máximo que se puede ingresar es 99:99. Después de configurar el tiempo, presione el botón "Comenzar/ +30 sec" para comenzar y la cuenta regresiva comienza a partir del tiempo establecido y disminuye a 0. Después de la cuenta regresiva, el horno de microondas emitirá un silbido largo para avisar al usuario.

6. RECALENTAR

La función de recalentamiento es principalmente para facilitar que los usuarios calienten los alimentos de acuerdo con el peso de los alimentos, presione el botón "Recalentar" continuamente, seleccione el peso apropiado de los alimentos, el rango de peso se puede seleccionar entre 200 g, 400 g, 600 g, 800 g y 1000 g. Después de seleccionar el peso, presione el botón "Comenzar/ +30 sec" para comenzar a trabajar, un zumbido para notificar la finalización de la operación.

7. EXPRESS COOK

1) En el modo de espera, puede presionar directamente los botones numéricos 1 – 6 para encender el horno microondas. El tiempo de trabajo es de 1 a 6

minutos, es decir, presione 1 para trabajar durante 1 minuto, presione 2 para trabajar durante 2 minutos, y así sucesivamente. Después de seleccionar el tiempo, presione el botón "Comenzar/ +30 sec" para comenzar a trabajar, un zumbido para notificar la finalización de la operación.

2) En el modo de espera, después de colocar los alimentos y cerrar la puerta, presione el botón "Comenzar/ +30 sec" para encender el microondas rápidamente. El tiempo de trabajo predeterminado es de 30 segundos. En el proceso de trabajo, presione el botón "Comenzar/ +30 sec" una vez durante 30 segundos. Un zumbido para notificar la finalización de la operación.

8. 0 / RELOJ

La función de reloj y el botón "0" se combinan en un solo botón. El reloj es un sistema de 24 horas. El funcionamiento de la función de reloj es el siguiente: En el modo de espera, presione el botón "0 / Reloj" durante más de 3 segundos para ingresar a la interfaz de configuración del reloj, presione los botones numéricos 0 ~ 9. Presione el botón "Comenzar/ +30 sec" para confirmar la hora especificada y salir del modo de ajuste del reloj.

9. DETENER

- 1) En el proceso de configuración de cocción, puede presionar el botón "Detener" para cancelar la configuración y volver al estado de espera.
- 2) En el proceso de funcionamiento del horno microondas, puede presionar el botón "Detener" para pausar.
- 3) En el estado de espera, puede presionar el botón "Detener" nuevamente para cancelar la función y volver al estado de espera.

10. Comenzar/ +30 sec

- 1) Después de configurar el tiempo de cocción o el peso de la comida, presione el botón "Comenzar/ +30 sec" para encender el horno microondas inmediatamente.
- 2) En estado de funcionamiento, puede presionar el botón "Comenzar/ +30 sec" para aumentar el tiempo, presione una vez para aumentar 30 segundos, pero el modo de menú y el modo de descongelación de peso no pueden ajustar el tiempo.
- 3) En estado de pausa, puede presionar el botón "Comenzar/ +30 sec" para continuar con el modo de cocción.

11. FUNCIÓN DE BLOQUEO PARA NIÑOS

Utilice esta función para bloquear el panel de control cuando esté limpiando o para que los niños no puedan usar el horno sin supervisión. Todos los botones quedan inoperables en este modo.

- 1) Establecer bloqueo: Mantenga presionado el botón Detener durante 3 segundos.
- 2) Cancelar el bloqueo: Mantenga pulsado el botón Detener durante unos 3 segundos

GUIA DE UTENSILIOS

Se recomienda encarecidamente utilizar los recipientes adecuados y seguros para cocinar en microondas. En términos generales, los recipientes que están hechos de cerámica, vidrio o plástico resistente al calor son adecuados para cocinar en microondas. Nunca use los recipientes de metal para cocinar con microondas y cocinar en combinación ya que es probable que se produzca chispa. Puede tomar la referencia de la tabla a continuación:

| Material de los recipientes | Microonda | Notas |
|------------------------------|-----------|---|
| Cerámica resistente al calor | Sí | Nunca utilice cerámicas decoradas con bordes de metal o glaseado |
| Plástico resistente al calor | Sí | No se puede utilizar para una cocción prolongada en el horno de microondas |
| Vidrio resistente al calor | Sí | |
| Película de plástico | Sí | No se puede utilizar cuando se cocina carne o chuletas. |
| Rejilla de la parrilla | No | |
| Recipiente de metal | No | No se debe utilizar en el horno de microondas. El microondas no puede atravesar a través del metal. |

| | | |
|-------------------------|----|---|
| Laca | No | Poco resistente al calor. No se puede utilizar para cocinar en altas temperaturas |
| Madera de Bambú y papel | No | Poco resistente al calor. No se puede utilizar para cocinar en altas temperaturas |

CONSEJOS PARA COCINAR

Los siguientes factores pueden afectar el resultado de la cocción:

Arreglo de comida

Coloque las áreas más gruesas hacia afuera del plato, la parte más delgada hacia el centro y extiéndala de manera uniforme. No se superponga si es posible.

Longitud del tiempo de cocción

Comience a cocinar con un ajuste de tiempo corto, evalúe después de que se agote y extiéndalo de acuerdo con la necesidad real. La cocción excesiva puede provocar humo y quemaduras.

Cocinar la comida de manera uniforme

Alimentos tales como pollo, hamburguesas o bistec deben girarse una vez durante la cocción.

Dependiendo del tipo de comida, si corresponde, revuelva de afuera hacia el centro del plato una o dos veces durante la cocción

Permitir tiempo de espera

Después del tiempo de cocción, deje la comida en el horno durante un período de tiempo adecuado, esto le permite completar su ciclo de cocción y enfriarlo de manera gradual.

Si la comida está lista

El color y la dureza de los alimentos ayudan a determinar si se hace, estos incluyen:

- El vapor sale de todas las partes de la comida, no solo del borde
- Las articulaciones de las aves de corral se pueden mover fácilmente
- El cerdo o las aves de corral no muestran signos de sangre
- El pescado es opaco y se puede cortar fácilmente con un tenedor

Plato para Dorar

Cuando utilice un plato para dorar o un recipiente con auto calentamiento, coloque siempre un aislante resistente al calor, como una placa de porcelana debajo, para evitar daños al plato giratorio y al plato giratorio.

Recubrimiento de plástico seguro para microondas

Cuando cocine alimentos con alto contenido de grasa, no permita que la envoltura plástica entre en contacto con los alimentos ya que podrían derretirse.

Utensilios de cocina de plástico aptos para microondas

Algunos utensilios de cocina de plástico aptos para microondas podrían no ser adecuados para cocinar alimentos con alto contenido de grasa y azúcar. Además, el tiempo de precalentamiento especificado en el manual de instrucciones del plato no debe excederse

MANTENIMIENTO SERVICIO

Por favor, compruebe lo siguiente antes de llamar para obtener los servicios.

1. Coloque una taza de agua (aproximadamente 150 ml) en una medida de vidrio en el horno y cierre la puerta de forma segura. La lámpara del horno debería apagarse si la puerta está cerrada correctamente. Deje que el horno trabaje durante 1 min.

2. ¿Se enciende la lámpara del horno?

3. ¿Funciona el ventilador de refrigeración?

(Coloque su mano sobre las aberturas de ventilación traseras).

4. ¿Gira la plataforma giratoria?

(El plato giratorio puede rotar en sentido horario o anti horario. Esto es bastante normal).

5. ¿Está caliente el agua dentro del horno?

Si "NO" es la respuesta a cualquiera de las preguntas anteriores, compruebe su toma de pared y el fusible en su caja de medidor.

Si tanto el enchufe de pared como el fusible funcionan correctamente, **CONTACTE CON SU CENTRO DE SERVICIO MÁS CERCANO APROBADO.**

MANTENIMIENTO DE SEGURIDAD

Precaución: RADIACIÓN DE MICROONDAS

1. El condensador de alto voltaje permanece cargado después de la desconexión; corte el terminal negativo del condensador de H. V al chasis del horno (use un destornillador) para descargar antes de tocar.

2. Durante el servicio, debajo de las piezas enumeradas es probable que se eliminen y den acceso a potenciales por encima de 250 V a tierra.

- Magnetron
- Transformador de alta tensión
- Condensador de alto voltaje
- Diodo de alta tensión
- Fusible de alta tensión

3. Las siguientes condiciones pueden causar una exposición indebida al microondas durante el servicio.

Ajuste incorrecto del magnetron;

Coincidencia incorrecta del enclavamiento de la puerta, la bisagra de la puerta y la puerta;

Ajuste incorrecto del soporte del interruptor;

La puerta, el sello de la puerta o el gabinete han sido dañados.

Correcta eliminación del producto



Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar los posibles daños al medio ambiente y a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, reciclar correctamente para promover la reutilización sostenible de recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el producto. Ellos pueden tomar este producto para el reciclaje seguro con el medio ambiente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

enxuta

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta y Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs
E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.uy

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. www.gelbring.com.uy

GELBRING
IMPORTACIONES 

CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774

E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.py

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina José Pappalardo. Asunción, Paraguay

