



**FREEZER HORIZONTAL**

***Modelos: FHC 330***

# **Manual del Usuario**

Gracias por adquirir este producto JAMES.  
Para asegurar el uso adecuado del mismo, le recomendamos que lea este manual de instrucciones antes de poner en funcionamiento la unidad.

## CONTENIDO

<b>INFORMACIÓN DE SEGURIDAD Y DE ADVERTENCIA</b> .....	1-8
<b>ELIMINACIÓN DEL APARATO</b> .....	9
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD .....	10-12
CÓMO USAR .....	13
CÓMO LIMPIARLO .....	14
EN CASO DE LO SIGUIENTE .....	14
ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO .....	15
INFORMACIÓN REQUERIDA .....	16
GARANTÍA .....	17

EL USO INTELIGENTE AHORRA ELECTRICIDAD

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD Y DE ADVERTENCIA



Por su propia seguridad y para usarlo correctamente, antes de instalar y utilizar por primera vez el aparato, lea detenidamente este manual del usuario, incluidos los consejos y las advertencias. A fin de evitar errores innecesarios y accidentes, es importante que se asegure de que todas las personas que utilicen el aparato estén profundamente familiarizados con su uso y características de seguridad. Guarde estas instrucciones y asegúrese de mantenerlas con el aparato si lo traslada o vende, de forma que cualquier persona que lo utilice durante su vida útil esté informado debidamente acerca del uso y sus características de seguridad. Para garantizar la seguridad personal y de la propiedad, respete las precauciones de estas instrucciones del usuario, ya que el fabricante no se hará responsable de los daños causados por omisión.

### **Seguridad de los niños y otras personas vulnerables**

- En conformidad con las normas EN

Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimientos si están supervisados o han recibido instrucciones relativas al uso del aparato de forma segura y si comprender los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento no deben realizarlos niños sin supervisión.

- En conformidad con las normas IEC

Este aparato no ha sido diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimientos, a menos que estén supervisados o reciban

instrucciones acerca del uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.

- Mantenga todo el material de embalaje lejos del alcance de los niños, ya que existe riesgo de asfixia.
- Si desecha el aparato, desconecte el enchufe de la toma, corte el cable de conexión (lo más cerca posible del aparato) y retire la puerta para evitar que los niños sufran una descarga eléctrica o queden encerrados dentro.
- Si el aparato, con juntas de puertas magnéticas, se utiliza para sustituir un aparato viejo con cerradura de resorte (cerrojo) en la puerta o tapa, asegúrese de inutilizar la cerradura con resorte antes de desechar el aparato viejo. Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para un niño.

### **Seguridad general**



Este aparato ha sido diseñado para usarse en aplicaciones domésticas y similares, como

- Zonas de cocina para personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales.

-granjas y por parte de clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;

- Entornos para huéspedes.  
-aplicaciones de restauración y no minoristas similares.

- **ADVERTENCIA:** No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con un propulso inflamable, en este aparato.
- **ADVERTENCIA:** Si el cable de alimentación está dañado, debe sustituirlo el fabricante, su agente de mantenimiento o personas cualificadas similares para evitar riesgos.
- **ADVERTENCIA:** Mantenga las aperturas de ventilación de la carcasa del aparato o de las estructuras integradas libres de obstrucciones.
- **ADVERTENCIA:** No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios no recomendados por el fabricante para acelerar el proceso de descongelación.
- **ADVERTENCIA:** No dañe el circuito del refrigerante.
- **ADVERTENCIA:** No utilice

aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

- **ADVERTENCIA:** El refrigerante y el aislamiento son inflamables. Para desechar el aparato, llévalo a un centro autorizado de eliminación de residuos. No lo expongan a llamas.
- **ADVERTENCIA:** Al colocar el aparato, asegúrese de que el cable eléctrico no esté atrapado ni dañado.
- **ADVERTENCIA:** No coloque múltiples tomas portátiles ni fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del aparato.
- **ADVERTENCIA:** Si el cable eléctrico resultara dañado, debe sustituirse con un cable especial o un ensamblaje facilitado por el fabricante o su agente de servicio.

### **Sustituir la luz LED:**

- **ADVERTENCIA:** **Si el producto tiene la luz LED** , ¡El usuario no debe sustituir la luz LED! Si la luz LED está dañada, póngase en contacto con la línea de atención al cliente para pedir ayuda.

## **Refrigerante**

El circuito de refrigerante del aparato contiene refrigerante isobuteno ( R290 ), un gas natural con un alto nivel de compatibilidad medioambiental, que sin embargo es inflamable. Durante el transporte y la instalación del aparato, asegúrese de que ningún componente del circuito del refrigerante resulte dañado. El refrigerante ( R290 ) es inflamable.

- **ADVERTENCIA:** Las neveras contienen refrigerante y gases dentro del aislamiento. Se debe desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición. Asegúrese de que los tubos del circuito refrigerante no estén dañados antes de desechar correctamente el aparato.



**ADVERTENCIA: riesgo de incendio / materiales inflamables**

Si el circuito del refrigerante está dañado:

- Evite las llamas vivas y las fuentes de ignición.
- Ventile bien la sala en la que esté situado el aparato.

Es peligroso alterar las especificaciones o modificar el producto de cualquier modo.

Los daños en el cable podrían provocar un cortocircuito, incendio y/o descargas eléctricas.

### **Seguridad eléctrica**

1. No se debe alargar el cable eléctrico.
2. Asegúrese de que el enchufe eléctrico no esté aplastado ni dañado. Un enchufe aplastado o dañado podría sobrecalentarse y provocar un incendio.
3. Asegúrese de poder acceder al enchufe principal del aparato.
4. No estire del cable.
5. Si la toma eléctrica está suelta, no inserte el enchufe eléctrico. Existe riesgo de descarga eléctrica o incendio.
6. No debe utilizar el aparato sin la cubierta de la lámpara de iluminación interior.
7. La nevera solo se debe conectar a corriente alterna monofásica de 220-240 V/50 Hz. Si las fluctuaciones de tensión en el distrito del usuario son tan elevadas que la tensión supera el rango antes indicado, asegúrese de aplicar corriente alterna por motivos de seguridad.

Regulador automático de tensión de más de 350 W en la nevera. La nevera debe utilizar una toma eléctrica especial en lugar de una compartida con otros aparatos eléctricos.

 Su enchufe debe encajar en la toma con conexión a tierra.

### **Uso diario**

- No almacene gases ni líquidos inflamables en el aparato. Existe riesgo de explosión.
- No utilice aparatos eléctricos dentro del aparato (p. ej. heladoras eléctricas, batidoras, etc.).
- Cuando lo desenchufe de la toma eléctrica, no estire del cable.
- No coloque objetos calientes cerca de los componentes de plástico del refrigerador.
- No coloque alimentos directamente contra la salida de aire del panel trasero.
- Guarde los alimentos precongelados siguiendo las instrucciones del fabricante de los alimentos.
- Debe seguir estrictamente las recomendaciones de

almacenamiento del fabricante. Consulte las instrucciones de almacenamiento pertinentes.

- No coloque bebidas con gas o burbujas en el compartimento congelador, ya que creará presión sobre el recipiente y podría hacer que explotara causando daños en el aparato.
- Los alimentos congelados pueden provocar quemaduras por congelación si se consumen directamente al sacarlos del congelador.
- No coloque el aparato bajo la luz del sol directa.
- Mantenga las velas y lámparas encendidas y otros objetos con llamas vivas apartados del aparato para que este no se incendie.
- El aparato está diseñado para mantener alimentos en un entorno doméstico habitual como se explica en el libreto de instrucciones. El aparato es pesado. Se debe trasladar con cuidado.
- No retire ni toque los objetos del congelador con las manos mojadas/húmedas, ya que podría causarle abrasiones cutáneas o quemaduras

por congelación.

- Nunca utilice la base, los cajones, las puertas, etc. para subirse o como apoyo.
- No debe volver a congelar los alimentos congelados una vez descongelados.
- No consuma helados ni cubitos de hielo directamente al sacarlos del congelador ya que podría causarle quemaduras en la boca y los labios.

## **¡Precaución!**

### **Cuidados y limpieza**

- Antes de realizar el mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe eléctrico de la toma.
- No limpie el aparato con objetos metálicos, limpiadores de vapor, aceites etéreos, disolventes orgánicos ni limpiadores abrasivos.
- No utilice objetos afilados para retirar la escarcha del aparato. Utilice un rascador de plástico.

### **¡Notas importantes de la instalación!**

- Para realizar correctamente las conexiones eléctricas, siga las instrucciones contenidas en este manual.
- Desembale el aparato y compruebe si tiene algún daño. Si estuviera dañado, no conecte el aparato. Informe inmediatamente de los posibles daños al establecimiento donde lo compró. Conserve el embalaje para estos casos.
- Se recomienda esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato para permitir que el aceite regrese al compresor.
- Debe haber una circulación de aire adecuada alrededor del aparato para reducir el riesgo de sobrecalentamiento. Para conseguir una ventilación suficiente, siga las instrucciones acerca de la instalación.
- Cuando sea posible, la parte

trasera del producto no debe estar cerca de la pared para evitar que las piezas cálidas (compresor, condensador) la toquen y evitar el riesgo de incendios. Siga las instrucciones relativas a la instalación.

- El aparato no debe estar cerca de radiadores ni hornillos.
- Asegúrese de que el enchufe de la corriente esté accesible después de la instalación del aparato.

### **Servicio**

- Todos los trabajos eléctricos necesarios para mantener este aparato deben ser realizados por un electricista cualificado o una persona competente. Solo un centro de servicio autorizados debe realizar el servicio de este producto y solo se pueden usar piezas de recambio originales.

Nota: los niños de 3 a 8 años de edad pueden cargar y descargar aparatos de refrigeración (esta cláusula se aplica solo a la región de la UE).

Se debe tener cuidado al refrigerar alimentos. La cristalería no debe estar en contacto directo con la superficie interna de la caja.

Cuando se congelan alimentos, para evitar la pérdida de humedad y evitar el mal olor, se deben sellar y almacenar alimentos separados, y solo se deben usar materiales de sellado no tóxicos, inodoros, herméticos y herméticos.

Los alimentos calientes deben enfriarse naturalmente a temperatura ambiente antes de colocarlos en el congelador, de lo contrario, afectará la conservación de otros alimentos y aumentará el consumo de energía

Para evitar contaminaciones alimentarias, siga estas instrucciones

- Abrir la puerta durante largos periodos puede provocar un aumento significativo de la temperatura de los componentes del aparato.
- Limpie periódicamente las superficies que puedan entrar en contacto con los alimentos y los sistemas de drenaje accesibles.
- Almacene la carne y el pescado crudos en contenedores adecuados en el refrigerador, de forma que no toquen ni goteen sobre otros alimentos.
- Los compartimentos de dos estrellas para alimentos congelados son aptos para almacenar alimentos precongelados, almacenar o hacer helado y cubitos de hielo. - Los compartimentos de una, dos y tres estrellas no son adecuados para congelar alimentos frescos.

## ELIMINACIÓN DEL APARATO

### Eliminación del aparato

Está prohibido desechar este aparato como residuos domésticos. Materiales de embalaje

Los materiales de embalaje con el símbolo de reciclaje son reciclables. Arroje el embalaje a un contenedor de recogida de residuos adecuado para reciclarlo. Antes de desechar el aparato.

1. Retire el enchufe eléctrico de la toma eléctrica.
2. Corte el cable eléctrico y elimínelo.

	Eliminación correcta del producto
	<p>Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se debe tratar como residuos domésticos. En su lugar, debe llevarse a un punto de recogida de residuos adecuado para reciclar el equipo eléctrico y electrónico. Al asegurarse de que este producto se elimina correctamente, ayudará a prevenir las consecuencias negativas potenciales para el entorno y la salud humana, que de lo contrario podrían ser causadas por la manipulación inadecuada de los residuos de este producto. Para más información detallada acerca del reciclaje de este producto, póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos domésticos de su ayuntamiento o con la tienda donde compró el producto.</p>

# PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 1

- Para asegurar el uso adecuado, lea detenidamente estas PRECAUCIONES DE SEGURIDAD antes de poner en funcionamiento la unidad.
- El propósito de las precauciones de seguridad de este manual es asegurar el uso correcto y seguro de esta unidad a fin de minimizar los riesgos que podrían causar serios daños y lesiones a usted u otras personas. Las precauciones de seguridad están divididas en ADVERTENCIAS y PRECAUCIONES. Los casos en los cuales el manejo inadecuado de la unidad podría causar la muerte o lesiones serias aparecen bajo el título ADVERTENCIA. Sin embargo, los casos que figuran bajo el título PRECAUCIÓN también podrían ocasionar serios daños. Para garantizar su seguridad, siga estrictamente ambos tipos de precauciones de seguridad.



ADVERTENCIA

El uso inadecuado de la unidad podría causar la muerte o lesiones serias.



PRECAUCIÓN

El uso inadecuado de la unidad podría causar daños serios dependiendo de las circunstancias.

- El texto indicado con el símbolo de exclamación  contiene información que debe ser seguida en forma estricta.
- Luego de leer el manual de instrucciones, consérvelo en un lugar fácilmente accesible para que el(los) usuario(s) de este equipo puedan encontrarlo fácilmente.

## ◆ PRECAUCIONES DURANTE LA INSTALACIÓN



**ADVERTENCIA**

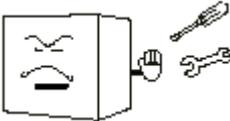
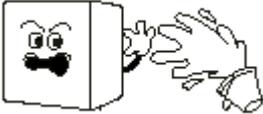
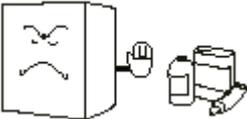


La instalación deberá ser realizada solamente por el distribuidor o un técnico calificado. Si intenta instalar la unidad usted mismo podría causar pérdidas de agua, pérdidas de refrigerante, choque eléctrico o incendios.

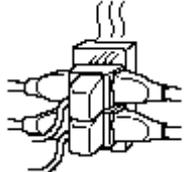
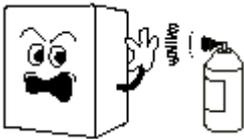
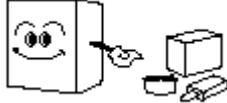
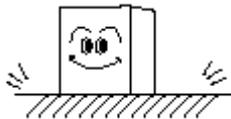
## ◆ PRECAUCIONES DURANTE EL USO



**ADVERTENCIA**

 <p>No lo modifique o altere</p> <p>Todas las reparaciones, desensamblajes y modificaciones deberán ser realizadas solamente por técnicos calificados. El intento de realizar estas tareas usted mismo podría resultar en incendio, mal funcionamiento o lesiones.</p> 	 <p>Peligro de choque eléctrico</p> <p>Nunca salpique agua directamente sobre el producto ni lo limpie con agua ya que podría causar un cortocircuito y esto podría ocasionar descargas eléctricas.</p> 
 <p>Peligro de explosión</p> <p>Nunca coloque sustancias volátiles o inflamables sobre la unidad ya que podría ocasionar explosiones o incendios.</p> 	 <p>Prohibido</p> <p>No dañe, modifique, doble en exceso, estire, retuerza o apile excesivamente el cable de corriente. Además, el colocar objetos pesados sobre el cable de corriente o apretarlo en un lugar estrecho podría dañarlo, resultando posiblemente en choques eléctricos o incendios.</p> 

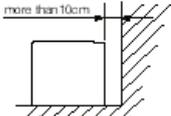
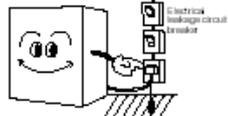
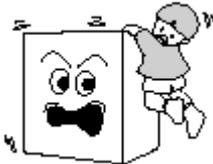
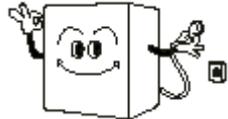
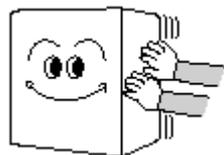
**PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 2**

 <p>Use un tomacorrientes exclusivo. No use cables de extensión u otros tomacorrientes ya que esto podría resultar en choques eléctricos, sobrecalentamiento e incendios.</p> 	 <p>Nunca use aerosoles inflamables ni deje sustancias inflamables cerca del equipo. Las chispas de los interruptores eléctricos podrían ocasionar explosiones e incendios.</p> 
 <p>No almacene botellas o latas dentro del equipo. El contenido se podría congelar y los recipientes romperse y causar lesiones.</p> 	 <p>Este equipo está diseñado para almacenar helados y alimentos congelados. Si guarda otros elementos que no sean los previstos puede tener un efecto adverso en los ítems que estén almacenados en la unidad.</p> 
 <p>Para uso interior solamente. El uso de la unidad en una ubicación expuesta a la lluvia podría resultar en descargas eléctricas y choques eléctricos.</p> 	 <p>Nunca coloque objetos pesados o que contengan agua sobre el equipo. Los objetos podrían caer y causar lesiones y el agua derramada podría dañar el aislamiento de los componentes eléctricos y resultar en descargas eléctricas.</p> 
 <p>Instale la unidad en una ubicación donde el piso sea lo suficientemente resistente como para soportar la carga de la unidad. Si el piso no es lo suficientemente resistente o la instalación no se ha realizado correctamente, la unidad podría volcarse y sus estantes podrían caer y los productos podrían causar lesiones.</p> 	 <p>Si usted detecta una fuga de gas, no toque el freezer horizontal, cierre el gas y abra una puerta para ventilar el ambiente. Las fugas de gas pueden causar explosiones, fuego y quemaduras.</p> 
 <p>Almacene el equipo en una ubicación en donde no se encuentre expuesta a la lluvia. El uso de una unidad que ha sido expuesta a la lluvia podría resultar en descargas eléctricas y choques eléctricos.</p> 	 <p>Mantenga el equipo apartado de fuentes de aire caliente. La eficiencia de refrigeración se reducirá si la unidad se coloca cerca de fuentes de calor tales como cocinas o estufas o se expone a la luz solar directa.</p> 

**PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 3**

 <p>Deje el desensamblado y descarte del equipo a los expertos calificados.</p> 	 <p>Si se necesitara almacenar temporalmente el equipo, asegúrese de no dejarlo en una ubicación en donde jueguen los niños y tome las precauciones necesarias para que la puerta no pueda ser completamente cerrada. Esto minimizará los riesgos que un niño quede atrapado en el interior del compartimiento.</p>
--	--

**⚠ PRECAUCIÓN**

<p><b>UN LUGAR ADECUADAMENTE VENTILADO</b> Deje al menos 10 cm de espacio entre el freezer horizontal y la pared. Si no hay suficiente espacio, la capacidad de refrigeración podría reducirse (más de 10 cm).</p> 	 <p>Peligro de choque eléctrico</p> <p>Si es inevitable instalar el equipo en un lugar húmedo, instale también un disyuntor eléctrico. Si no se instala un disyuntor eléctrico podría haber riesgo de choques eléctricos.</p> 
 <p>Prohibido</p> <p>Nunca se cuelgue de la puerta del equipo ni se trepe a él. La unidad podría volcarse o caer y causar daños materiales o lesiones.</p> 	 <p>Desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes</p> <p>Desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes antes de mover la unidad y asegúrese que el cable de alimentación no se ha dañado durante el transporte. Un cable de alimentación dañado podría resultar en choques eléctricos y/o incendios.</p> 
 <p>Prohibido</p> <p>Nunca toque el enchufe del cable de alimentación, otros componentes eléctricos u opere el interruptor con las manos húmedas. Esto podría ocasionar choques eléctricos.</p> 	 <p>Prohibido</p> <p>Nunca use el equipo si el cable de alimentación o el enchufe se encuentran dañados o el enchufe no puede ser calzado firmemente en el tomacorrientes ya que esto podría ocasionar choques eléctricos, cortocircuitos o incendios.</p> 
 <p>Cuando desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes, hágalo sujetando el cuerpo del enchufe cerca del tomacorrientes. El tirar del cable podría causar su rotura, resultando posiblemente en sobrecalentamientos e incendios.</p> 	 <p>Asegúrese que el equipo no se vuelque o caiga cuando sea transportado. La caída de un equipo podría causar lesiones serias.</p> 
 <p>Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su servicio técnico oficial o una persona calificada para evitar riesgos.</p>	

## CÓMO USAR

### ANTES DE USAR

- Retire todo el material de embalaje, cinta, etc. y deje las cubiertas abiertas durante un tiempo para permitir la ventilación.
- El equipo se limpia antes de ser embarcado. No obstante, limpie el compartimiento interior una vez que la unidad le fue entregada.
- Luego de la instalación, la refrigeración comenzará cerca de 10 minutos luego que haya comenzado a funcionar.
- Deje funcionar por aproximadamente 2 horas para permitir que se enfríe el compartimiento refrigerado antes de colocar elementos en el freezer.

### ESPERE 5 MINUTOS O MÁS ANTES DE VOLVER A ENCENDERLO

- El reiniciar el equipo inmediatamente después que haya sido apagado podría causar que los fusibles se quemen y activar el disyuntor, el compresor se podría sobrecargar, u otros daños podrían ser ocasionados.

### DESCONGELADO

Cuando se hayan formado 5 mm de escarcha en el interior del freezer, retírelo manualmente y deséchelo.

Para descongelarlo completamente, siga las siguientes instrucciones:

- 1) Retire todo el contenido del interior del equipo y desconecte el cable de alimentación.
- 2) Cuando la escarcha comience a descongelarse, retírela para poder acortar el tiempo de descongelado.
- 3) Luego de retirar toda el agua, limpie el interior y coloque una tapa de goma sobre el tapón del drenaje y el drenaje interno.



Para descongelar el freezer horizontal, no use un martillo, un cuchillo o una botella. Si lo hiciera podría dañar el evaporador del interior del equipo y el freezer horizontal no podría refrigerar adecuadamente y el contenido se podría descongelar.



## CÓMO LIMPIARLO



### ADVERTENCIA

Para prevenir riesgos de choques eléctricos o lesiones por el ventilador giratorio de circulación, siempre desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes antes de limpiar el equipo.

### 1 EXTERIOR Y COMPARTIMIENTO REFRIGERADO

Limpie con un paño limpio y seco. Si está muy manchado, limpie con un paño humedecido con detergente. Luego limpie con un paño humedecido en agua.



### ADVERTENCIA

No salpique agua directamente al interior del equipo ni lo lave con agua. Esto podría ocasionar un cortocircuito y resultar en choques eléctricos.

- Limpie el refrigerador regularmente para mantenerlo siempre limpio.
- Nunca use limpiadores abrasivos, jabón en polvo, solventes, aceites o agua caliente ya que los mismos podrían dañar la pintura y los componentes plásticos.



### 2 PUERTA

- Desmonte la puerta y límpiela con un paño seco.

## EN CASO DE LO SIGUIENTE

### 1. FALLA DE ENERGÍA

- Falla repentina de energía.

Evite en lo posible abrir y cerrar la puerta para prevenir que el aire frío se escape del compartimiento del freezer. Cubra las superficies de vidrio con una manta o similar para ayudar a mantener una temperatura baja.

- Corte de energía programado.

En caso de un corte prolongado de energía, coloque hielo seco en el compartimiento del freezer.

- Evite en lo posible abrir y cerrar la puerta.
- Evite colocar nuevos elementos en el refrigerador ya que esto aumentará la temperatura dentro del compartimiento.

### 2. SI NO SE VA A USAR POR UN PERÍODO PROLONGADO

- Retire todo el contenido del compartimiento y desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes.
- Limpie el compartimiento interior y seque toda el agua.

Para prevenir la formación de hongos y de malos olores, deje la puerta abierta para que se seque completamente el compartimiento.

### 3. SI NO SE VA A USAR TEMPORALMENTE

- Coloque una madera entre la puerta y el freezer horizontal para evitar que la misma quede completamente cerrada.
- No coloque el freezer horizontal en un lugar donde puedan jugar los niños. Si los niños se encierran en el equipo, no podrán escapar del mismo.

## ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO

Revise los siguientes ítems si usted encuentra problemas con el equipo. Si el problema continúa luego de haber tomado las medidas indicadas, desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes. Traslade los elementos almacenados en el refrigerador a una caja u otro contenedor. Luego contacte al distribuidor al cual le compró la unidad y prepárese para proporcionar la información que figura más adelante bajo el título "INFORMACIÓN REQUERIDA".



Para prevenir riesgos de choques eléctricos, no desconecte el cable de alimentación eléctrica del tomacorrientes con las manos húmedas.

PROBLEMA	REVISIONES Y AJUSTES
No hay refrigeración ninguna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Se ha cortado el suministro eléctrico?</li> <li>● ¿Se ha desconectado el cable de alimentación del tomacorrientes?</li> <li>● ¿Se han quemado los fusibles del local o se ha activado el disyuntor?</li> <li>● El control de temperatura se puede llevar a la posición MAX. Si el refrigerador está muy frío, ¿no se habrá movido el control de temperatura a OFF?</li> </ul>
Refrigeración inadecuada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Está el lugar de la instalación muy poco ventilado?</li> <li>● ¿Está el freezer expuesto a la luz directa del sol o ubicado cerca de una cocina o estufa?</li> <li>● ¿Las tapas se abren y se cierran con frecuencia?</li> <li>● ¿Hay elementos almacenados por encima de la línea de carga máxima?</li> <li>● El control de temperatura se puede llevar a la posición MAX. Si el refrigerador está muy frío, ¿no se habrá movido el control de temperatura a MIN?</li> <li>● ¿Se ha formado mucha escarcha en el interior del freezer horizontal?</li> </ul>
Ruido excesivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Es el piso debajo del freezer lo suficientemente resistente?</li> <li>● ¿La unidad se sacude o traquetea?</li> <li>● ¿Está el panel posterior del equipo en contacto con una pared o similar?</li> <li>● ¿Hay algún contenedor o algo en la parte posterior del freezer horizontal?</li> </ul> <p>El compresor generará un sonido relativamente alto durante unos momentos cuando comience a funcionar. Este sonido dejará de escucharse cuando comience a refrigerar.</p>
Condensación en el exterior del refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Puede ocurrir condensación en el exterior y en la puerta durante los días cálidos y húmedos o dependiendo del lugar de instalación. Esto ocurre cuando la humedad es alta y las partículas de agua en el aire entran en contacto con superficies frías. Esto es normal, sólo limpie la condensación con un paño seco.</li> </ul>
La circunferencia del freezer horizontal se siente caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Especialmente en el verano o cuando el equipo comienza a funcionar, la circunferencia del freezer horizontal se siente caliente. Esto sucede porque el freezer horizontal tiene en su interior una cañería para irradiar y prevenir la condensación. Este calor no afectará a los elementos en su interior.</li> </ul> <div style="text-align: right;">  <p>Cañería</p> </div>

## INFORMACIÓN REQUERIDA

- 1) Naturaleza del problema (tan detallada como sea posible).
- 2) Número del producto. ⇒ Figura en la etiqueta
- 3) Número de serie. ⇒ Figura en la etiqueta
- 4) Nombre del cliente, dirección y número de teléfono.
- 5) Fecha y año de la compra.
- 6) Fecha deseada de visita del servicio técnico.



## **GARANTIA**

**JAMES S.A.** garantiza esta unidad por el término de UN AÑO a partir de la fecha de compra contra todo defecto de fabricación. No están incluidos en esta Garantía: Lámparas quemadas, fusibles quemados, cristales, plásticos y demás accesorios del gabinete reclamados después del primer uso.

La unidad sellada hermética (motocompresor) está garantizada por el término de DOS AÑOS.

Para que esta GARANTIA sea válida es imprescindible exhibir el PRESENTE CERTIFICADO CON LA FACTURA ORIGINAL DE COMPRA en donde deben constar el NOMBRE DEL COMPRADOR, FECHA, MODELO Y NUMERO DE SERIE DEL PRODUCTO.

La presente garantía cubre los defectos de fabricación y/o piezas defectuosas EXCLUYENDO los defectos producidos por mal trato o uso indebido, **como así tampoco cuando se verifique intervención ajena a nuestros servicios autorizados.**

Durante el período de garantía, **JAMES S.A.** se compromete a reparar o sustituir sin cargo las piezas defectuosas **garantizadas**, siendo de cargo del usuario el costo de traslado del Servicio Técnico al lugar donde se encuentra el aparato, así como también los gastos de transporte del aparato (envío al Servicio Técnico y devolución al usuario).

Esta garantía excluye nuestra responsabilidad por daños y perjuicios directos o indirectos que pudieren sufrir el adquirente, usuarios o terceros.

No están incluidas en esta garantía cristales, plásticos, rayas y/o abolladuras que pudieran ocasionarse durante el transporte del aparato.

También serán de cargo del usuario los fletes por transportes desde y hacia el interior de la República.

Vencido el plazo de la garantía, la unidad continuará **RESPALDADA** por **JAMES S.A.** mediante atención mecánica, mantenimiento y/o suministro de repuestos.

La empresa se reserva el derecho de efectuar cualquier tipo de modificación en este producto sin previo aviso.

### **JAMES S.A.**

Fraternidad 3948

Tel.: 2309 6631\*

C.P. 11900 / Montevideo – Uruguay

E-mail: [service@james.com.uy](mailto:service@james.com.uy)

Página web: [www.james.com.uy](http://www.james.com.uy)

Service Maldonado – Tel: 4222 - 9897

### **JAMES PARAGUAY S.A.**

Benigno Ferreira 6655

Asunción - Paraguay

Tel.: (595-21) 614 950 ( RA )

E-mail service: [service@james.com.py](mailto:service@james.com.py)

E-mail: [jamespar@james.com.py](mailto:jamespar@james.com.py)