



Refrigerador

Manual del usuario

RF32CG*****/RF27CG*****

Electrodoméstico independiente

SAMSUNG

Contenido

Información sobre seguridad	3
Lo que debe saber sobre las instrucciones de seguridad	3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes:	6
Precauciones importantes de seguridad	7
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento	11
Advertencias muy importantes para la instalación	12
Precauciones para la instalación	16
Advertencias muy importantes para el uso	16
Precauciones de uso	22
Precauciones para la limpieza	25
Advertencias muy importantes para el desecho del producto	28
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado	29
Instrucciones acerca de WEEE	30
Instalación	31
Descripción breve del refrigerador	31
Instalación paso a paso	35
Funcionamiento	52
Panel principal	52
SmartThings	58
Panel del dispensador (solo para los modelos correspondientes)	61
Funciones especiales	62
Mantenimiento	67
Manipulación y cuidado	67
Limpieza	75
Reemplazo	76
Solución de problemas	78
General	78
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?	82
SmartThings	84
Open Source Announcement	85

Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

Lo que debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Las instrucciones y advertencias de seguridad importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir. Es su responsabilidad utilizar el sentido común y tener precaución y cuidado en la instalación, mantenimiento y operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual y es posible que no se apliquen todas las señales de advertencia. Si tiene alguna consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicio más cercano u obtener ayuda e información en el sitio www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Este producto contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.

Información sobre seguridad

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe medir 1 m³ por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.
La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
 - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, siga las instrucciones a continuación:
 - Mantener la puerta abierta por largos períodos puede generar un incremento significativo de la temperatura en los compartimentos del electrodoméstico.
 - Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con los alimentos y con los sistemas de drenaje accesibles.
 - Limpie los tanques de agua si no se utilizaron por 48 horas; haga correr el sistema de agua conectado al suministro si no se extrajo agua por 5 días.
 - Almacene carnes y pescados crudos en contenedores apropiados en el refrigerador, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.

-
- Los compartimentos para alimentos congelados de dos estrellas son apropiados para almacenar alimentos pre congelados, almacenar o fabricar helados y fabricar cubos de hielo.
 - Los compartimentos de una, dos y tres estrellas no son apropiados para congelar alimentos frescos.
 - Si el refrigerador queda vacío por largos períodos, lo debe apagar, descongelar, limpiar y secar, y debe dejar la puerta abierta para evitar que se desarrolle moho en el interior.

Información sobre seguridad

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves** lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte.

PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves** lesiones personales y/o daños materiales.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Precauciones importantes de seguridad



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

ADVERTENCIA

- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.
- Llenar únicamente con agua potable.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Información sobre seguridad

- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del refrigerador por parte de un responsable de su seguridad.
- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos. No deje que los niños jueguen con el electrodoméstico. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión. Los niños de entre 3 y 8 años pueden cargar y descargar el refrigerador.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
 - Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.

- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
 - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
 - Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- El refrigerador solo debe conectarse al suministro de agua potable. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 30-125 psi (206-861 kPa).
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones y estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.
- Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los estantes, cajones y cestas en su posición original.

Cómo minimizar el consumo de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada.
- Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y no lo coloque nunca cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
 - Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mayor eficiencia energética.
 - Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.

Información sobre seguridad

- Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
- No deje la puerta abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos.
- Cuanto menos tiempo esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
- Limpie con regularidad la parte posterior del refrigerador. El polvo aumenta el consumo de energía.
- No ajuste una temperatura más fría de la necesaria.
- Asegúrese de que haya suficiente salida de aire en la base y en la pared posterior del refrigerador. No cubra las rejillas de ventilación.
- Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y bajar el gasto de las facturas de energía.
- Los valores recomendados para el espacio libre son:
 - Lado derecho, izquierdo y posterior: más de 50 mm
 - Lado superior: más de 100 mm

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como:

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial;
- hospederías;

- banqueterías y eventos en instalaciones no minorista similares.

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico, se deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
 - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
 - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, se deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
- Al transportar e instalar el refrigerador, no toque la manguera de agua en la parte posterior.
 - Esto podría dañar el refrigerador y, como resultado, el dispensador de agua no se podrá utilizar.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para la instalación

ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
 - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
 - Así se obtiene el mejor desempeño y se evita la sobrecarga de los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
 - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.

- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
 - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
 - Esto podría causar una explosión o un incendio.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
 - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
 - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta a luz solar directa o al agua (lluvia).
 - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
 - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
 - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.

- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
 - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave, un incendio, lesiones físicas o incluso la muerte.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
 - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
 - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, lesiones físicas, la muerte o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
 - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

Información sobre seguridad

Precauciones para la instalación

PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
 - Si el refrigerador no está nivelado, la eficiencia del enfriamiento y la durabilidad pueden reducirse.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2 o 3 horas después de la instalación y el encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
 - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

Advertencias muy importantes para el uso

ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
 - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.

- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
 - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
 - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
 - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
 - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
 - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
 - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No ponga los dedos entre las puertas, ni permita que los niños lo hagan.
 - Mantenga los dedos lejos del espacio entre las puertas izquierda y derecha. Si tiene los dedos entre las puertas, tenga cuidado al abrirlas.

Información sobre seguridad

- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
 - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
 - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
 - El cajón se puede romper y causar lesiones físicas.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas sin vigilancia ni permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
 - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.

- No sobrecargue el refrigerador con comida.
 - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
 - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque cerca o dentro del refrigerador ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua, la charola para el hielo y los cubos de agua solamente con agua potable (agua mineral o purificada).
 - No llene el tanque con té, jugos ni bebidas isotónicas ya que podrían dañar el refrigerador.

Información sobre seguridad

- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
 - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
 - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque los estantes al revés. El tope del estante no funcionará.
 - Si el estante de vidrio se cae, puede causar lesiones personales.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
 - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
 - No utilice un ventilador.
 - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.

- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su centro de servicio más cercano.
 - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
 - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente.
- No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

Precauciones de uso

PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos descongelados.
 - Los alimentos congelados y luego descongelados desarrollan bacterias nocivas más rápido que los alimentos frescos.
 - La segunda descongelación descompone aún más la estructura de las células, con la consiguiente pérdida de humedad y la modificación de la integridad del producto.
- No descongele la carne a temperatura ambiente.
 - La seguridad dependerá de si el producto crudo se trató de una manera adecuada.
- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
 - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Si se ausentará de su casa por un período prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
 - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.

- Para obtener el mejor desempeño del producto:
 - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
 - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
 - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
 - No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Garantía de servicio y modificación.
 - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.

Información sobre seguridad

- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
 - Si las rejillas de ventilación están tapadas, especialmente con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
 - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
 - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
 - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.
- Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.

- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
 - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
 - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

PRECAUCIÓN

- No rocíe agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
 - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
 - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.

Información sobre seguridad

- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su centro de servicio más cercano.
 - De lo contrario, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
 - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
 - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
 - De lo contrario, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.

- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y gabinete), piezas de plástico, puertas, revestimientos de interiores y juntas.
 - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para el desecho del producto

ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si un niño queda atrapado dentro, puede lesionarse o asfixiarse hasta morir.
 - Si un niño queda atrapado dentro, puede resultar herido y asfixiarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.



- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
 - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
 - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
 - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador podría no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- Algunos alimentos especiales, debido a sus características, pueden conservarse mal durante la refrigeración.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.



Información sobre seguridad

- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras se descongela el electrodoméstico, envuélvalos con varias capas de papel de periódico.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.

Instrucciones acerca de WEEE



Desecho correcto de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al final de su vida útil. Para evitar posibles daños al medioambiente o a la salud humana debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separarse esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias del producto, como REACH, WEEE o baterías, visite nuestra página de sustentabilidad disponible en www.samsung.com

(Para productos vendidos en países europeos y en el RU únicamente)

Instalación

Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y evitar accidentes antes de utilizarlo.

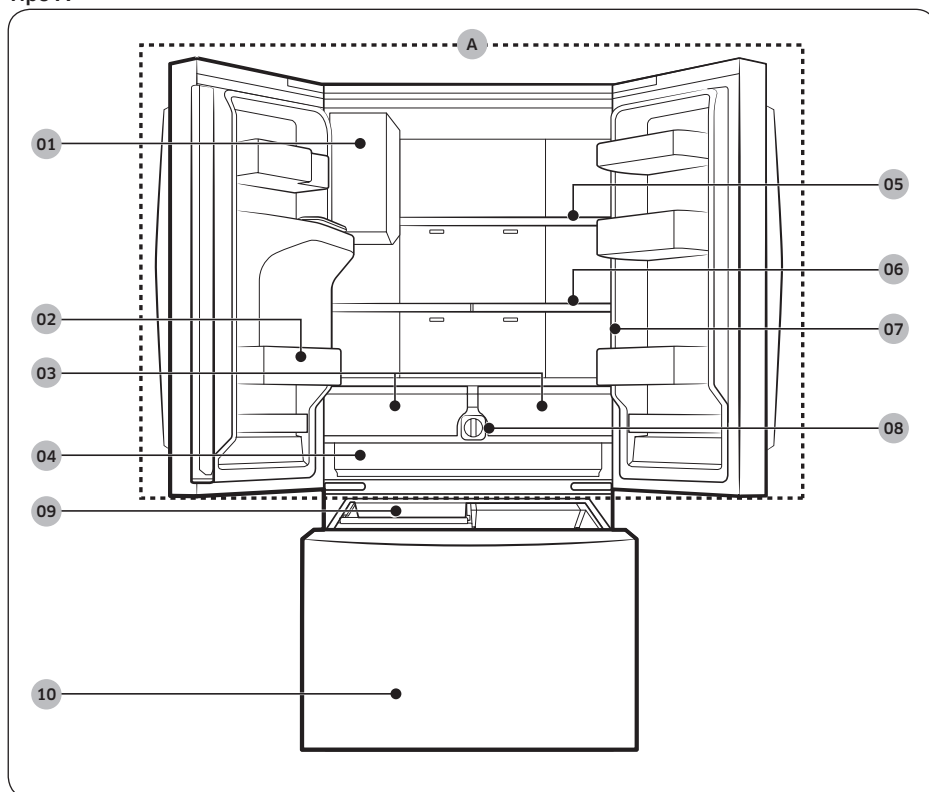
⚠ ADVERTENCIA

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desconecte el enchufe antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

Descripción breve del refrigerador

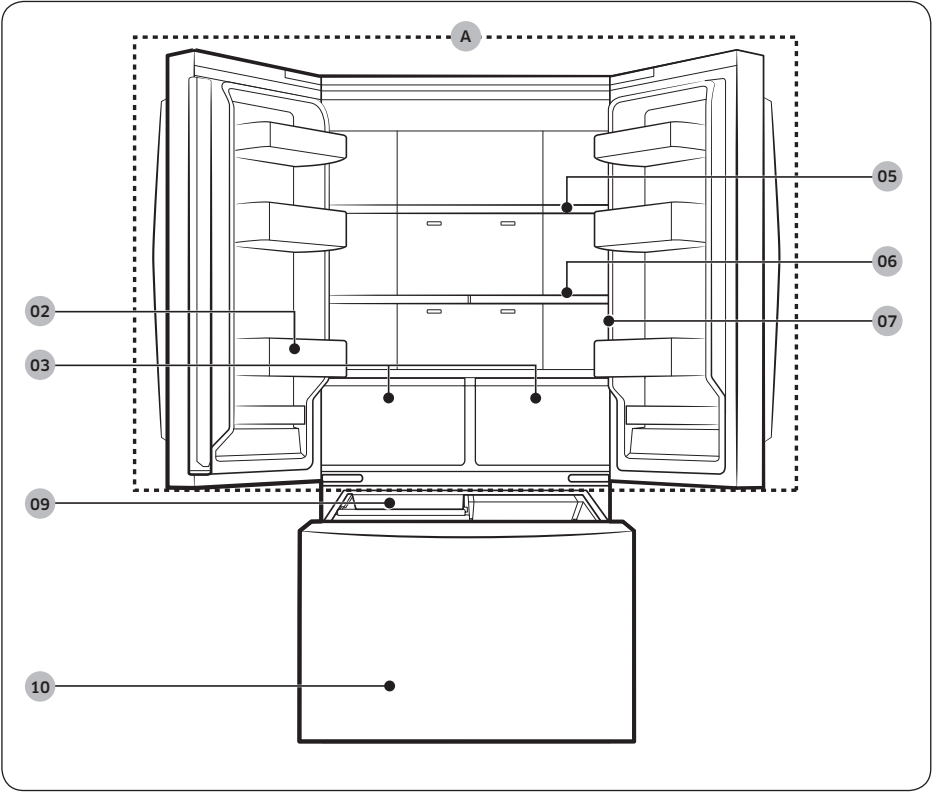
El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.

Tipo A



Instalación

Tipo B





01 Fábrica de hielo automática *

02 Compartimento de la puerta del refrigerador

03 Cajones del refrigerador

04 Cajón ancho *

05 Estante del refrigerador

06 Estante espacio rápido *

07 Panel principal

08 Filtro de agua *

09 Fábrica de hielo

10 Congelador

A. Refrigerador

* Solo para los modelos correspondientes

NOTA

- Para lograr una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y cestas estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para evitar rayar la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Cuando se abre una puerta, el disyuntor desactiva automáticamente el motor sinfín de la fábrica de hielo por razones de seguridad.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.
- Si la puerta queda abierta demasiado tiempo, el LED interno superior titilará. Esto es normal.

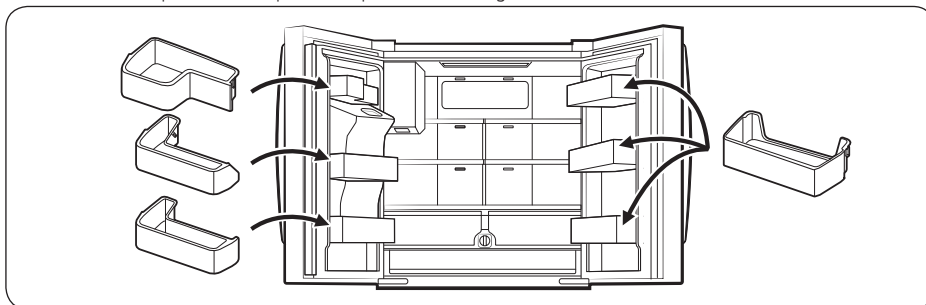


Instalación

Compartimientos de las puertas (solo para los modelos correspondientes)

Su refrigerador se despacha con compartimientos de las puertas de distintos tipos y tamaños. Si los compartimientos se empacaron por separado, utilice la siguiente figura como guía para colocarlos correctamente.

El número de compartimientos provistos puede variar según el modelo.



Instalación paso a paso

PASO 1 Selección de la ubicación

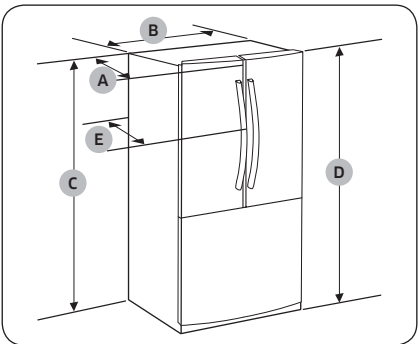
Seleccione un lugar que:

- Tenga una superficie sólida y nivelada, sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Esté alejado de la luz solar directa
- Cuente con suficiente espacio para abrir y cerrar la puerta
- Esté alejado de las fuentes de calor
- Cuente con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Cuente con un rango de temperatura de entre 10 °C y 43 °C

Espacio libre

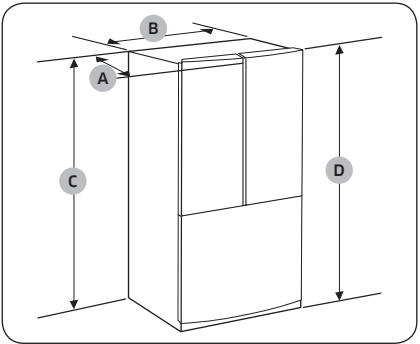
Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.

TIPO BARRA EN LA MANIJA



Modelo	RF32CG5*0***	RF32CG5*1***
Profundidad "A"	861 mm	861 mm
Ancho "B"	908 mm	908 mm
Altura "C"	1749 mm	1749 mm
Altura total "D"	1778 mm	1778 mm
Profundidad con la manija "E"	920 mm	-

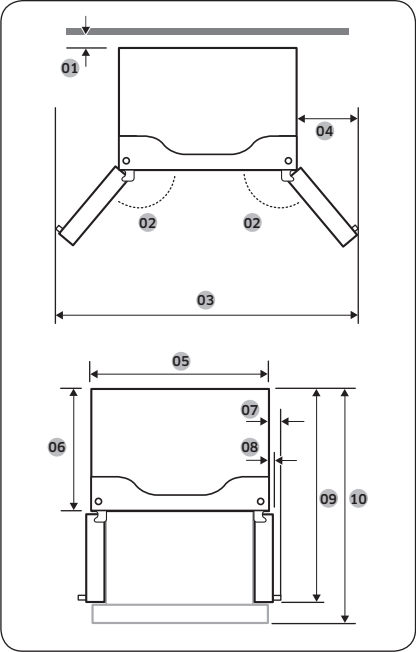
TIPO MANIJA ENCASTRADA



Modelo	RF27CG5*0***	RF27CG5*1***
Profundidad "A"	748 mm	748 mm
Ancho "B"	908 mm	908 mm
Altura "C"	1749 mm	1749 mm
Altura total "D"	1778 mm	1778 mm
Profundidad con la manija "E"	807 mm	-

Instalación

Instalación



Modelo	RF32CG5'0'''	RF32CG5'1'''
01	50 mm	50 mm
02	125°	125°
03	1553 mm	1474 mm
04	323 mm	283 mm
05	908 mm	908 mm
06	748 mm	748 mm
07	107 mm	-
08	48 mm	48 mm
09	1231 mm	1231 mm
10	1346 mm	1346 mm

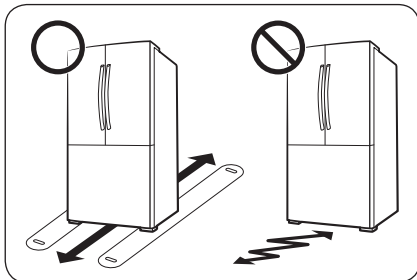
Modelo	RF27CG5'0'''	RF27CG5'1'''
01	50 mm	50 mm
02	125°	125°
03	1553 mm	1474 mm
04	323 mm	283 mm
05	908 mm	908 mm
06	635 mm	635 mm
07	107 mm	-
08	48 mm	48 mm
09	1118 mm	1118 mm
10	1150 mm	1150 mm

NOTA

Las medidas de la tabla anterior pueden variar ligeramente de las reales según el método de medición y redondeo.

PASO 2 Piso

Si debido a su tamaño el refrigerador no pasa por la puerta, consulte **Extracción de la puerta para la entrada**.



NOTA

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de nivelación delanteras estén en posición vertical.

- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón por el recorrido del refrigerador hasta su ubicación final.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de evitar dañar el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.



Instalación

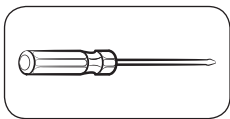
PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 45 para continuar con el procedimiento de instalación.

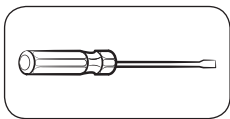
⚠ ADVERTENCIA

Desenchufe el cable de alimentación del refrigerador antes de retirar las puertas.

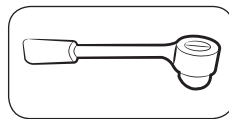
Herramientas necesarias (no provistas)



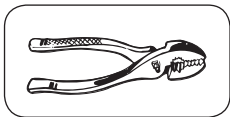
Destornillador Phillips



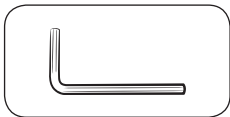
Destornillador de cabeza plana



Llave de tubo de 10 mm



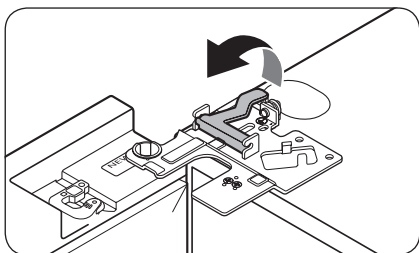
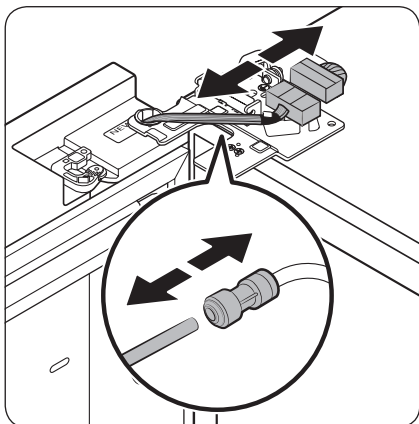
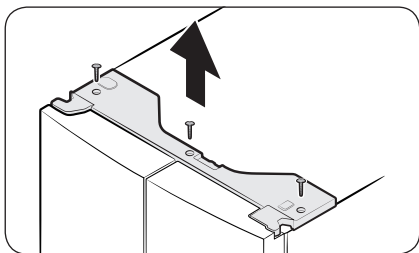
Pinzas



Llave Allen de 5 mm



Retire las puertas del refrigerador



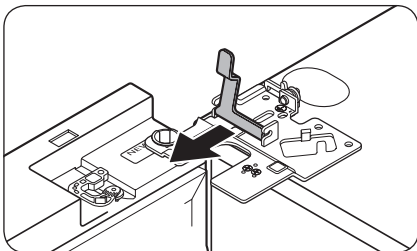
1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior. Levante y retire la cubierta superior con los conectores.

2. Desconecte los dos conectores de cables de la puerta izquierda. La posición de los conectores varía entre modelos.

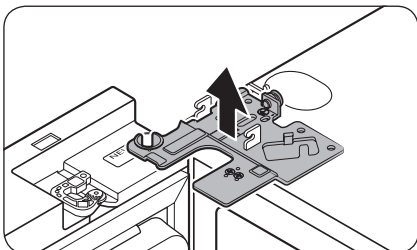
⚠ PRECAUCIÓN

- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, alguna podría caerse y provocar lesiones.
 - Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.
3. Desconecte el tubo de agua del acoplador en la puerta izquierda como se muestra.
 - Este paso no aplica a los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.
 4. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique una fuerza repentina sobre la abrazadera.

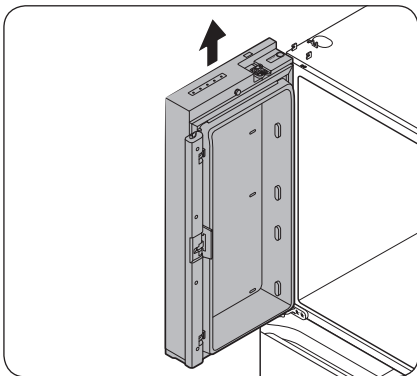
Instalación



5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

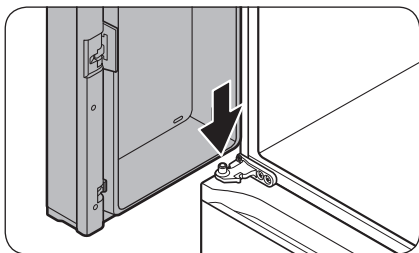


6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.

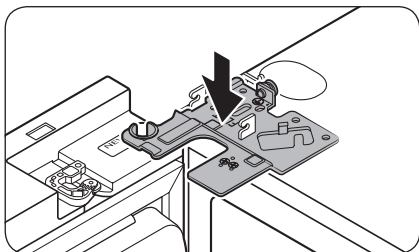


7. Levante suavemente la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
8. Coloque la puerta en una superficie plana.
9. Repita los pasos 1 a 8 para la otra puerta, excepto el paso 3. La puerta derecha no tiene tubo de agua.
 - El paso 2 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

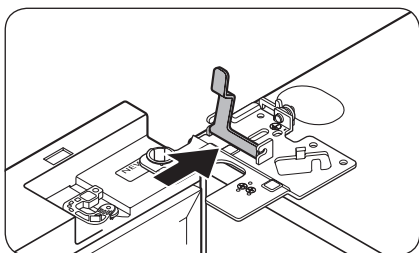
Para volver a colocar las puertas del refrigerador



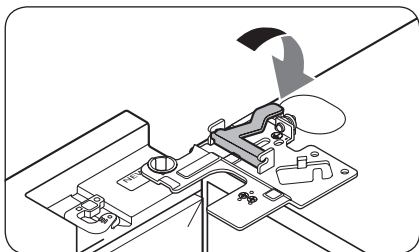
1. Mientras sostiene la puerta abierta a más de 90 grados, inserte el eje de la bisagra del medio en el orificio de la parte inferior de la puerta.



2. Coloque la bisagra superior en su posición en la parte de arriba del refrigerador y, luego, inserte el eje de la bisagra en el orificio superior de la puerta. Asegúrese de que los cables de la puerta pasen a través del orificio del eje de la bisagra.

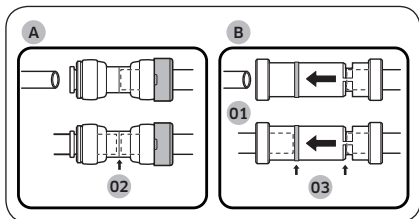
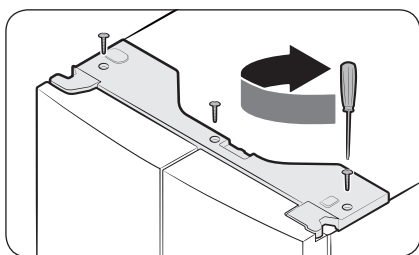
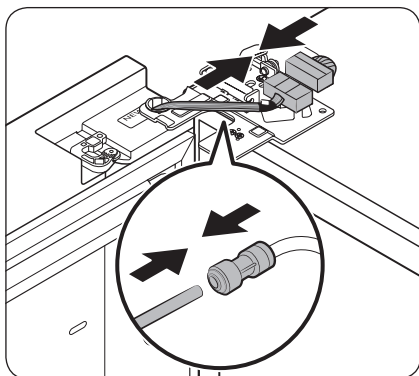


3. Inserte la abrazadera en la dirección de la flecha.



4. Lleve la abrazadera hacia atrás como se ilustra.

Instalación



- 01 Dispensador
02 Centro del acoplador transparente
03 Marcas de guía

5. Conecte los conectores de cables.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los conectores de cables estén bien conectados. De lo contrario, el visor no funcionará.

6. Conecte el tubo de agua.

- Este paso no aplica a los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar fugas de agua, asegúrese de que las grapas ajusten el acoplador adecuadamente.
- Mantenga las grapas fuera del alcance de los niños.

7. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta.

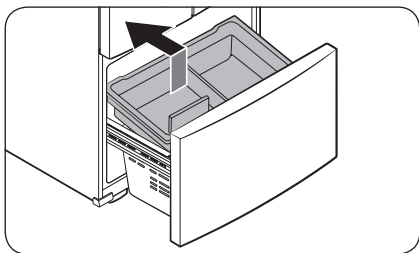
- El paso 5 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

8. Coloque la cubierta superior con el lado frontal primero y, luego, presione la parte posterior hasta alcanzar su posición. Luego, ajuste los tornillos (x3).

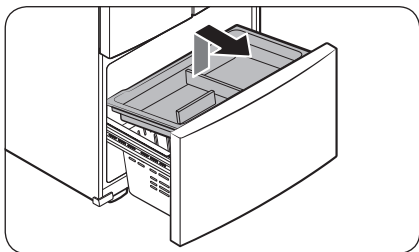
⚠ PRECAUCIÓN

Para evitar fugas de agua del dispensador, la tubería de agua debe estar completamente conectada. Asegúrese de que ambos tubos de la tubería de agua estén insertados completamente en el centro del acoplador transparente (A) o las marcas de guía (B).

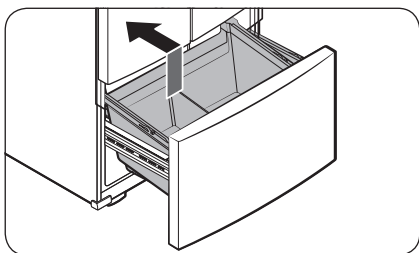
Para retirar el cajón del congelador



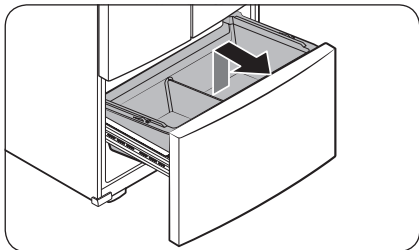
1. Levante la parte posterior de la **cesta superior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta superior** se incline hacia arriba.



2. Luego, levante el frente y jale para retirar.

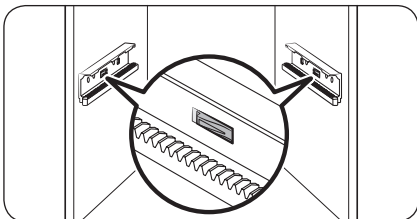


3. Levante la parte posterior de la **cesta inferior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta inferior** se incline hacia arriba.

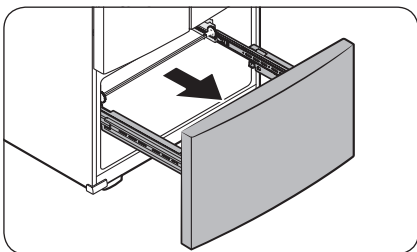


4. Luego, levante el frente y jale para retirar.

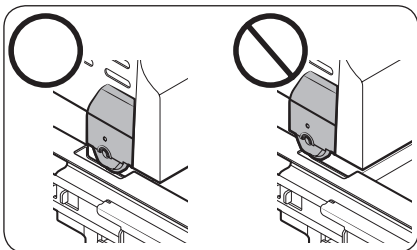
Instalación



5. Presione los ganchos para desbloquear el conjunto de riel.



6. Mientras sostiene la parte superior del frente del cajón del congelador, deslícelo hacia afuera para retirar el cajón del congelador del conjunto de riel.



⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado de no rayar ni abollar el conjunto de riel.
- Asegúrese de instalar las cestas del congelador en la posición correcta. De lo contrario, la puerta no podrá abrirse ni cerrarse correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón del congelador. Esto hará que el cajón del congelador no se cierre correctamente y se acumule escarcha.

Para colocar nuevamente el cajón del congelador

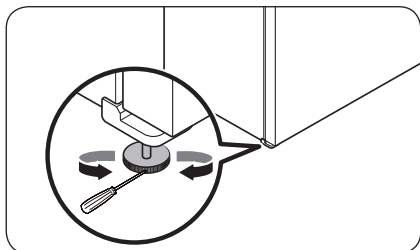
Una vez que el refrigerador esté instalado en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón del congelador inferior siguiendo las indicaciones de extracción en orden inverso.

PASO 4 Nivelación del refrigerador

⚠ PRECAUCIÓN

- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

Nivele el refrigerador usando los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.

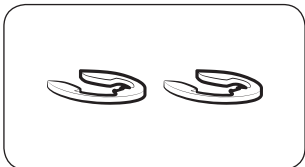


- Para ajustar la altura del lado izquierdo: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado izquierdo o en el sentido contrario para bajarlo.
- Para ajustar la altura del lado derecho: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado derecho o en el sentido contrario para bajarlo.



Instalación

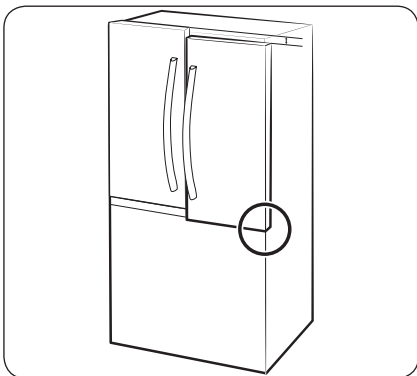
PASO 5 Ajuste de la altura y del espacio de la puerta



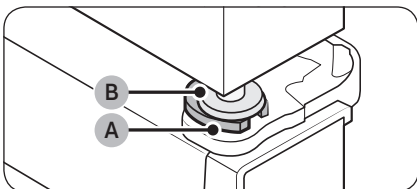
Anillos elásticos

Es posible ajustar la altura de la puerta con los anillos elásticos provistos que vienen en 4 tamaños diferentes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm y 2.5 mm).

Para ajustar la altura de una puerta



1. Controle la diferencia de altura entre las puertas y, luego, eleve y sostenga la puerta más baja.



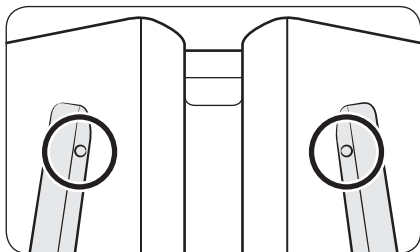
2. Inserte un **anillo elástico (A)** del tamaño adecuado entre el **anillo de caucho (B)** de la puerta y la bisagra como se ilustra.

⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte solo un anillo elástico. Colocar dos o más anillos elásticos puede hacer que se deslicen o hagan ruido por el rozamiento.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y consérvelos para uso futuro.
- No eleve la puerta en demasía. La puerta puede entrar en contacto con la cubierta superior y dañarla.



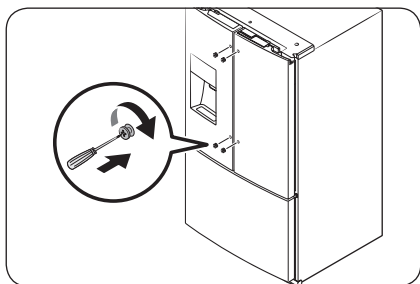
PASO 6 Instalar las manijas (solo para los modelos correspondientes)



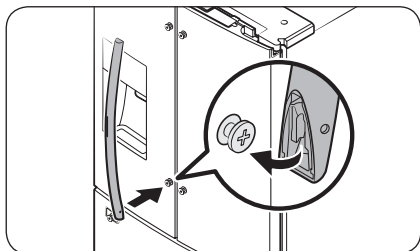
⚠ PRECAUCIÓN

Las manijas del refrigerador deben estar orientadas en la dirección correcta.

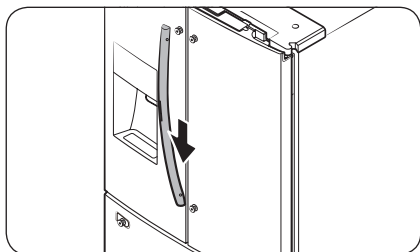
- Las manijas del refrigerador deben instalarse de manera tal que los orificios a cada lado queden enfrentados.
- La manija del congelador debe instalarse de manera tal que su orificio quede orientado hacia abajo.



1. Con un destornillador Phillips fije los tornillos de las manijas al refrigerador, dos para cada una respectivamente, como se muestra en la ilustración de la izquierda.

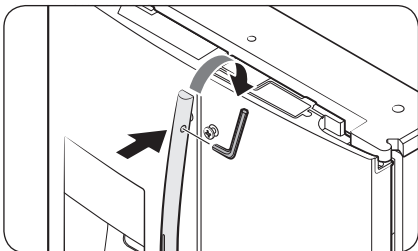


2. Ajuste la manija a los tornillos de la puerta.



3. Empuje la manija hacia abajo.

Instalación



4. Empuje la parte superior de la manija sobre el tornillo de la manija superior.
5. Inserte la llave provista en el orificio de la manija y gírela en el sentido de las agujas del reloj para ajustarla.
6. Repita los pasos 2 a 4 para la otra manija de la puerta.

PASO 7 Conexión a una fuente de agua (solo para los modelos correspondientes)

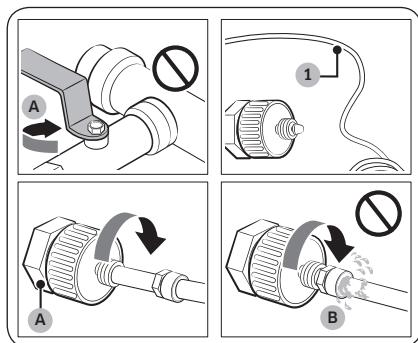
⚠ PRECAUCIÓN

- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- La instalación de la tubería de agua solo debe estar a cargo de un técnico calificado.
- La garantía del refrigerador no cubre la instalación de la tubería de agua. La instalación de la tubería de agua deberá realizarse a su cargo a menos que la tarifa de instalación esté incluida en el precio minorista.
- Samsung no se hace responsable de la instalación de la tubería de agua. En caso de fugas de agua, comuníquese con el instalador de la tubería.

Para conectar la tubería de agua fría a la manguera de filtrado de agua

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que la manguera de filtrado de agua esté conectada a una tubería de agua fría y potable. Si se conecta a una tubería de agua caliente, el purificador podría funcionar mal.



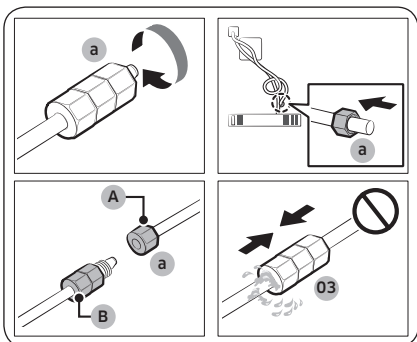
- A. Cierre de la tubería de agua principal
B. Sin espacio

1. Cierre el suministro de agua con la válvula principal.
2. Ubique la **tubería de agua (1)** fría y potable.
3. Siga las instrucciones de instalación de la tubería de agua para conectarla.
4. Una vez finalizada la conexión, abra la válvula principal y dispense unos 3 litros de agua. Este procedimiento es para eliminar las impurezas de la tubería.



Instalación

Para conectar la manguera de filtrado de agua a la tubería de agua



A. Tubería de agua de la unidad

B. Tubería de agua del equipo

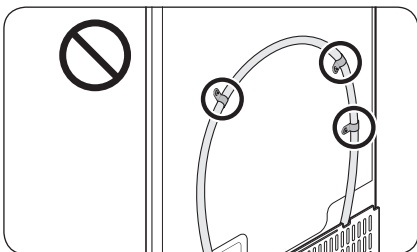
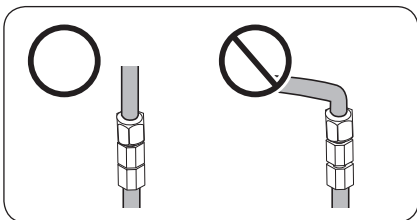
1. Afloje y retire la **tuerca de compresión (a)** de la tubería de agua del refrigerador e inserte la manguera de filtrado.
2. Ajuste la **tuerca de compresión (a)** para conectar la manguera de filtrado y la tubería de agua.
3. Abra la válvula de agua principal y controle que no haya fugas.
4. Si no hay fugas, dispense unos 3 litros de agua antes de usar el refrigerador a fin de eliminar las impurezas del sistema de filtrado.

NOTA

Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la **tubería de agua**, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.

PRECAUCIÓN

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.



Para reparar la tubería de agua

PRECAUCIÓN

Las reparaciones de la tubería de agua deben estar a cargo de un profesional calificado. Si detecta una fuga de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o con el instalador de la tubería de agua.





PASO 8 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique si las luces internas están encendidas.
3. Ajuste la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

PASO 9 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

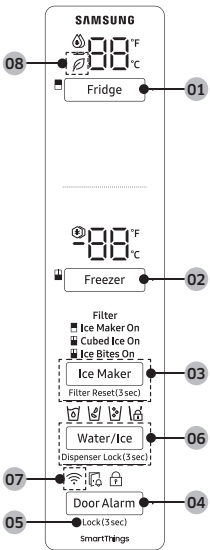
- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a paredes y gabinetes.
- El refrigerador esté apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.



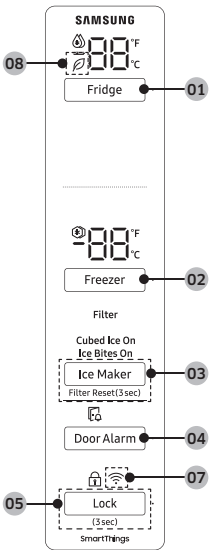
Funcionamiento

Panel principal

Tipo A



Tipo B



01 Fridge (Refrigerador) / °F ↔ °C (3 s)

03 Ice Maker (Fábrica de hielo) /
Filter Reset (Restablecer filtro)

05 Lock (Bloqueo) (3 s)

07 Conexión de red

* solo para los modelos correspondientes

02 Freezer (Congelador)

04 Door Alarm (Alarma de la puerta)



06 Water/Ice (Agua/Hielo) * /
Dispenser Lock (Bloqueo del dispensador) *

08 AI Energy Mode *

NOTA

- Utilizar las funciones Refrigeración rápida o Congelación rápida aumenta el consumo energético.
- Cuando cambia la temperatura desde el panel, este muestra la temperatura actual dentro del refrigerador hasta que se alcanza la temperatura que usted ha configurado. Luego el panel muestra la nueva temperatura configurada. Tenga en cuenta que el refrigerador necesita un tiempo para alcanzar la nueva temperatura. Esto es normal. Durante este tiempo, no es necesario restablecer la temperatura.
- A fin de garantizar un desempeño óptimo, recomendamos configurar la temperatura en 0 °F (-18 °C) para el congelador y 37 °F (3 °C) para el refrigerador.
- La temperatura del refrigerador puede aumentar si abre la puerta con frecuencia o si le coloca una gran cantidad de alimentos dentro. Si esto ocurriera, el visor de temperatura parpadeará hasta que el refrigerador regrese al ajuste de temperatura establecido. Si el parpadeo continúa durante un período prolongado, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung para recibir asistencia técnica.
- Si se produce un error de comunicación entre el visor de temperatura y el regulador principal, el parpadeo continuará durante un período prolongado. Comuníquese con un centro de servicio local de Samsung para recibir asistencia técnica.
- El visor del panel principal solo se enciende si la puerta está abierta, y se apaga cuando la puerta se cierra.
- Si activa el Bloqueo en el panel principal, este se bloquea automáticamente después de 1 minuto de inactividad.

01 Refrigerador / °F ↔ °C (3 s)

Fridge (Refrigerador)	<ul style="list-style-type: none">• Selección disponible (Fahrenheit): 44 °F ↔ 43 °F ↔ 42 °F ↔ 41 °F ↔ 40 °F ↔ 39 °F ↔ 38 °F ↔ 37 °F ↔ 36 °F ↔ 35 °F ↔ 34 °F ↔  (Refrigeración rápida)• Selección disponible (Celsius): 7 °C ↔ 6 °C ↔ 5 °C ↔ 4 °C ↔ 3 °C ↔ 2 °C ↔ 1 °C ↔  (Refrigeración rápida)• Refrigeración rápida acelera el proceso de enfriamiento con la velocidad máxima del ventilador. El refrigerador funciona a máxima velocidad durante dos horas y media antes de volver a la temperatura previa.
°F ↔ °C	<p>También puede utilizar el botón Fridge (Refrigerador) para modificar la escala de temperatura entre Celsius y Fahrenheit.</p> <p>Para cambiar la escala de temperatura, mantenga presionado Fridge (Refrigerador) durante 3 segundos para modificar la escala actual.</p>



Funcionamiento


02 Congelador

Freezer (Congelador)	<ul style="list-style-type: none">• Selección disponible (Fahrenheit): 5 °F ↔ 4 °F ↔ 3 °F ↔ 2 °F ↔ 1 °F ↔ 0 °F ↔ -1 °F ↔ -2 °F ↔ -3 °F ↔ -4 °F ↔ -5 °F ↔ -6 °F ↔ -7 °F ↔ -8 °F ↔ • Selección disponible (Celsius): -15 °C ↔ -16 °C ↔ -17 °C ↔ -18 °C ↔ -19 °C ↔ -20 °C ↔ -21 °C ↔ -22 °C ↔ -23 °C ↔ (Congelación rápida)• Congelación rápida acelera el proceso de congelación con la velocidad máxima del ventilador.• El congelador funciona a máxima velocidad durante 50 horas antes de volver a la temperatura previa. Para congelar una gran cantidad de alimentos, active Congelación rápida como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador. <p> NOTA Cuando utiliza esta función, el consumo de energía del refrigerador aumenta. Recuerde desactivarla cuando no sea necesaria y restablezca el ajuste de temperatura original del congelador.</p>
----------------------	--

03 Fábrica de hielo / Restablecer filtro

Ice Maker (Fábrica de hielo)	<p>Modelo tipo A La fábrica de hielo tiene 3 indicadores (Ice Maker On / Cubed Ice On / Ice Bites On) para el estado de operación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ice Maker On: Puede iniciar o detener la fábrica de hielo del refrigerador.• Cubed Ice On: Puede iniciar o detener la fabricación de hielo en cubos.• Ice Bites On : Puede iniciar o detener la fabricación de trozos de hielo. <p>Modelo tipo B La fábrica de hielo tiene 2 indicadores (Cubed Ice On / Ice Bites On) para el estado de operación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cubed Ice On: Puede iniciar o detener la fabricación de hielo en cubos.• Ice Bites On: Puede iniciar o detener la fabricación de trozos de hielo. <p> NOTA Si la fábrica de hielo del refrigerador está apagada, se encenderá si mantiene presionada la palanca de hielo durante más de 5 segundos.</p>
------------------------------	--



Filter Reset (Restablecer filtro)	<p>Después de aproximadamente 6 meses (y, por lo general, unos 300 galones [1200 L] de agua), el indicador del filtro parpadea en rojo durante varios segundos cuando se abre la puerta del refrigerador para recordarle que debe cambiar el filtro.</p> <p>Cuando esto ocurre, reemplace el filtro y, luego, mantenga presionado Ice Maker (Fábrica de hielo) por 3 segundos. La vida útil del filtro se restablecerá y el indicador del filtro se apaga.</p> <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunas regiones cuentan con cantidades relativamente elevadas de cal en el agua. Esto puede reducir la vida útil del filtro. En dichas áreas, deberá reemplazar el filtro con mayor frecuencia que la especificada anteriormente. • Si el agua no se dispensa adecuadamente, es probable que el filtro esté obturado. Reemplace el filtro de agua.
-----------------------------------	---

04 Alarma de la puerta



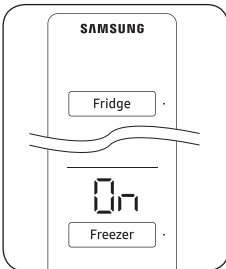
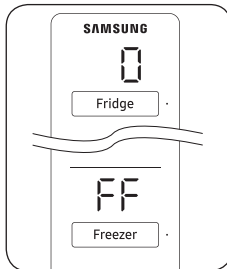

Door Alarm (Alarma de la puerta)	<p>Si la puerta queda abierta durante más de 2 minutos, sonará la alarma y el indicador de la alarma parpadeará. Puede activar y desactivar la alarma al presionar Door Alarm (Alarma de la puerta). La alarma está activada como valor de fábrica.</p> <p>Si la puerta queda abierta durante 5 minutos, las luces interiores (en el refrigerador y el congelador) parpadearán durante 10 segundos antes de volver a encenderse. El proceso completo se repetirá cada minuto durante 5 minutos. Su función es alertar a los usuarios con discapacidad auditiva de que la puerta está abierta. Tenga en cuenta que esta función es normal.</p>
----------------------------------	--



Funcionamiento


05 Bloqueo (3 s)

Funcionamiento

Lock (Bloqueo)	<p>A fin de evitar el cambio accidental de los valores, mantenga presionado Lock (Bloqueo) por 3 segundos. El panel principal se desactivará y el indicador de Bloqueo () se encenderá.</p> <p>Si la función Bloqueo está activada, el indicador parpadeará si se presiona cualquier botón del panel principal.</p> <p>Si vuelve a mantener presionado el botón por más de 3 segundos, la función de Bloqueo se desactivará.</p> <p>No obstante, si no se presiona ningún botón durante 1 minuto, la función de Bloqueo volverá a activarse.</p> <p> NOTA</p> <p>La función de Bloqueo en el panel principal no afecta al dispensador. El dispensador funciona de manera independiente, al igual que la palanca del dispensador. Para bloquear el dispensador y la palanca, utilice la función de Bloqueo del dispensador.</p>
Wi-Fi encendido/ apagado	<p>Para encender o apagar el Wi-Fi, presione el botón Lock (Bloqueo) durante 10 segundos. En el visor se muestra el estado de Wi-Fi durante 5 segundos (como se ve en la figura).</p> <div><div>Wi-Fi encendido</div></div> <div><div>Wi-Fi apagado</div></div> <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none">• Debe encender el Wi-Fi para conectar el refrigerador a la aplicación SmartThings.• Para obtener más información, consulte la sección SmartThings.



06 Agua/Hielo * / Bloqueo del dispensador *


Water/Ice (Agua/Hielo)	Puede servir agua fría, hielo en cubos o triturado. Para servir, presione Water/Ice (Agua/Hielo) . Se encenderá el indicador correspondiente.
Dispenser Lock (Bloqueo del dispensador) (Panel del dispensador/ Palanca del dispensador)	<p>Para impedir el uso de los botones del panel del dispensador y de la palanca del dispensador, mantenga presionado Water/Ice (Agua/Hielo) durante más de 3 segundos.</p> <p>Si mantiene presionado el botón durante más de 3 segundos nuevamente, el bloqueo del dispensador se desactivará.</p> <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none">• El Dispenser Lock (Bloqueo del dispensador) en el panel del dispensador no afecta los controles del panel principal. Utilice la función Bloqueo en el panel principal para bloquearlo.• Si presiona Water/Ice (Agua/Hielo) durante 3 segundos cuando las funciones de Bloqueo y Bloqueo del dispensador están activadas, se desactivarán el Bloqueo y el Bloqueo del dispensador.

07 Conexión de red

Puede controlar y supervisar su refrigerador mediante la aplicación SmartThings. Para obtener más información, consulte la sección **SmartThings** en la página 58.

- Si el indicador del Wi-Fi parpadea al abrir o cerrar la puerta del refrigerador, significa que el refrigerador no está conectado a la aplicación SmartThings. En este caso, se recomienda volver a conectarse antes de usar el refrigerador.

08 AI Energy Mode (solo para los modelos correspondientes)

- El icono  aparece cuando AI Energy Mode está en funcionamiento. Puede activar o desactivar AI Energy Mode en la aplicación SmartThings. (solo para los modelos correspondientes)



Funcionamiento

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Store o Apple App Store y busque "SmartThings". Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com
- Los sistemas de encriptación recomendados son WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Asimismo, es posible que deje de haber actualizaciones de la aplicación o de la función de la aplicación por motivos de seguridad o facilidad de uso, incluso si en la actualidad su sistema operativo admite las actualizaciones.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet registró la dirección MAC de su computadora o módem para fines de identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración del firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios local de Samsung o con el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz) y 802.11 a/n/ac (5 GHz). (Se recomiendan los protocolos IEEE 802.11 n y 802.11 ac).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.





Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, presione **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y, luego, el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Aplicación del refrigerador

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel y, luego, toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y, luego, modifique las opciones o los ajustes si fuera necesario.


NOTA

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.



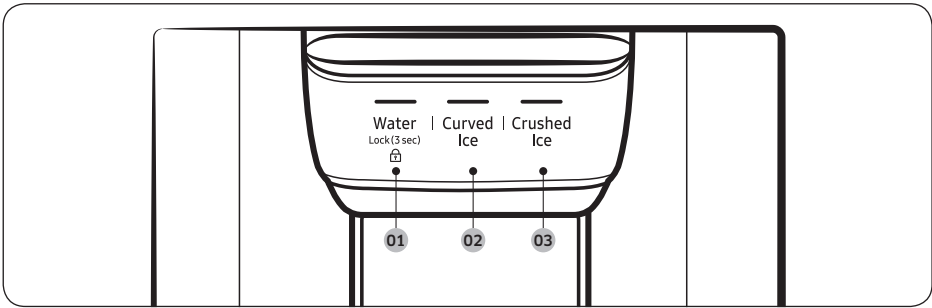
Funcionamiento

Ajustes del refrigerador

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión	Temperatura del refrigerador	Muestra la configuración de la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Muestra la temperatura actual del congelador.
Funciones	Fabricación de hielo	Puede activar o desactivar la función de fabricación de hielo y verificar su configuración actual.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar Refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar Congelación rápida y ver la configuración actual.
	Temperatura del refrigerador	Puede configurar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Puede configurar la temperatura deseada del congelador.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador o del congelador es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador o el cajón del congelador permanecen abiertos durante un período específico.
	Reemplazo del filtro de agua *	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
AI Energy Mode *	Puede activar o desactivar AI Energy Mode desde el menú de Energía en la aplicación SmartThings. Puede verificar el estado de AI Energy Mode en la aplicación SmartThings. En algunos modelos, aparece el icono  en el panel principal para indicar que AI Energy Mode está en funcionamiento. (solo para los modelos correspondientes) Al activar el AI Energy Mode disminuye el consumo de energía, pero también podría reducirse el desempeño del enfriamiento.	

* solo para los modelos correspondientes

Panel del dispensador (solo para los modelos correspondientes)




01 Water (Agua) / Lock (Bloqueo)

02 Curved Ice (Hielo curvo)

03 Crushed Ice (Hielo triturado)

01 Agua / Bloqueo (3 s)

Water (Agua)	Para dispensar agua fría presione Water (Agua) . Se enciende el indicador correspondiente.
Lock (Bloqueo) (Panel del dispensador/Palanca del dispensador)	<p>Para impedir el uso de los botones del panel del dispensador y de la palanca del dispensador, mantenga presionado Water (Agua) durante más de 3 segundos. Si mantiene presionado el botón durante más de 3 segundos nuevamente, el bloqueo del dispensador se desactivará.</p> <p>Cuando bloqueo del dispensador está activado, el indicador parpadea si se presiona cualquier botón del panel del dispensador o si se presiona la palanca del dispensador.</p> <p> NOTA</p> <p>El Lock (Bloqueo) en el panel del dispensador no afecta los controles del panel principal. Para bloquear el panel principal, utilice la función Bloqueo del control en el panel principal.</p>

02 Hielo curvo

Curved Ice (Hielo curvo)	Presione Curved Ice (Hielo curvo) para dispensar hielo curvo. Se enciende el indicador correspondiente.
--------------------------	--

03 Hielo triturado

Crushed Ice (Hielo triturado)	Presione Crushed Ice (Hielo triturado) para dispensar hielo triturado. Se enciende el indicador correspondiente.
-------------------------------	---



Funcionamiento

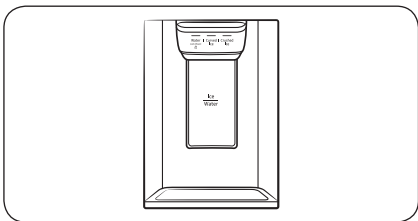
Funciones especiales

Dispensador de agua/hielo (solo para los modelos correspondientes)

Usando el dispensador, puede obtener agua con o sin hielo.

El dispensador ofrece 3 opciones: agua fría, hielo curvo y hielo triturado. Para dispensar agua fría, presione **Water (Agua)** en el panel del dispensador. Coloque un vaso debajo del dispensador y presione la palanca.

Para dispensar agua con hielo



1. Con la fábrica de hielo activada, presione **Curved Ice (Hielo curvo)** o **Crushed Ice (Hielo triturado)** para seleccionar el tipo de hielo.
2. Coloque un vaso debajo del dispensador y presione la **palanca del dispensador** con el vaso. Saldrá hielo del dispensador.
3. Presione **Water (Agua)** para seleccionar agua.
4. Presione la **palanca del dispensador** con el vaso. Saldrá agua del dispensador.

NOTA

- El dispensador se detendrá si se empuja la palanca durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.





Fábrica de hielo (solo para los modelos correspondientes)

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente para que pueda disfrutar de agua filtrada con hielo curvo o triturado.

Fabricación de hielo

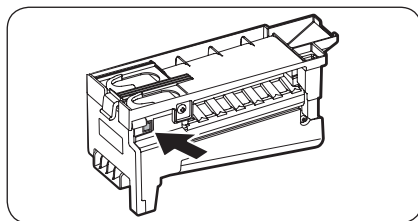
Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya enchufado, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y de mantener la cubeta de hielo llena:

1. Permita que el refrigerador funcione durante al menos 24 horas para asegurar un desempeño óptimo.
2. Sirva los primeros 4 a 6 cubos de hielo en un vaso.
3. Espere otras 8 horas y sirva otros 4 a 6 cubos de hielo.
4. Luego, espere otras 16 horas y sirva el primer vaso lleno de hielo.

NOTA

- Si consume todo el hielo de una vez, debe esperar 8 horas antes de servir los primeros 4 a 6 cubos. Esto garantiza que la cubeta de hielo se llene adecuadamente.
- Los cubos de hielo que se generan rápidamente pueden tener un aspecto blanquecino, lo cual es normal.

Diagnóstico



Si el hielo no sale, revise la fábrica de hielo.

1. Presione **Prueba** sobre el lateral de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora al presionar el botón.
2. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.

PRECAUCIÓN

- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicio local de Samsung.
- No presione **Prueba** repetidamente una vez que la charola esté llena de hielo o agua. El agua se puede desbordar o el hielo puede atascarse.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que evita que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitarlo, asegúrese de vaciar la cubeta para poder llenarla con cubos de hielo nuevos.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador o de la fábrica de hielo. Esto puede ocasionar lesiones físicas o daños materiales.
- Cuando inserte nuevamente la charola de la fábrica de hielo, asegúrese de que esté bien centrada. De lo contrario, se podría trabar.





Funcionamiento

Si apaga la fábrica de hielo

Si mantiene presionado **Ice Maker (Fábrica de hielo)** durante más de 3 segundos para apagar la fábrica de hielo, asegúrese de retirar todos los cubos de hielo de la cubeta. Los cubos restantes pueden pegarse y hacer que sea difícil retirarlos.

Para retirar la cubeta de hielo, consulte la sección **Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)** en la página 67.

NOTA

- La extracción de la cubeta de hielo no afecta el desempeño térmico y mecánico del refrigerador.

Turbidez del agua

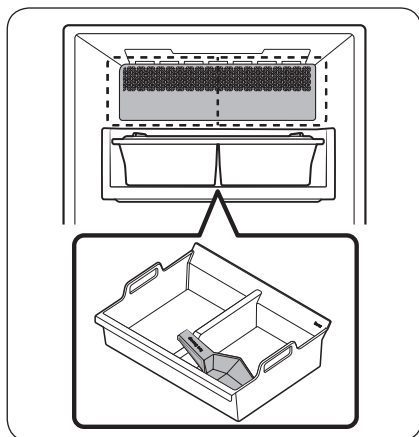
El agua suministrada al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se dispensa. Esto es normal y el agua se verá transparente después de unos segundos.



Fábrica de hielo

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente.

- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir según el modelo.



- Este producto dispone de dos tipos de fábricas de hielo.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de asfixia: Los niños pequeños podrían asfixiarse con el hielo.

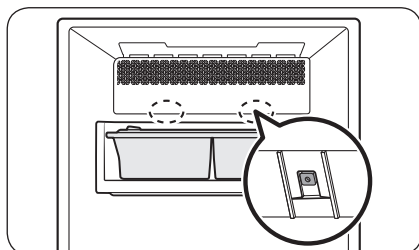
Fabricación de hielo

Una vez que se haya instalado el refrigerador y enchufado el cable de alimentación, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y mantener la cubeta de hielo llena.

Para utilizarla por primera vez

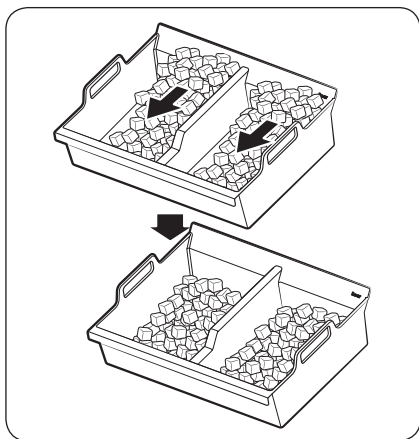
- Deje que la fábrica de hielo funcione durante 1 o 2 días.
- Descarte la primera y segunda cubeta de hielo para eliminar las impurezas del sistema de suministro de agua.

Diagnóstico



- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir según el modelo.
- Si el hielo no sale, primero controle el estado de la fábrica de hielo con el botón **Prueba** que tiene en la parte inferior.
- Presione el botón **Prueba** en la parte inferior de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.

Funcionamiento



- La acumulación de hielo en un lado de la charola es normal. Distribuya el hielo de la charola de manera uniforme para almacenar más hielo.
- Tenga cuidado al retirar la cubeta, los cubos de hielo podrían caerse debido a la inclinación.

⚠ PRECAUCIÓN

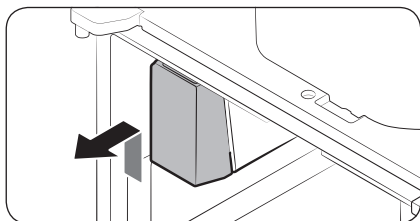
- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. En este caso, asegúrese de desactivar la función de fabricación de hielo (hielo en cubos/trozos de hielo).
- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicio local de Samsung.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que evita que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitar que esto suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de utilizar el refrigerador.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la fábrica de hielo. Esto puede ocasionar lesiones físicas o daños materiales.
- Debido a la sublimación, el hielo almacenado en el congelador durante mucho tiempo reduce su tamaño y forma grandes trozos de hielo. Por lo tanto, si no va a utilizar hielo durante mucho tiempo, apague la fábrica de hielo como se indica a continuación.
- Utilice solo las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico. No reutilice mangueras antiguas.

Mantenimiento

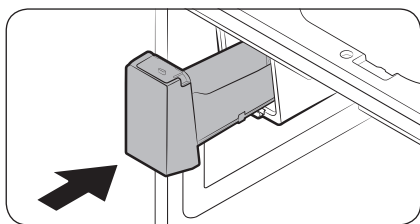
Manipulación y cuidado

Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

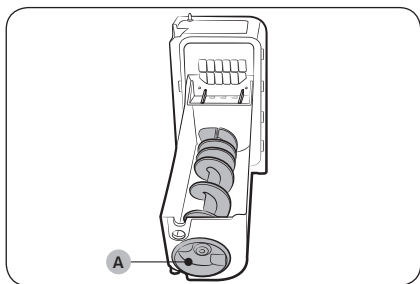
Si no usa el hielo durante un período prolongado, puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de hielo.



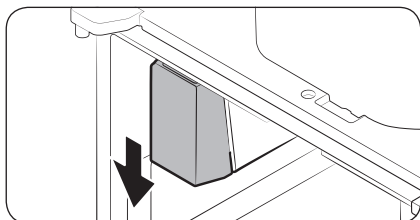
1. Para retirar la cubeta de hielo, levántela suavemente y jále hacia afuera mientras sostiene la parte inferior de la cubeta con una mano y el lateral con la otra.
2. Vacíe la cubeta.



3. Una vez que haya finalizado, coloque la cubeta en su posición. Si la cubeta no entra, gire el tornillo de hélice 90 grados e inténtelo nuevamente.



Si la cubeta de hielo no estuviera bien insertada, gire la **Hélice (A)** 90 grados e inténtelo nuevamente.



4. Después de volver a colocar la cubeta en su posición, jálala suavemente hacia abajo y asegúrese de que esté asentada con firmeza en la ranura.

Mantenimiento

⚠ PRECAUCIÓN

- No aplique una fuerza excesiva sobre la cubierta de la cubeta. La cubierta puede romperse.
- No cierre la puerta por la fuerza. Puede derramarse agua sobre la fábrica de hielo.
- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- No coloque la mano ni ningún objeto en el conducto de hielo. Esto podría provocar lesiones físicas o daños materiales.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.

📖 NOTA

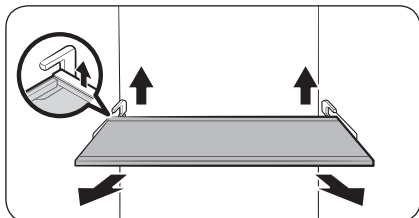
- La presión de agua necesaria para la fabricación de hielo es de entre 30 y 120 psi (206 y 827 kPa).
- Los ruidos de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.
- Cuando la puerta esté abierta, ni la fábrica de hielo ni el dispensador de agua funcionan.

Estantes

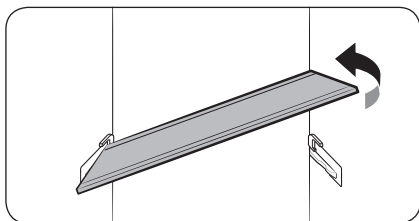
⚠ PRECAUCIÓN

Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

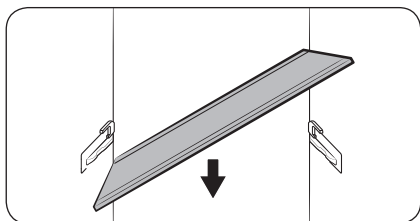
Remoción del estante del refrigerador



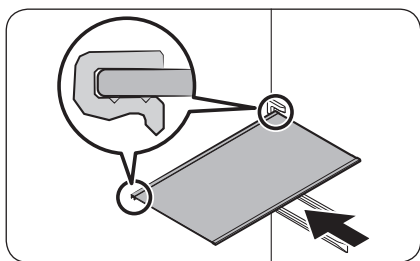
1. Abra por completo la puerta del refrigerador.
2. Sostenga la parte delantera del estante, levántelo suavemente y jale hacia adelante.



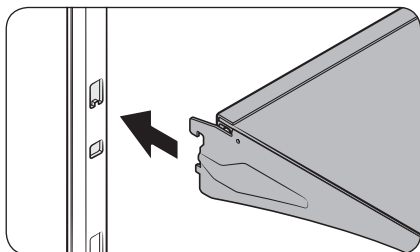
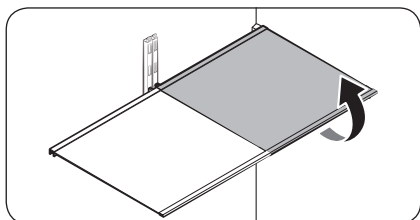
3. Incline el estante hacia un lado.



Inserte el estante del refrigerador



Estante espacio rápido *



4. Jale el estante para retirarlo.

Antes de insertarlo, verifique la forma de la parte posterior del estante. Luego, inserte el estante en el orden inverso a la extracción.

⚠ PRECAUCIÓN

- El estante debe insertarse correctamente. No lo inserte al revés o de atrás hacia adelante.
- Los estantes son pesados, por lo tanto, tenga cuidado al manipularlos.

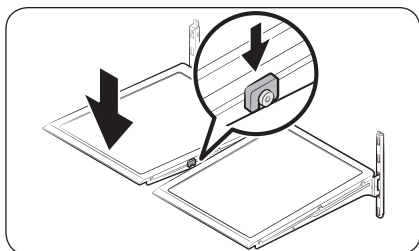
- Para retirar un estante, abra por completo la puerta correspondiente. Sostenga la parte delantera del estante y, luego, levántelo suavemente y jale hacia afuera.

📄 NOTA

No levante el estante por completo al retirarlo o reinsertarlo. La pared posterior del refrigerador podría abollarse.

- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y, luego, inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior en la muesca inferior del estante.

Mantenimiento

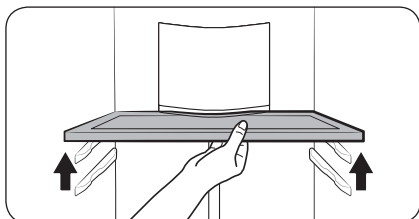


Sostenga la parte delantera izquierda del estante derecho con la mano derecha y levante el estante izquierdo con el pulgar derecho para desmontarlo.

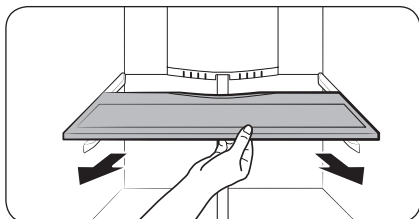
⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

Estante para vegetales

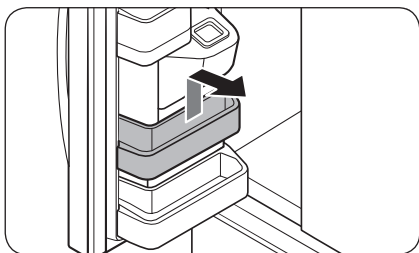
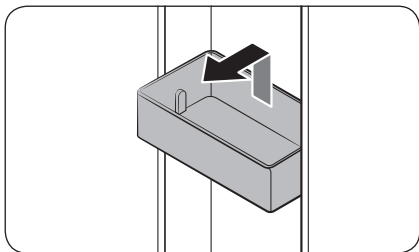


1. Abra por completo la puerta del refrigerador.
2. Levante la parte delantera del estante y jale para liberarlo del soporte en la pared trasera.



3. Jale para retirar.

Compartimientos de las puertas



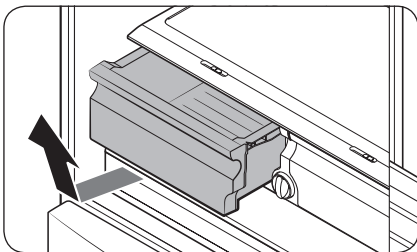
- Para retirar el **compartimiento de la puerta**, sostenga ambos lados delanteros y levántelo suavemente para retirarlo.
- Para volver a colocarlo, inserte el **compartimiento de la puerta** ligeramente por encima de su ubicación final asegurándose de que la parte posterior esté contra la puerta. Sostenga la parte posterior del **compartimiento de la puerta** con ambas manos y presiónelo para que encaje bien.

⚠ PRECAUCIÓN

- No retire un compartimiento lleno de alimentos. Antes, vacíe el compartimiento.
- Tenga cuidado al abrir la puerta si el compartimiento inferior contiene botellas grandes que podrían caer.
- No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas filosas del compartimiento pueden causar lesiones.

Mantenimiento

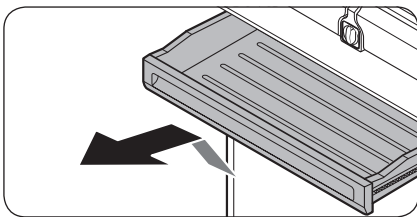
Cajones del refrigerador



Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

- Se recomienda retirar los compartimentos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.
- Para volver a colocarlo, inserte el cajón en los rieles y deslícelo hacia adentro.

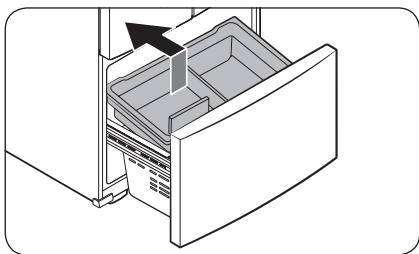
Cajón ancho (solo para los modelos correspondientes)



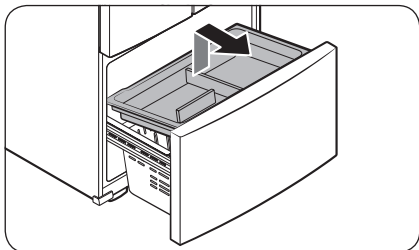
- Para retirarlo, abra por completo el Cajón ancho. Luego, levante ligeramente la parte delantera y jale hacia afuera.
- Para volver a colocar el cajón, empuje hacia atrás los rieles del refrigerador. Luego, coloque el Cajón ancho en los rieles y deslícelo hacia atrás hasta que esté en su lugar.

Cestas del congelador

Cesta superior



1. Para retirarla, abra por completo el cajón del congelador. Levante la parte posterior de la **cesta superior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta superior** se incline hacia arriba.



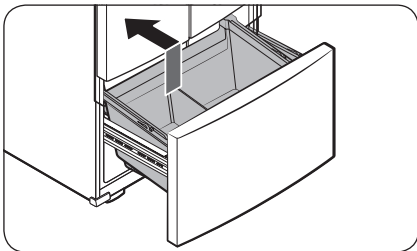
2. Luego, levante el frente y jale para retirar.

NOTA

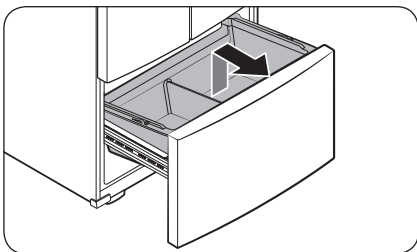
Para volver a colocar, alinee las ruedas delanteras de la **cesta superior** con el extremo de la cesta inferior. Deslice la **cesta superior** hacia adelante.

Mantenimiento

Cesta inferior



1. Para retirarla, abra por completo el cajón del congelador. Levante la parte posterior de la **cesta inferior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta inferior** se incline hacia arriba.



2. Luego, levante el frente y jale para retirar.

NOTA

Para volver a colocar, inserte primero la parte posterior de la cesta en el conjunto de riel.

PRECAUCIÓN

- No gire la cesta al retirarla o colocarla. Se puede rayar.
- Para evitar lesiones personales, daños materiales o sofocación, mantenga a los niños alejados de las cestas del congelador que han sido retiradas.
- Coloque las ruedas de la cesta superior en el extremo de los rieles de la cesta inferior. Luego, deslice la cesta superior completamente hacia adelante. De lo contrario, el cajón no se podrá abrir ni cerrar correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.

Limpieza

Interior y exterior

⚠ ADVERTENCIA

- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente, detergente para automóviles/hogareño o Clorox™ (blanqueador). Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Dispensador de hielo/agua (solo para los modelos correspondientes)

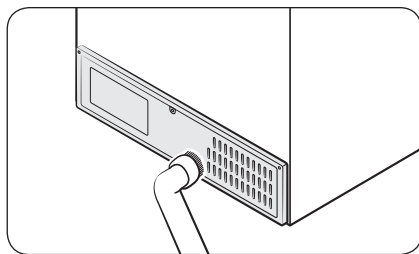
⚠ PRECAUCIÓN

Cuando está seleccionada la opción de hielo triturado, es posible que se acumulen fragmentos de hielo residual en el recipiente de hielo. Para evitarlo, quite el hielo residual del recipiente con un paño suave y limpio.

Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

Panel posterior



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

⚠ PRECAUCIÓN

No retire la cubierta del panel posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

Mantenimiento

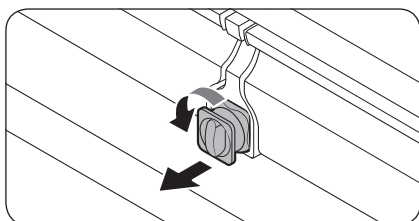
Reemplazo

Filtro de agua (solo para los modelos correspondientes)

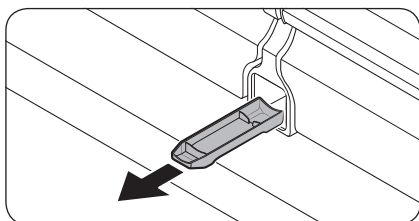
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar fugas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

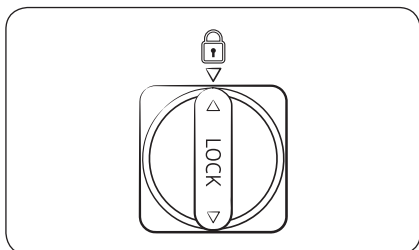
El indicador de restablecimiento del filtro (**Filter**) se pone rojo para recordarle que es momento de cambiar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que la tubería de agua esté cerrada.



1. Cierre la tubería de suministro de agua.
2. Gire la perilla del cartucho del filtro en el sentido contrario a las agujas del reloj unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.



3. Jale para retirar el cartucho.
 - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse con facilidad. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
 - A fin de evitar fugas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
4. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.



5. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
6. Mantenga presionado **Ice Maker (Fabrica de hielo)** en el panel principal durante 3 segundos para restablecer el detector de vida útil. El indicador de restablecimiento del filtro (**Filter**) se apagará.
7. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtrado por ósmosis inversa debe ser de entre 30 y 120 psi (206 y 827 kPa).

La presión de agua del sistema de filtración por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 40 psi (276 kPa). Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si es necesario.
- Llene nuevamente el tanque de agua del sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung o visite www.samsungparts.com.

Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

ADVERTENCIA

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

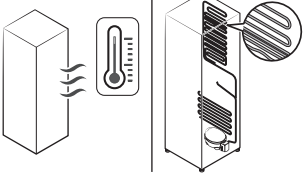
Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico, revise los siguientes puntos de verificación. Cualquier solicitud de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), correrá a cargo de los usuarios.

General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/ congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.	• Asegúrese de que haya un espacio mínimo de 2 pulgadas (5 cm) entre la parte posterior y los lados del refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.
	• El modo Energy Saver (Ahorro de energía) está activado.	• Desactive el modo Energy Saver (Ahorro de energía).
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Configure una temperatura más alta en el panel principal.

Síntoma	Causas posibles	Solución
La pared interna está caliente.	<ul style="list-style-type: none"> El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna. 	<ul style="list-style-type: none"> A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	<ul style="list-style-type: none"> Alimentos descompuestos. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	<ul style="list-style-type: none"> Alimentos con olores fuertes. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	<ul style="list-style-type: none"> Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	<ul style="list-style-type: none"> La puerta está mal cerrada. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.

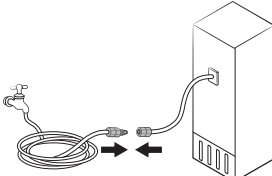
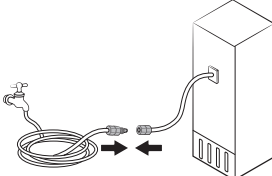
Solución de problemas

Condensación

Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje la puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 30 y 120 psi (206 y 827 kPa).
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Presione Ice Maker (Fábrica de hielo) en el panel principal para apagar la fábrica de hielo o conecte la tubería de suministro de agua al refrigerador.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar de 1 a 2 días para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado alta.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de 0 °F (-18 °C) o -4 °F (-20 °C) en ambientes cálidos.
	• La función de bloqueo del panel del dispensador está activada.	• Desactive el bloqueo del panel del dispensador.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa hielo.	<ul style="list-style-type: none"> El hielo puede atascarse si el dispensador no se utiliza durante un periodo prolongado (aprox. 3 semanas). 	<ul style="list-style-type: none"> Si no utilizará el refrigerador por un periodo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	<ul style="list-style-type: none"> La cubeta de hielo no está insertada correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la cubeta de hielo esté bien insertada.
	<ul style="list-style-type: none"> La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el estado de la instalación de agua. 
No se dispensa agua.	<ul style="list-style-type: none"> La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el estado de la instalación de agua. 
	<ul style="list-style-type: none"> La función de bloqueo del panel del dispensador está activada. 	<ul style="list-style-type: none"> Desactive el bloqueo del panel del dispensador.
	<ul style="list-style-type: none"> Se instaló un filtro de agua de terceros. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
	<ul style="list-style-type: none"> El indicador del filtro de agua se enciende o parpadea. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el sensor del indicador del filtro.

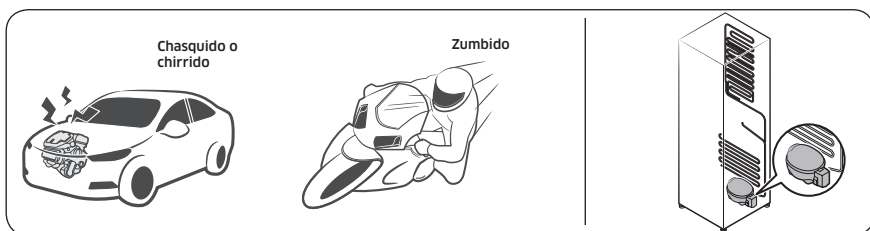
Solución de problemas

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

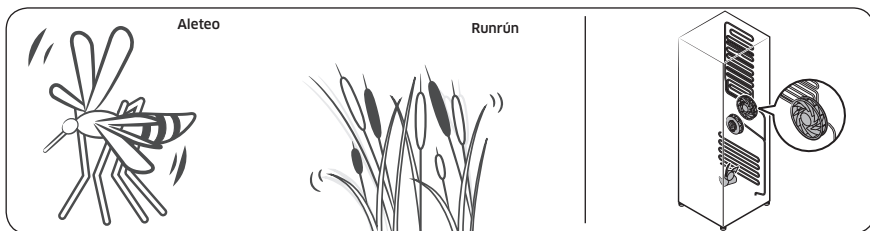
Antes de solicitar servicio técnico, revise los siguientes puntos de verificación. Las solicitudes de servicio relacionadas con ruidos normales correrán a cargo del usuario.

Estos ruidos son normales.

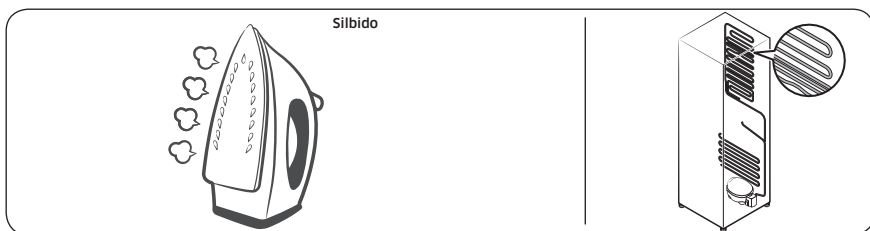
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



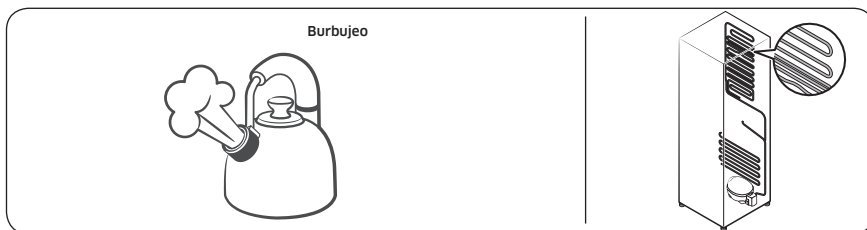
- Cuando el ventilador está en funcionamiento, puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ruido del ventilador se detiene.



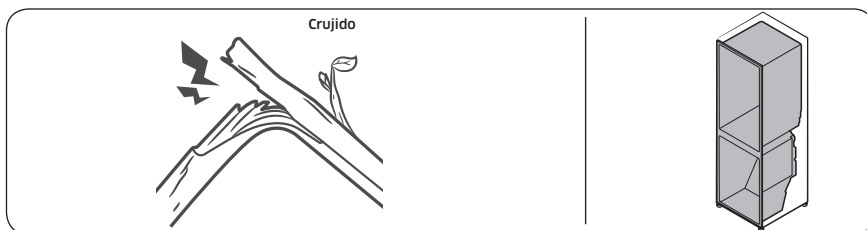
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producir ruidos de chisporroteo.



- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden oírse zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta del refrigerador, pueden oírse sonidos silbantes.

Solución de problemas

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	<ul style="list-style-type: none">La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	<ul style="list-style-type: none">La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes.La antigua aplicación Samsung Smart Refrigerator no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	<ul style="list-style-type: none">Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación.Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente.Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.
No se puede iniciar sesión en la aplicación.	<ul style="list-style-type: none">Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación.Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none">Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	<ul style="list-style-type: none">Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo.Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.
El icono de Wi-Fi parpadea. (📶)	<ul style="list-style-type: none">Conecte el refrigerador a la aplicación SmartThings antes de usarlo. Una vez realizada la conexión, el indicador deja de parpadear.<ul style="list-style-type: none">Si la conexión falla o si usted no desea usar la aplicación, mantenga presionado el botón Lock (Bloqueo) durante 10 segundos. El indicador deja de parpadear y se muestra "O FF" en el visor de temperatura.

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.



Notas

Notas

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	www.samsung.com/cl/support
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py



DA68-04745M-00