

Aspiradora robot

## MANUAL DE USUARIO

AJ ROBOT G1



Descarga la aplicación  
y activa el producto

Avisos de advertencia: Antes de usar este producto, lea atentamente este manual y guárdelo para futuras consultas.  
El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto.  
Consulte con su distribuidor o fabricante para obtener más detalles.  
El diagrama de arriba es solo para referencia. Tome la apariencia del producto real como estándar.

# INDICE

índice	01
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	02
ESPECIFICACIONES	06
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	07
GUÍA DE INICIO RÁPIDO	09
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO	11
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN	12
CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN	17
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	18
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	22

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## Advertencia para el dispositivo

1. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros involucrado.

Los niños no deben jugar con el aparato.

La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.

2. El enchufe debe retirarse del tomacorriente antes de limpiar o efectuar el mantenimiento del aparato. Apague antes de limpiar o efectuar el mantenimiento del aparato.
3. Si el cable de alimentación está dañado, debe reemplazarse por un cable o ensamblaje especial disponible del fabricante o su agente de servicio.
4. **ADVERTENCIA:** Con el fin de recargar la batería, utilice únicamente la estación de conexión desmontable provista con este aparato. Use solo con la estación de acoplamiento.
5. Este aparato contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas.
6. No acerque el robot inteligente a fuentes de calor, radiación o colillas encendidas. Está terminantemente prohibido aspirar los siguientes objetos:
  - 1) Todos los líquidos como agua y disolventes;
  - 2) Cal, polvo de cemento, otros polvos y basuras de construcción;
  - 3) Objetos generadores de calor, como colillas de carbón sin apagar, colillas de cigarrillos;
  - 4) Fragmentos afilados, como vidrio, etc.;
  - 5) Artículos inflamables y explosivos, como gasolina y productos alcohólicos.
7. Antes de usar, retire todos los elementos frágiles del suelo (como anteojos, lámparas, etc.) y los elementos que puedan enredarse con el cepillo lateral, el cepillo giratorio y las ruedas motrices (como cables, cortinas y otros materiales que se enredan fácilmente).
8. Preste atención a su cabello y evite que se enrede en las ruedas o los cepillos giratorios cuando use, limpie y mantenga el robot.
9. No utilice este producto a una altitud de más de 2000 m.
10. Eliminación correcta de este producto.

Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos en toda la UE.

Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana por la eliminación descontrolada de desechos, reciclelos de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o comuníquese con el minorista donde compró el producto. Pueden llevar este producto a un reciclaje seguro para el medio ambiente.

- 11 Información de garantía

El fabricante ofrece garantía de acuerdo con la legislación del propio país de residencia del cliente, con un mínimo de 1 año, a partir de la fecha de venta del aparato al usuario final.

La garantía solo cubre defectos de material o mano de obra.



Las reparaciones en garantía solo pueden ser realizadas por un centro de servicio autorizado.

Al realizar un reclamo bajo la garantía, se debe presentar la factura de compra original (con la fecha de compra).

La garantía no se aplicará en los casos de:

- Uso y desgaste anormal.
- Uso incorrecto, por ejemplo, sobrecarga del aparato, uso de accesorios no homologados.
- Uso de la fuerza, daño causado por influencias externas.
- Daños causados por el incumplimiento del manual del usuario, por ejemplo, conexión a una red eléctrica inadecuada o incumplimiento de las instrucciones de instalación.
- Aparatos parcial o totalmente desmantelados

- 12 Red inalámbrica: 2400-2483.5MHz, POTENCIA MÁXIMA: 20dBm, POTENCIA MÁXIMA DE BLUETOOTH: 10dBm

Para satisfacer los requisitos de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante su funcionamiento. Para garantizar el cumplimiento, no se recomiendan operaciones a menos de esta distancia.

#### Advertencia para la estación de acoplamiento

1. "INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES: GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES" y "PELIGRO: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, SIGA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES".
2. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros involucrado.  
  
Los niños no deben jugar con el aparato.  
La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
3. El enchufe debe retirarse del tomacorriente antes de limpiar o efectuar el mantenimiento del aparato.
  
4. Si el cable de alimentación está dañado, debe reemplazarse por un cable o ensamblaje especial disponible del fabricante o su agente de servicio.
5. La base de acoplamiento solo es aplicable al producto G1 James. (Tipo de paquete de batería: Li-ion, CC 14,4 V, 2600 mAh)  
  
La base de acoplamiento comenzará a cargarse automáticamente después de que la aspiradora robot regrese a la base.
6. Advertencia: El cargador de batería (estación de acoplamiento) no está diseñado para cargar baterías no recargables.

#### Advertencia de batería

1. El producto debe estar apagado antes de quitar la batería.
2. Tenga en cuenta que no desmonte la batería usted mismo.
3. Si necesita reemplazarlo, comuníquese con el centro de servicio posventa.
4. Deseche la batería usada de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.
5. No desmonte, abra ni triture la batería.
6. No exponga las baterías al calor o al fuego. Evite el almacenamiento bajo la luz solar directa.
7. No cortocircuite una batería.
8. No almacene las baterías al azar en una caja o cajón donde puedan cortocircuitarse entre sí o ser cortocircuitadas por otros objetos metálicos.
9. No someta las baterías a golpes mecánicos.
10. En caso de fuga, no permita que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se ha hecho contacto, lave el área afectada con abundante agua y consulte a un médico.
  
- 11 No utilice ningún cargador que no sea el proporcionado específicamente para su uso con el equipo.
  
- 12 No utilice ninguna batería que no esté diseñada para su uso con el equipo.
- 13 No mezcle diferentes fabricantes, capacidades, tamaños o tipos dentro de un dispositivo.
- 14 Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
15. Acuda inmediatamente al médico si se ha tragado la batería.
16. Mantenga las baterías limpias y secas.
- 17 No deje una batería en carga prolongada cuando no esté en uso.
- 18 Después de períodos prolongados de almacenamiento, puede ser necesario cargar y descargar las baterías varias veces para obtener el máximo rendimiento.
- 19 Las baterías dan su mejor rendimiento cuando funcionan a temperatura ambiente normal (20 °C ± 5 °C).
  
- 20 Conserve la documentación original del producto para referencia futura.
- 21 La batería puede dañarse irreversiblemente si la batería tiene poca energía durante mucho tiempo. Se recomienda que la batería conserve suficiente energía antes del almacenamiento.

	[símbolo IEC 60417-5957 (2004-12)]	sólo para uso en interiores
	[símbolo ISO 7000-0790 (2004-01)]	leer el manual del operador
	[símbolo IEC 60417-5031 (2002-10)]	corriente continua
	cartucho fusible en miniatura de retardo de tiempo donde X es el símbolo de la característica de tiempo/corriente tal como se indica en IEC 60127	
	[símbolo IEC 60417-5032 (2002-10)]	corriente alterna
	[símbolo IEC 60417-5172 (2003-02)]	equipo clase II

## Uso previsto

Las siguientes pautas de seguridad están destinadas a evitar riesgos o daños imprevistos debido al funcionamiento inseguro o incorrecto del aparato. Verifique el empaque y el aparato a la llegada para asegurarse de que todo esté intacto para garantizar una operación segura. Si encuentra algún daño, póngase en contacto con el minorista o distribuidor. Tenga en cuenta que no se permiten modificaciones o alteraciones en el aparato por razones de seguridad. El uso no previsto puede causar peligros y pérdida de reclamaciones de garantía.

## Explicación de los símbolos



### Peligro

Este símbolo indica que existen peligros para la vida y la salud de las personas debido a un gas extremadamente inflamable.



### Aviso de tensión eléctrica

Este símbolo indica que existe peligro para la vida y la salud de las personas debido a la tensión.



### Advertencia

La palabra de advertencia indica un peligro con un nivel de riesgo medio que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.



### Precaución

La palabra de advertencia indica un peligro con un grado de riesgo bajo que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.



### Atención

La palabra de advertencia indica información importante (ej., daños a la propiedad), pero no peligro.



### Observar las instrucciones

Este símbolo indica que un técnico de servicio solo debe operar y mantener este aparato de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.

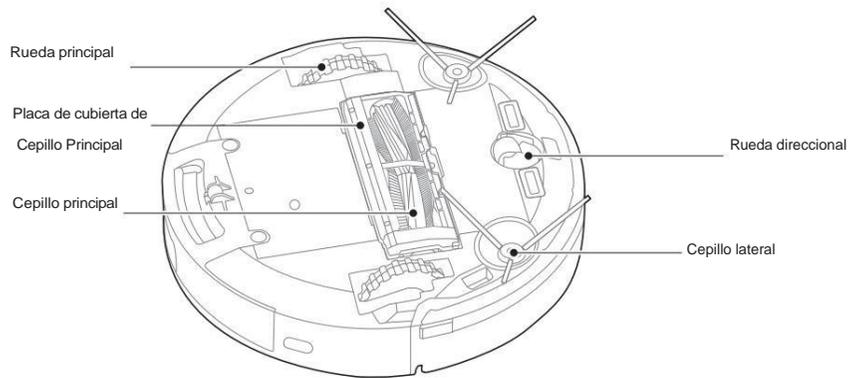
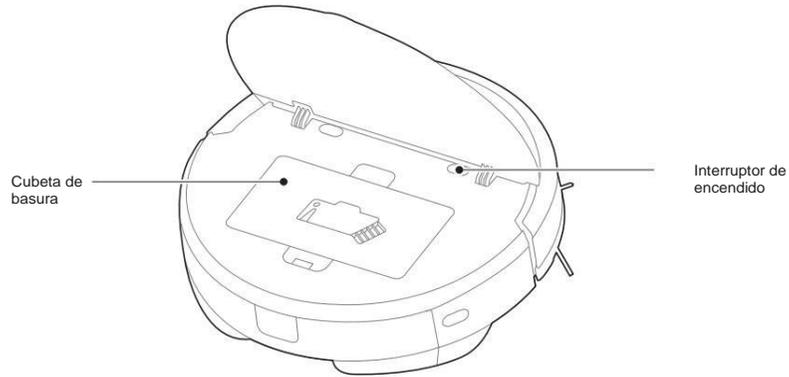
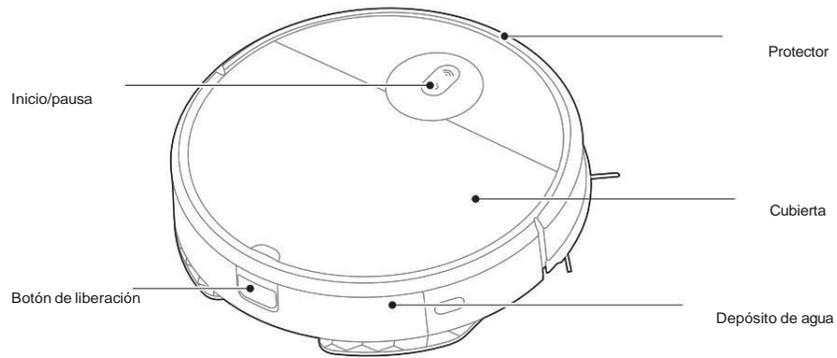
¡Lea atentamente estas instrucciones de uso antes de utilizar o poner en marcha el equipo y guárdelas en las inmediaciones del lugar de instalación o del equipo para su uso posterior!

# ESPECIFICACIONES

Modelo del Producto	ROBOT G1
Voltaje de carga del anfitrión	17,2 V
Voltaje nominal del anfitrión	14,4 V
Potencia nominal del anfitrión	55W
Modelo de estación de acoplamiento	G1
Entrada de la estación de acoplamiento	100-240 V~, 50/60 Hz, 24 W
Salida de la estación de acoplamiento	17,2 V , 1A
Modelo de batería	BP14426E
Voltaje nominal de la batería	14,4 V
Capacidad de la batería	2600mAh 37.44Wh
Voltaje límite de carga	16,8 V

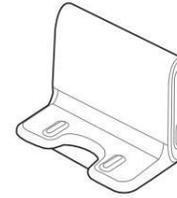
# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## Producto



## Accesorios

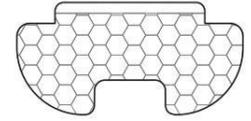
Base de carga x1



Cepillo lateral x4



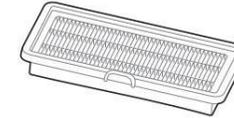
Soporte para paño de fregona (con paño de fregona instalado) x1



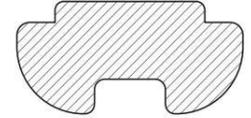
Cable de alimentación x1



Filtro x1



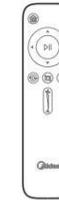
pañó de fregona x1



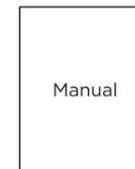
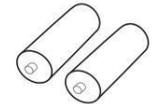
Cepillo de limpieza (ubicado en la parte superior del cubo de basura) x1



Control remoto x1



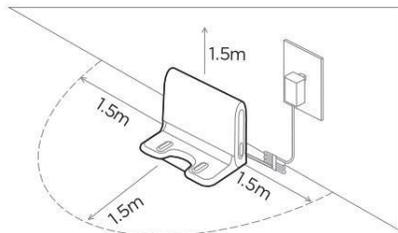
Batería x2



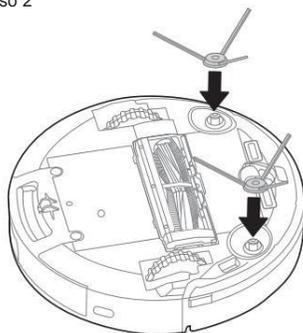
# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

## Primer uso

### Paso 1

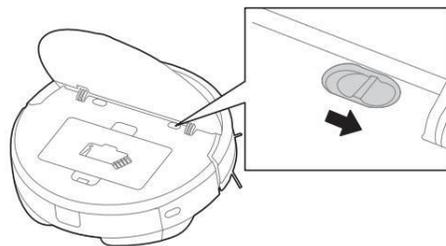


### Paso 2



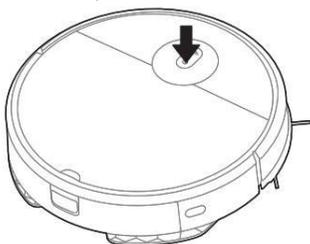
### Paso 3

Abra la tapa y deslice el interruptor de encendido para encender el robot.



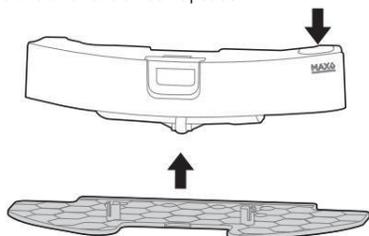
### Paso 4

Antes del primer uso, le recomendamos que cargue el robot durante al menos 6 horas. Mantenga presionado  para la conexión de la aplicación. Presione  brevemente o use la aplicación o use el control remoto para comenzar a limpiar.



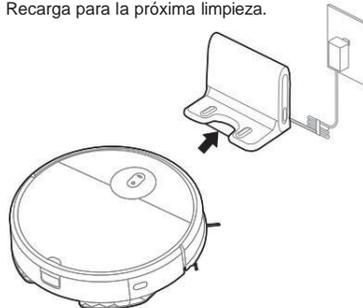
### Paso 5

Llénelo con agua y coloque un paño de trapeador para iniciar la función de trapeador.



### Paso 6

Recarga para la próxima limpieza.



## Instalación de la aplicación



iOS 13.0 o posterior

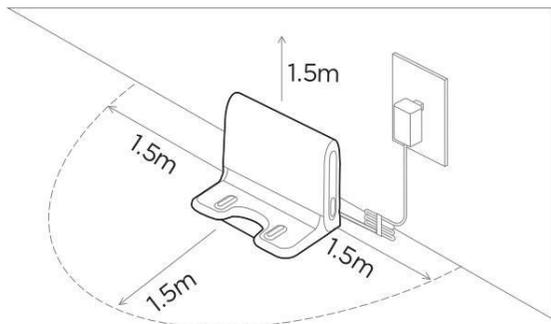


Android 8.0 o posterior

# INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

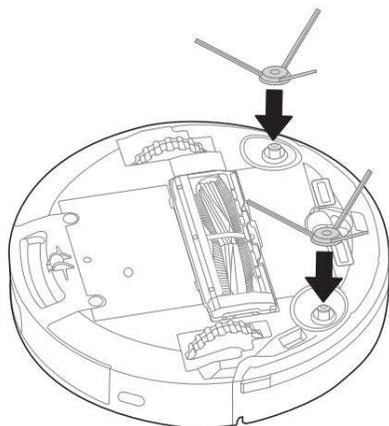
## Instalación de la base de carga

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la base de carga.
2. Coloque la base de carga plana contra una pared y asegúrese de que haya suficiente espacio para la base, como se muestra en la figura a continuación.
3. Asegúrese de que la base de carga esté conectada a una fuente de alimentación.



## Instalación de los cepillos laterales

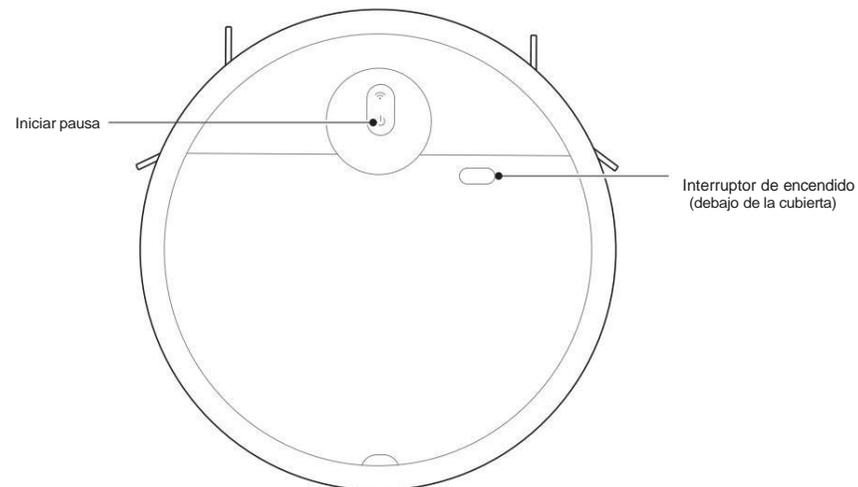
1. Voltee la unidad.
2. Fije el cepillo lateral al poste correspondiente y presione hacia abajo hasta que encaje en su lugar.
3. Asegúrese de que los cepillos laterales puedan girar libremente.



11

# INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

## Función de los botones



ON / OFF

ENCENDIDO: Abra la cubierta y deslice el interruptor de encendido a la posición "I" para encender el robot.

APAGADO: Deslice el interruptor de encendido a la posición "O" para apagar el robot.

Inicio / Pausa

Inicio: presione brevemente el botón o use la aplicación o el control remoto para comenzar a limpiar.

Pausa: Presione brevemente para pausar la limpieza. Para reanudar la limpieza, vuelva a pulsar brevemente.

Conexión

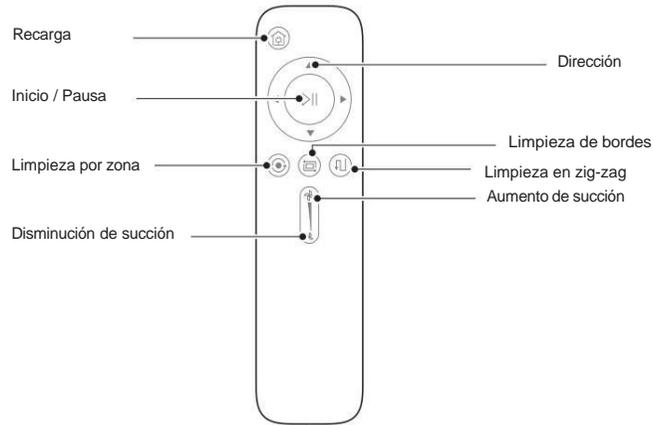
Mantenga presionado el botón de emparejamiento de red para la configuración de red. El robot está en estado de emparejamiento si la luz parpadea.

12

## Control remoto

### NOTA

El control remoto funcionará cuando esté dentro de los 16 pies del robot.



### Dirección

Controle manualmente la dirección del robot. Tenga en cuenta que el robot no aspira cuando está en modo manual.

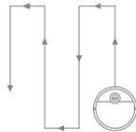
### Limpeza de bordes

El robot limpiará los bordes de la habitación y los muebles.



### Limpeza en zig-zag

El robot limpiará en una ruta en zig-zag.



### Aumento de succión

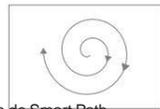
Aumente la potencia de succión.

### Disminución de succión

Disminuya la potencia de succión.

### Limpeza de zonas

El robot limpiará un área especial en forma de espiral.



### Inicio/Pausa

Iniciar o pausar la limpieza. El robot comenzará automáticamente la limpieza de Smart Path.

### Recarga

El robot volverá a la base para cargarse.

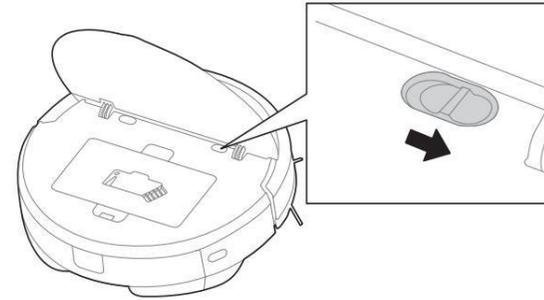
### NOTA

Antes de usar el control remoto, inserte las 2 baterías AAA incluidas. Retire la tapa trasera de la batería e insértela en la orientación correcta.

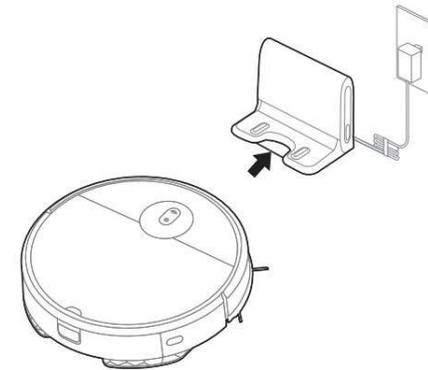
2. Para evitar que el robot se caiga accidentalmente, el botón de dirección hacia atrás no funciona.

## Carga de aspiradora robot

1. Abra la cubierta y deslice el interruptor de encendido para encender el robot.



2. Coloque el robot en la base de carga para comenzar a cargar. Le recomendamos que cargue el robot durante al menos 6 horas antes de usarlo por primera vez.



### NOTA

No coloque la base de carga sobre alfombras o suelos blandos y mantenga el área seca.

Retire el soporte del trazo cuando el robot esté en estado de carga.

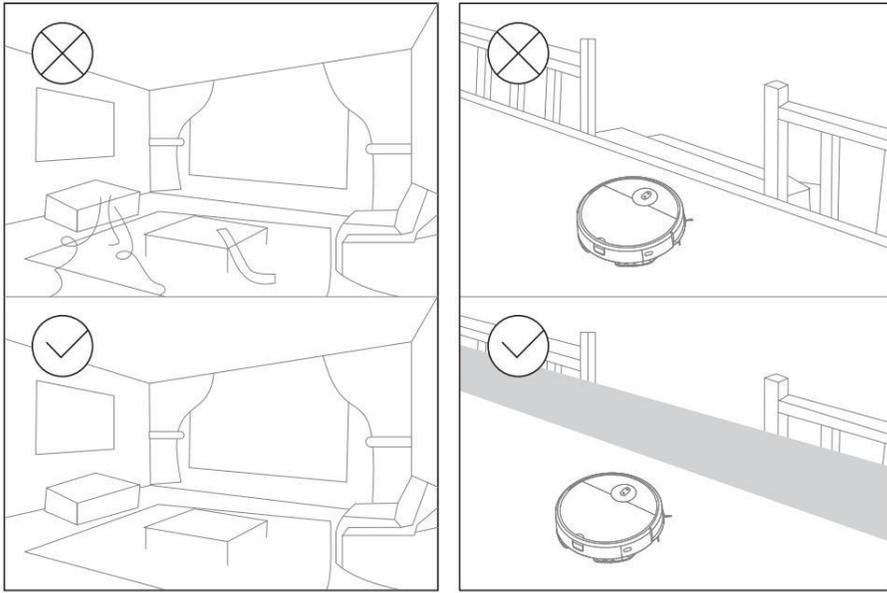
Para asegurarse de que el robot esté siempre listo para usar, le sugerimos que lo mantenga cargado en la base de carga. Para almacenamiento a largo plazo, retire el robot de la base y guárdelo en un lugar fresco y seco.

Si el robot no se utiliza durante más de 3 meses, permita que se cargue durante al menos 12 horas antes de usarlo.

Para preservar la vida útil de la batería, le sugerimos que la cargue por completo al menos una vez cada seis meses.

## Limpeza

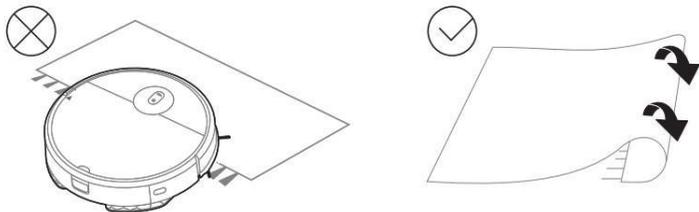
Limpe los cables y artículos diversos esparcidos por el suelo y elimine los artículos frágiles y peligrosos que son fáciles de caer antes de limpiarlos.



Durante su primer trabajo de limpieza, se recomienda seguir al robot para encontrar posibles problemas. El robot puede limpiar más suavemente después de eso. Si cierta área no necesita ser limpiado, puede agregar zonas prohibidas o paredes virtuales en el mapa a través de la aplicación para evitar que el robot entre en el área especificada.

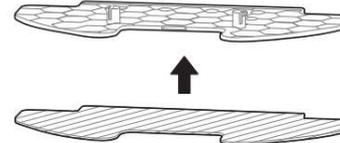
### NOTA

No use su robot en superficies mojadas o superficies con agua estancada. Antes de usar el producto en una alfombra con bordes con borlas, doble los bordes de la alfombra hacia abajo.

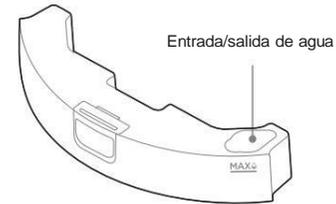


## Trapear

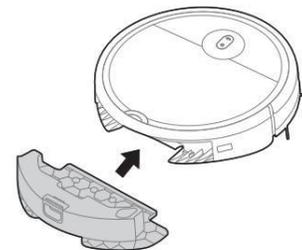
1. Compruebe y asegúrese de que el paño de fregar esté unido al soporte.



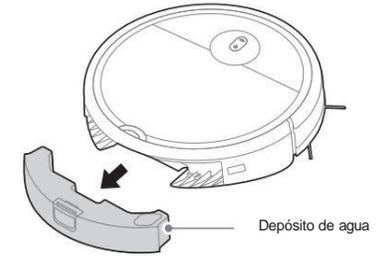
3. Llene el tanque de agua. Abra la tapa, llene el tanque con agua y cierre bien la tapa.



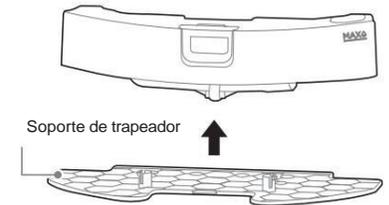
5. Vuelva a insertar el ensamblaje del tanque de agua en el robot. Oirá un sonido de clic cuando el tanque de agua está instalado correctamente.



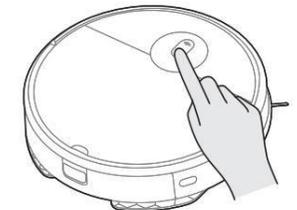
2. Presione el botón de liberación en el tanque de agua y tire para quitarlo.



4. Fije el soporte del trapo al tanque de agua.



6. Pulse "⏻" para empezar a fregar. Si no desea que el robot se suba a la alfombra al pasar la moqueta, configure una zona de exclusión/ pared virtual a través de la aplicación o enrolle la alfombra.



### NOTA

- Por favor, no exceda el nivel de agua "Max".
- Se recomienda utilizar agua limpia en el depósito de agua. No agregue ningún detergente en el agua para evitar obstrucciones. No use agua caliente.
- Limpe el trapo después de limpiarlo.
- Retire el soporte del trapo cuando el robot esté en estado de carga.
- Puede ajustar el flujo de agua a través de la aplicación según sus requisitos.

## CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

### NOTA

Si se cambia el nombre o la contraseña de su red inalámbrica doméstica, deberá restablecer la conexión con su aspiradora robot.

1. La aplicación es compatible con iOS 13.0 y superior, Android 8.0 y versiones superiores del sistema telefónico, pero no se acepta el dispositivo Pad; en general, la versión del sistema del teléfono se puede verificar haciendo clic en "Configuración - Acerca del teléfono móvil".
2. Este modelo no es compatible con el enrutador cifrado WEP.
3. La configuración de acceso a la red del limpiador requiere una red inalámbrica con un rango de frecuencia de 2,4 GHz, el rango de frecuencia de 5 GHz actualmente es incompatible.
4. La red inalámbrica es obligatoria para la configuración de acceso a la red del limpiador; una vez que el acceso a la red se configura con éxito, la aplicación puede funcionar en red inalámbrica/2G/3G/4G/5G y el limpiador se pueden controlar de forma remota.
5. Si se cambia la contraseña de su red inalámbrica doméstica, el limpiador se mostrará como fuera de línea en la aplicación; Sin ningún cambio en el número de cuenta de la aplicación, solo se necesita configurar el acceso a la red para el limpiador una vez más.
6. Si otros quieren usar la aplicación para operar el mismo limpiador, el propietario del dispositivo debe invitarlos a la aplicación compartiendo el dispositivo con la cuenta del nuevo usuario (con la condición de que el invitado haya descargado la aplicación y haya registrado una cuenta).
7. El dispositivo se eliminará de la lista de dispositivos del propietario anterior si un nuevo propietario de cuenta conecta el dispositivo con éxito.
8. Una vez que el limpiador esté configurado correctamente para acceder a la red, se realizarán las siguientes operaciones en la autorización de la configuración de la red inalámbrica y se requiere la configuración de acceso a la red secundaria; Mantenga presionada la tecla de configuración de acceso a la red en el dispositivo durante más de 3 segundos, y después de escuchar un tic, se borrará toda la información de la red inalámbrica.

1. Asegúrese de que el teléfono móvil esté conectado a su red inalámbrica doméstica. Además, encienda el Bluetooth en su teléfono. Si no, ve a Ajustes y enciéndelo.

### 2. Descarga la aplicación James Robot y registra tu robot:

- a. Escanee el código QR o busque la aplicación James Robot en Apple o Google Play Store. Descarga la aplicación.
- b. Abre la aplicación y crea tu cuenta personal. Siga las instrucciones en la pantalla.



### 3. Añade tu aspiradora robot a tu aplicación.

Presiona el botón "+" en la pantalla principal de la aplicación y seleccione AJ ROBOT G1 de la lista de productos disponibles.



4. Conecte su robot a su red inalámbrica. Después de ensamblar y encender el robot, mantenga presionado el botón "+" hasta que se escuche un pitido. La luz indicadora de red debería comenzar a parpadear. Siga las instrucciones en la aplicación para los próximos pasos.

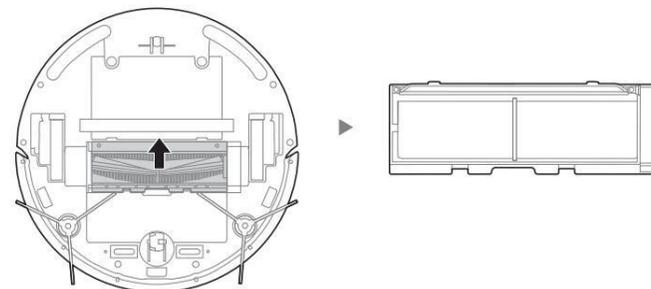


## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### Limpieza del cepillo principal

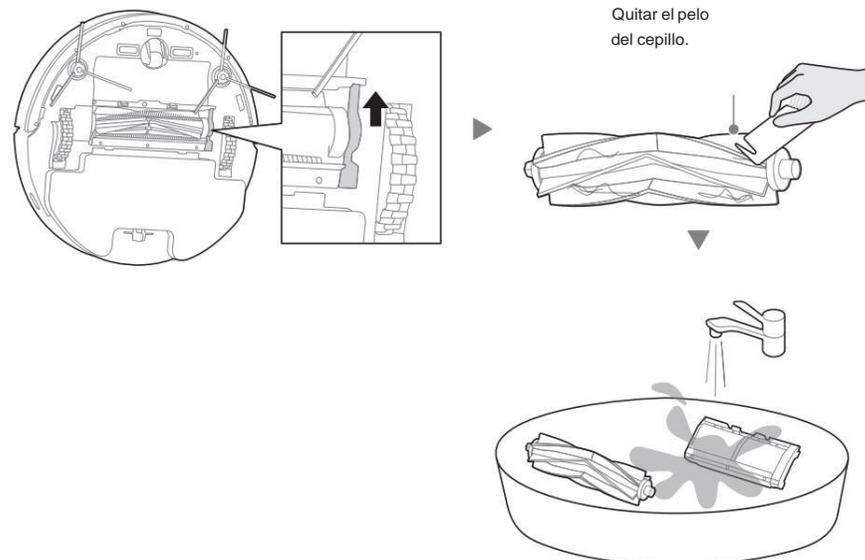
1. Con la aspiradora boca abajo, coloque el pulgar en la ranura abierta entre las dos lengüetas y levántela para retirar la cubierta del cepillo giratorio.

Use el cepillo de limpieza o las tijeras para limpiar el cabello o los hilos enredados.



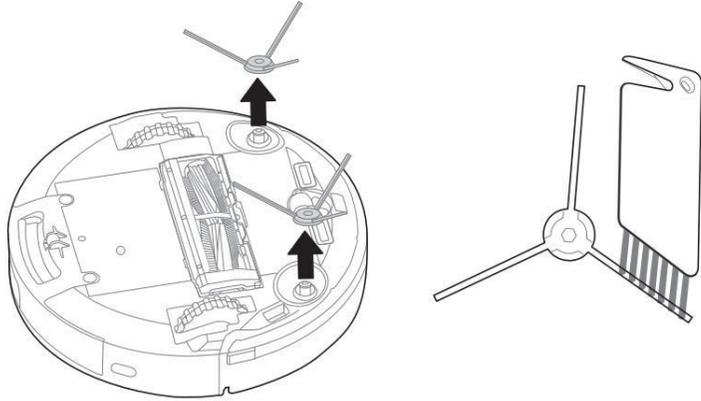
2. Presione el bloqueo del cepillo y levántelo para acceder al cepillo principal.

Se recomienda limpiar el cepillo principal cada semana y reemplazarlo cada 6-12 meses.



## Limpeza del cepillo lateral

1. Tire para quitar los cepillos laterales. Retire cualquier pelo enredado, residuos y luego vuelva a instalarlos.
2. Se recomienda limpiar los cepillos laterales cada semana y reemplazarlos cada 6-12 meses.

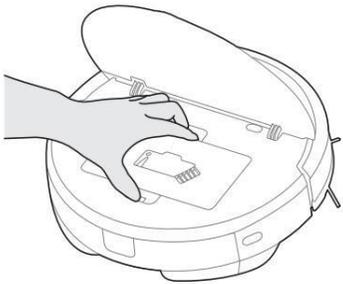


**NOTA**  
Si los cepillos laterales están rizados, puede quitarlos y colocarlos en agua tibia (recomendado entre 30 y 50 °C) durante 30 segundos y luego dejar que se seque por completo.

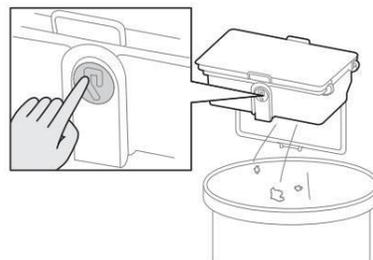
## Limpeza de la cubeta de basura y el elemento del filtro

**NOTA**  
Vacíe el cubo de basura después de cada uso.

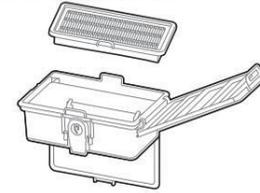
1. Presione el botón de liberación de la cubeta para quitar la cubeta de basura del robot.



2. Presione el botón de liberación para vaciar el cubo de basura.



3. El filtro está en el lado de la cubeta de basura.  
Retire los desechos golpeando el filtro contra el contenedor de basura.  
Puedes limpiar el filtro con agua, pero recuerda secarlo **COMPLETAMENTE** antes de reinsertar de vuelta a la cubeta de basura.

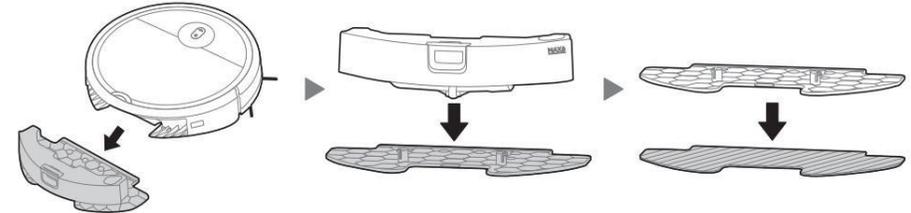


4. Vuelva a insertar la cubeta de basura en el robot.  
Se recomienda limpiar el filtro cada semana y reemplazarlo cada 1-3 meses.

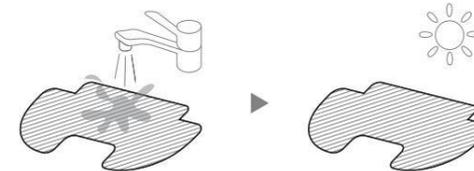


## Limpeza del tanque de agua

1. Una vez que termine de trapear, presione el botón de liberación del tanque de agua y tire para quitar el tanque de agua. Separe el soporte del paño de la fregona separándolos.



2. Lave el paño de limpieza y séquelo **COMPLETAMENTE**.



3. Abra la tapa y vierta el agua restante en el tanque de agua.

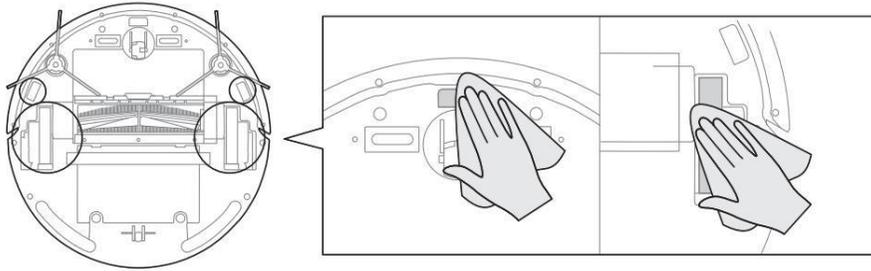


4. Seque el tanque de agua. No se recomienda la exposición a la luz solar.



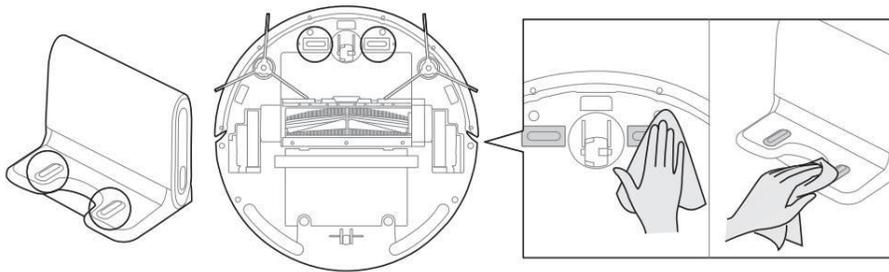
### Limpeza del sensor y la rueda

Limpie los sensores y las ruedas suavemente con un paño seco y suave, como se muestra en la figura.



### Limpeza de los contactos de carga

Limpie los contactos de carga tanto del robot como de la base de carga con un paño seco y suave, como se muestra en la figura.



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El funcionamiento de su aparato puede provocar errores y mal funcionamiento. Las siguientes tablas contienen posibles causas y notas para resolver un mensaje de error o mal funcionamiento. Se recomienda leer atentamente las tablas a continuación, para ahorrar tiempo y dinero llamar al centro de servicio.

Problema	Razón posible	Solución
El aparato no se carga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El interruptor de alimentación no se enciende durante la carga.</li> </ul>	Encienda el aparato.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El aparato y los terminales de carga no están en pleno contacto.</li> </ul>	Asegúrese de que el aparato esté completamente en contacto con el terminal de carga.
El aparato se atasca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El aparato está cubierto por cables en el suelo, las telas de las cortinas o las mantas están entrelazadas.</li> </ul>	El aparato iniciará automáticamente el modo de escape. Si no está fuera de problemas, necesita ayuda manual.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cepillo lateral y el cepillo principal, etc. se atascan y el aparato no puede funcionar normalmente.</li> </ul>	Limpie los devanados del cepillo lateral y reinicielo. En caso contrario, póngase en contacto con el departamento de postventa.
No limpió por completo y se recarga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El aparato no tiene suficiente batería.</li> </ul>	Cargue el aparato.
Sin limpieza según el momento actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El interruptor de encendido no está encendido.</li> </ul>	Encienda el interruptor de alimentación del aparato.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cancela la cita programada.</li> </ul>	Restablecer y hacer cita.
Una vez instalado el soporte de la fregona, el aparato es impermeable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El imán del soporte de la fregona se cae.</li> </ul>	Póngase en contacto con el centro de servicio posventa.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay agua en el tanque de agua.</li> </ul>	Añadir agua.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El orificio de salida de la base del aparato está bloqueado.</li> </ul>	Salida de agua clara y filtro del depósito.

Problema	Razón posible	Solución
El aparato no ha realizado barridos, no hay ningún plan de limpieza y el mapa de la aplicación se muestra de forma irregular.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El suelo está resbaladizo.</li> </ul>	Si el piso está encerado, séquelo antes de usarlo.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cables, zapatos y otros objetos colocados en el suelo, que afecten al normal funcionamiento del aparato.</li> </ul>	Minimice los elementos de tierra tanto como sea posible.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La limpieza se interrumpe a la mitad.</li> </ul>	No mueva ni bloquee el aparato durante el trabajo.
El aparato no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El interruptor de encendido no está encendido.</li> </ul>	Enciende el botón de encendido.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batería baja.</li> </ul>	Cargue el aparato.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las ruedas se caen y los tres grupos de sensores de caída se encuentran en estado de caída.</li> </ul>	Coloque el aparato cerca del suelo. Si es necesario, póngase en contacto con el centro de servicio postventa.
El dispositivo retrocede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay un obstáculo por delante.</li> </ul>	Despeje los obstáculos delanteros.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El riel del parachoques está sujeto.</li> </ul>	Golpee suavemente el riel del parachoques para verificar si hay algún objeto extraño atascado.

Problema/Causa	Solución de problemas	Solución
<b>Problema:</b> La aplicación muestra la desconexión  <b>Causa:</b> Desconexión entre el teléfono móvil y el aparato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el teléfono móvil tiene acceso a la red.</li> </ul>	El teléfono móvil será accedido a la red una vez más.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el router funciona normalmente.</li> </ul>	Reinicie el router.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere que el limpiador esté encendido.</li> </ul>	Encienda el limpiador una vez más.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se borran las configuraciones de red inalámbrica del equipo.</li> </ul>	Agregue nuevos electrodomésticos a la aplicación.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cambia la contraseña de la red inalámbrica o la red.</li> </ul>	Después de la puesta en marcha del sistema, presione el botón de emparejamiento de red y suéltelo después de escuchar un tic; borre todas las configuraciones de red inalámbrica de la aspiradora y vuelva a agregar electrodomésticos para que funcione.
<b>Problema:</b> Funcionamiento lento de la aplicación.  <b>Causa:</b> Conexión de red no es buena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red ocupada.</li> </ul>	Reinicie el router y reduzca el número de acceso usuarios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mala recepción de la señal de la red inalámbrica del teléfono móvil.</li> </ul>	Compruebe la configuración del propio teléfono móvil.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ancho de banda de la red no es tan adecuado.</li> </ul>	Ampliar el ancho de banda de la red.

# GARANTÍA JAMES

---

JAMES garantiza esta unidad por el término de UN AÑO a partir de la fecha de compra contra todo defecto de fabricación.

Para que esta GARANTÍA sea válida, es imprescindible exhibir el PRESENTE CERTIFICADO CON LA FACTURA DE COMPRA en donde debe constar el NOMBRE DEL COMPRADOR, FECHA, MODELO Y NÚMERO DE SERIE DEL PRODUCTO.

La presente Garantía cubre los defectos de fabricación y/o piezas defectuosas EXCLUYENDO los defectos producidos por mal trato o uso indebido, como así tampoco cuando se verifique intervención ajena a nuestros servicios autorizados.

La intervención en el aparato por causas no imputables al producto (mala instalación, falta de energía, etc.) significará cargo por la visita realizada por el técnico.

Esta Garantía excluye nuestra responsabilidad por daños y perjuicios directos o indirectos que pudieren sufrir el adquirente, usuarios o terceros.

En aquellos casos en que la unidad esté destinada a usos no domésticos, esta Garantía será de 6 meses a partir de la fecha de compra.

Vencido el plazo de la Garantía, la unidad continuará RESPALDADA por JAMES mediante atención mecánica, mantenimiento y/o suministro de repuestos.

La Empresa se reserva el derecho de efectuar cualquier tipo de modificación a este producto sin previo aviso.

PRODUCTO	MODELO
NÚMERO DE SERIE	
INSPECCIONADO POR	FECHA
COMPRADO DE	
FECHA DE COMPRA	Nº DE FACTURA
NOMBRE DEL COMPRADOR	
DOMICILIO	LOCALIDAD

JAMES SA  
Fraternidad 3949  
Montevideo, Uruguay  
Correo electrónico: [service@james.com.uy](mailto:service@james.com.uy)  
tel. SERVICIO: 2309 6631\*  
Service Maldonado – Tel.: 4222 9897

JAMES PARAGUAY SA  
BENIGNO FERREIRA 6655 c/Avda. Boggiani  
Asunción, Paraguay  
Tel.: (595-21 ) 614 950 ( RA )  
Correo electrónico: [jamespar@james.com.py](mailto:jamespar@james.com.py)  
Correo electrónico de atención: [service@james.com.py](mailto:service@james.com.py)