

enXuta

Toda una vida contigo

MANUAL DE INSTRUCCIONES CALENTADOR A GAS



**ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO,
LEA CON ATENCIÓN EL SIGUIENTE MANUAL.
REF. - PAG.14 - "DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS"**

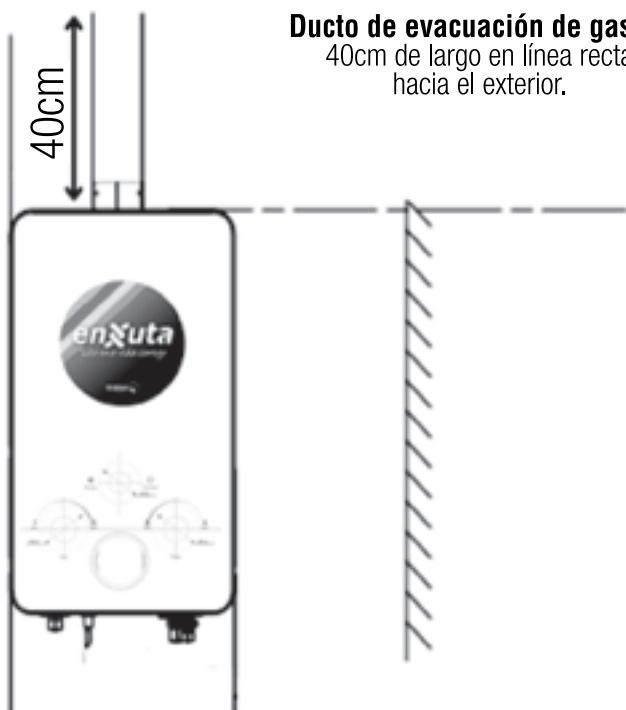
— **enXuta** —

LEER CON ATENCIÓN

! AVISO !

Este calentador de agua está destinado a conectarse a un conducto para la evacuación hacia el exterior del ambiente de los productos de la combustión, estando el aire comburente tomado directamente del ambiente donde está instalado el calentador de agua.

El conducto de evacuación de gases deberá tener al menos 40 cm de largo hacia el exterior.



***Se recomienda instalación realizada por un técnico oficial de la marca.**

Significado de los símbolos utilizados en el calentador de agua y su embalaje:

EMBALAJE:



Flechas hacia arriba:

Descripción: Indica la posición correcta en la que debe mantenerse la caja. Este símbolo asegura que el paquete debe ser mantenido en la orientación indicada para evitar daños.

Precaución: No voltear ni colocar el paquete de lado.

Copa:

Descripción: Significa "Frágil". El contenido de la caja es delicado y puede romperse fácilmente.

Precaución: Manejar con cuidado y evitar golpes o caídas.

Paraguas con gotas de agua:

Descripción: Indica que el contenido debe mantenerse seco. Protege el paquete de la lluvia y la humedad.

Precaución: Almacenar en un lugar seco y no exponer a condiciones húmedas.

Caja apilada con un número y una cruz:

Descripción: Indica que la caja no debe ser apilada más allá del número indicado (en este caso, 6). También puede significar que la caja no debe ser apilada en absoluto si no hay un número.

Precaución: No apilar más de 6 cajas una encima de la otra para evitar daños por el peso excesivo.



PELIGRO: significa que puede haber daños personales graves.

ADVERTENCIA: advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños personales de graves a mortales.

ATENCIÓN: indica que pueden producirse daños personales de leves a moderados.



Triángulo con ondas de calor:

Descripción: Advertencia de superficie caliente.

Significado: Este símbolo indica que la superficie del calentador puede estar muy caliente y tocarla puede causar quemaduras.

Precaución: Evitar el contacto directo con las superficies del calentador, especialmente durante y después de su uso.

CONTENIDO



1. INFORMACIÓN DEL ROTULADO	Pág. 03
1.1 PLACA DE IDENTIFICACIÓN	Pág. 03
1.2 ADVERTENCIAS PRELIMINARES	Pág. 03



2. INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA LA INSTALACIÓN, AJUSTE Y MANTENIMIENTO DESTINADAS AL INSTALADOR	Pág. 04
2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL Y ESQUEMA	Pág. 06
2.2 INSTALACIÓN	Pág. 06
2.2.1 CONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE GAS	Pág. 06
2.2.2 CONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA	Pág. 06
2.2.3 COMPROBACIÓN DE HERMETICIDAD	Pág. 07
2.3 CONDICIONES DE REGLAJE	Pág. 07
2.4 INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN	Pág. 08
2.5	
2.5.1 VACIADO DEL CALENTADOR	Pág. 09
2.5.2 MONTAJE Y CONEXIÓN	Pág. 09
MANTENIMIENTO	Pág. 09
2.6 FICHA TÉCNICA	Pág. 09



3. INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DESTINADAS AL USUARIO	Pág. 10
3.1 CONSIDERACIONES DE AIREACIÓN Y VENTILACIÓN	Pág. 11
3.2 INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN	Pág. 12
3.3 RECOMENDACIONES	Pág. 12
3.4 MANTENIMIENTO	Pág. 13
3.5 DIAGNÓSICO DE PROBLEMAS	Pág. 14
3.6 CONVERSIÓN A DIFERENTES GASES	Pág. 15



4. ATENCIÓN AL CLIENTE	Pág. 16
------------------------	---------

¡Recuerde!! Es necesario leer y aplicar en su totalidad el contenido de este manual. Además evite que personal no calificado trate de reparar su calentador de paso, para así poder disfrutar y prolongar más la vida útil de su gasodoméstico.



1.1 PLACA DE IDENTIFICACIÓN:

Marca: ENXUTA

País de origen: China

Categoría: I3B/P(30)

	TENX6G	TENX10G	TENX16G
Tipo de gas:	GLP (G30)	GLP (G30)	GLP (G30)
Consumo de gas máximo:	0.945 Kg/h	1.576 Kg/h	2.527 kg/h
Capacidad (Litros/Minuto $\Delta t=25^{\circ}\text{C}$):	6L/min	10L/min	16L/min
Diámetro de Collarín:	100 mm	113 mm	130 mm
Identificación de fuente de energía (CA/CC):	CC 2*1.5V	CC 2*1.5V	CC 2*1.5V
Tensión de alimentación eléctrica (V/CA o V/CC):	V/CC 2*1.5V	V/CC 2*1.5V	V/CC 2*1.5V
Tipo de artefacto:	B11BS	B11BS	B11BS
Potencia nominal:	12 kW	20 kW	32 kW
Presión de trabajo:	2.9 kPa	2.9 kPa	2.9 kPa
Presión de agua máxima:	1000 kPa	1000 kPa	1000 kPa
Caudal mínimo de agua:	1.1 L/min	1.1 L/min	1.1 L/min

Los valores declarados están dados a condiciones estándar de referencia

1.2. ADVERTENCIAS PRELIMINARES:

- Si el artefacto se destina a reemplazar otro calentador de agua, verifique previamente su compatibilidad con el sistema de ventilación existente.
- La instalación debe ser realizada por un profesional instalador técnico Matriculado.
- Lea atentamente las instrucciones técnicas antes de instalar y utilizar este calentador, así como las instrucciones de funcionamiento.
- En la instalación, asegúrese que todas las conexiones de agua, gas, electricidad y conductos de evacuación de los productos de la combustión hayan sido realizadas correctamente.
- El cumplimiento de estas indicaciones y un mantenimiento periódico evitará riesgos para la vida de los ocupantes de la vivienda. El mismo debe ser realizado por personal técnico calificado, una vez al año, y los repuestos deberán ser originales de fábrica.
- Este calentador está diseñado para uso doméstico únicamente.
- Este artefacto solo puede ser instalado en áreas de la vivienda que cumpla con los requisitos de instalación y ventilación vigente (ver RTM 06/18, y norma UNIT 1005).
- Donde se instale el calentador deberá tener una ventilación que permita la circulación de aire proveniente del exterior.
- Cuando se instale un calentador en que funcione una cocina, este no puede ubicarse jamás sobre las hornallas de la misma.
- Verifique que el calentador se ajusta al tipo de alimentación de gas de la red.
- El calentador debe ser instalado con un conducto para la evacuación de los gases de combustión, asegurándose que los mismos se evacuen hacia el exterior (ver diámetro del collarín según "placa de identificación 1.1").
- No almacene productos inflamables, explosivos o corrosivos cerca del calentador.

Para garantizar un óptimo funcionamiento:

1. Asegúrese que el calentador esté correctamente instalado, incluyendo entre otros requisitos de recinto y ventilación, además debe ser sometido a mantenimiento periódico de conformidad con las instrucciones contenidas en el presente manual.
2. Verificar que se utilice con el combustible gaseoso adecuado y a la presión de suministro indicados.
3. Verificar que el calentador se utilice de acuerdo con los requisitos previstos por el fabricante. "Señor(a) usuario(a) cerciórese que el instalador cumpla todas las disposiciones y recomendaciones del fabricante descritas en este manual". (Capítulo 2).

2 INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA LA INSTALACIÓN, AJUSTE Y MANTENIMIENTO DESTINADAS AL INSTALADOR



Puesta en marcha del calentador:

Previa correcta instalación del equipo, abra el grifo de salida de agua y el calentador se encenderá automáticamente. Si solo puede escuchar el sonido sin ver la llama, cierre el grifo de salida de agua inmediatamente y comience nuevamente después de 10 segundos.

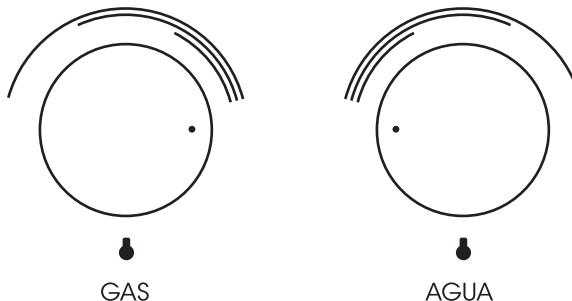
Precaución: Si el calentador de agua no se ha utilizado durante mucho tiempo, para encender con éxito, es necesario realizar las operaciones anteriores varias veces hasta que se descargue todo el aire del tubo.

Nota: el tiempo máximo de seguridad es de 10 ± 1 s

La perilla izquierda controla la potencia térmica del calentador (el pase de gas)

La perilla derecha controla el flujo de agua. En caso de baja presión se recomienda el ajuste de mínimo a máximo.

Nota: la temperatura más alta que puede soportar el aparato es de 90 grados.



2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL Y ESQUEMA

- Este es un calentador de agua, que posee un dispositivo de control de la evacuación de los gases de combustión.
- Por ningún motivo, a riesgo de poner en peligro la vida de las personas, este dispositivo deberá ser intervenido por personal que no sean instaladores calificados, la compañía de gas o un representante del fabricante.
- Adicionalmente, si el intercambiador o la rejilla deflectora se llegara a ensuciar u obstruir, actuarán los dispositivo de control de contaminación de atmósfera, cortando el paso de gas. Antes de volver a encender el calentador debe esperar como mínimo 10 minutos y ventilar adecuadamente el recinto.
- El calentador no deberá ser usado por períodos largos en forma continua (Ej. Llenado de tina de baño) ya que podría provocar el accionamiento del dispositivo de control de contaminación de atmósfera, produciendo el apagado del calentador, especialmente si el calentador está instalado en un recinto poco ventilado. Si esto llegara a ocurrir, antes de volver a encender el calentador, ventile convenientemente el recinto.

OTRAS CARACTERÍSTICAS

- **Encendido Automático:** El sistema de encendido automático, se obtiene mediante la chispa de la bujía activada al abrir la llave del agua caliente.
- **Sistema de seguridad encendido progresivo:** El quemador se enciende en forma suave y gradual cuando usted abre la llave del agua caliente.
- **Durabilidad:** El intercambiador de calor fabricado en cobre electrolítico asegura una larga y eficiente vida útil del artefacto. La cubierta frontal fabricada en acero, zincada y lacada, resiste el calor es de fácil limpieza.
- **Funcionamiento:** Al abrir la llave de agua caliente, el microswitch activa el módulo de control electrónico el cual envía la señal para el encendido de la chispa en la bujía, segundos después enciende el quemador (si no se produce el encendido dentro de 10 segundos, el sistema electrónico se apaga, y se debe cerrar y volver a abrir la llave de agua, para intentar nuevamente el encendido).
- **Dispositivo de control de presencia de llama:** Se acciona en el caso que la llama del quemador se apague accidentalmente.
- **Funcionamiento en altura:** Este artefacto está diseñado para operar correctamente entre los 0 msnm y los 2000 msnm (metros sobre el nivel del mar).
- **Modificaciones al producto:** El fabricante se reserva el derecho de efectuar modificaciones, con el ánimo de mejorar las características y calidad de sus productos.

2.2 INSTALACIÓN

La instalación del calentador debe ser realizada sólo por personal calificado; el buen funcionamiento de su calentador depende de su correcta instalación.

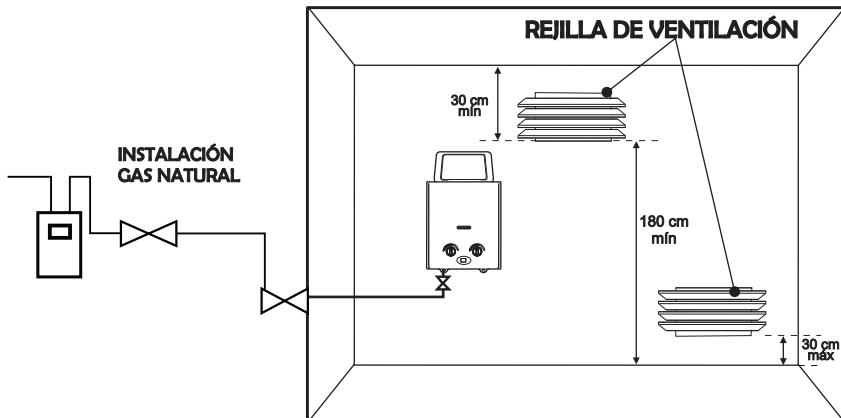
La ubicación del calentador deberá tener un fácil acceso con el fin de agilizar las labores de inspección, revisión, mantenimiento y reparación, cumpliendo con las demás condiciones necesarias para su correcta instalación.

Para un mayor control sobre la instalación de su calentador contacte nuestro Servicio Posventa.

Las condiciones de instalación deben cumplir el RTM 06/18 y la norma UNIT 1005, así como las normativas locales relativas a la instalación y evacción de gases de combustión.

2.2.1 CONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE GAS

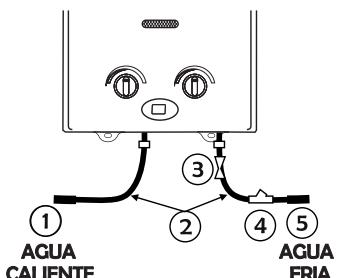
- Antes de la instalación asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el ajuste del calentador sean compatibles. Las condiciones de reglaje para este gasodoméstico se encuentran en la placa de identificación.
- Mantenga libre de obstáculos la tubería.
- La conexión para el gas debe ser de $1/2$ " de diámetro; instale una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calentador; ésta debe ser de fácil acceso y encontrarse a la vista. Debe instalarse a 20 cm del extremo inferior del calentador.
- No utilice manguera plástica ni de nylon, debido a que se deterioran fácilmente en un corto período de tiempo. Se recomienda utilizar tubería de cobre.
- **No deben existir obstáculos como muebles, tendederos, etc., entre el calentador y las rejillas de ventilación.**
- En caso de que el calentador se instale en un espacio exterior, deberá hacerlo en un nicho especialmente fabricado para protegerlo del viento y la lluvia. Este nicho debe ser fabricado con materiales ignífugos.
- El material del techo y las paredes colindantes vecinas al lugar de salidas de gases, deberán ser resistentes a la temperatura elevada de los gases de la combustión, ser incombustibles y no quebradizos.



2.2.2 CONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA

- La conexión de agua fría debe ser de $1/2$ " de diámetro; revise que el filtro ubicado en la entrada de agua fría no tenga suciedad o restos de la instalación como soldadura, teflón, etc. La conexión de entrada de agua fría debe instalarse al lado derecho.
- La conexión de agua caliente debe ser de $1/2$ " de diámetro y debe instalarse al lado izquierdo.

- Instale una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de agua al calentador, ésta debe ser de fácil acceso y encontrarse a la vista. Debe instalarse a 20 cm del extremo inferior del calentador.
- Se debe utilizar una válvula tipo cheque cortina aliviado. Esta válvula evita que el agua se devuelva generando aire en el circuito del calentador que puede llegar a encender el quemador principal.
- Es importante realizar un chequeo en el sistema hidráulico, para comprobar que no haya unión entre las tuberías de agua fría y agua caliente.



1. TUBO EN CPVC

2. TUBO GALVANIZADO O COBRE (1m Mínimo)

3. LLAVE DE PASO

4. CHEQUE CORTINA ALIVIADO

5. TUBO PVC

2.2.3 COMPROBACIÓN DE HERMETICIDAD

- Abra las llaves de paso de gas y de agua, compruebe la hermeticidad del calentador y de sus conexiones.
- Compruebe su funcionamiento según lo mencionado en el Capítulo 2.5 “Instrucciones de Operación”.



ESTE CALENTADOR NO DEBE SER INSTALADO EN BAÑOS, DORMITORIOS, O RECINTOS CERRADOS QUE IMPIDAN UNA CORRECTA VENTILACIÓN PARA LA TOMA DE AIRE.

UTILIZAR COLILLAS PARA AGUA FRÍA/CALIENTE, DE BUENA CALIDAD, Y PARA GAS UTILIZAR COLILLA HOMOLOGADA.



Este calentador de agua está destinado a conectarse a un conducto para la evacuación hacia el exterior del ambiente de los productos de la combustión, estando el aire comburente tomado directamente del ambiente donde está instalado el calentador de agua. El conducto de evacuación de gases deberá tener al menos 40 cm de largo.

SE RECOMIENDA REALIZAR LA INSTALACIÓN CON UN TÉCNICO OFICIAL DE LA MARCA

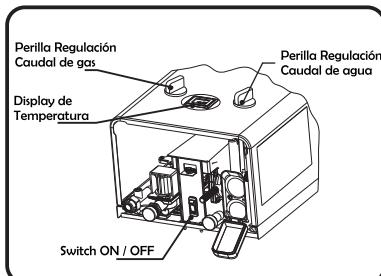
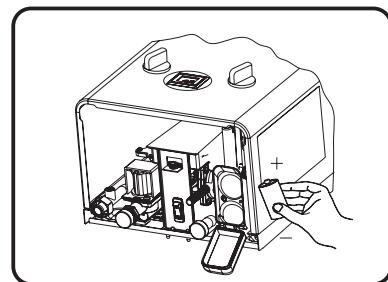
2.3 CONDICIONES DE REGLAJE

Las condiciones de reglaje para este gasodoméstico se encuentran en la información del rotulado.

2.4 INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Para encender el calentador por primera vez o después de un corte en el suministro de gas o de agua proceda de la siguiente manera:

1. Abra las llaves de paso de gas y de agua hacia el artefacto.
2. Asegúrese de que su calentador tenga colocadas las baterías (2 baterías de 1.5 V tipo D, preferiblemente alcalinas) en la caja porta baterías, y que éstas estén en buen estado.
3. Para encender su calentador, debe activarse el sistema electrónico, para ello presione el interruptor de encendido a la posición "ON".



4. Abra la llave de agua caliente y su calentador se la brindará instantáneamente.
5. Si dese apagar su calentador, presione el interruptor a la posición "OFF".
6. Para regular el caudal de agua, ajuste la perilla entre las posiciones mínimo y máximo.

NOTA: Las baterías no son suministradas con el calentador

2.4.1 VACIADO DEL CALENTADOR

Si existiera el riesgo de congelación del agua en las cañerías, por baja temperatura ambiente, es necesario vaciar el agua del calentador. Para tal efecto siga las instrucciones a continuación descritas:

1. Cierre la llave de paso de gas del artefacto.
2. Cierre la llave de paso de agua fría.
3. Abra todas las llaves de agua caliente de la instalación.
4. Desmonte el tapón de vaciado, ubicado en la parte inferior de la válvula de agua.
5. Vaciar totalmente el agua del circuito.
6. Monte el tapón de vaciado con su correspondiente empaque (cambiarlo si es necesario).

EN CASO DE ACTUAR EL DISPOSITIVO DE CONTROL DE TEMPERATURA DE EVACUACIÓN DE GASES, DEBE VENTILAR EL RECINTO DONDE SE ENCUENTRA EL ARTEFACTO ANTES DE VOLVER A OPERARLO, SI NO FUNCIONA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SERVICIO TÉCNICO.



2.4.2 MONTAJE Y CONEXIÓN

EL CALENTADOR DEBE SER INSTALADO ÚNICAMENTE POR PERSONAL CALIFICADO.

- Gas de alimentación: El calentador debe corresponder al tipo de gas a usar. En la placa de identificación ubicada al exterior del calentador aparece el tipo de gas para el cual fue diseñado el calentador.

- **Fijación del calentador:** Fije firmemente el respaldo al muro haciendo uso de las dos zonas de anclaje preparadas para tal fin.
- **Conexiones:** Conecte las tuberías de agua fría, agua caliente y la conexión de gas.
- **Purga del sistema:** Abra las llaves de paso de agua y gas verificando la hermeticidad en ambos circuitos. Seguidamente abra la llave de suministro de agua caliente más distante del calentador hasta que comience a salir el agua en forma continua, con el fin de drenar el aire del circuito.

RECOMENDACIONES

Se recomienda instalar el calentador máximo 10 metros del punto de consumo de agua caliente.

Si el calentador es instalado en una pared combustible (madera, aglomerado, etc.) debe colocar entre los dos una placa de material incombustible (concreto, ladrillo, etc.) que sobresalga por lo menos 10 cm de los bordes del calentador.

El calentador se instalará a una distancia de 62 cm desde el techo a la parte superior del frente del calentador.

RECUERDE QUE PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE SU CALENTADOR ES INDISPENSABLE QUE LA RED DE SUMINISTRO DE AGUA CUENTE CON LA PRESIÓN ADECUADA

2.5 MANTENIMIENTO

Para el buen funcionamiento de su calentador se recomienda realizar un mantenimiento después de cada año de uso del artefacto, el cual deberá ser efectuado por personal calificado y autorizado. Tenga en cuenta:

- Para iniciar, retire la baterías.
- **Cámara de combustión:** Limpie el conducto de láminas y desincruste sales de su interior con una solución de ácido clorhídrico al 5% por 15 minutos, luego enjuague abundantemente (tome las precauciones necesarias para trabajar con ácidos).
- **Quemador principal:** Desmonte el quemador y limpie cepillando suavemente la cabeza del quemador con el fin de eliminar partículas producidas por la combustión. Nunca trate de limpiarlo sin haberlo desmontado antes, puede ocasionar fallas de funcionamiento.
- **Dispositivos de control de atmósfera:** Limpíelos interiormente con un paño húmedo. Se debe cambiar el inyector en caso de ser necesario.
- **Válvula de agua:** Cierre la llave de paso de agua, desmonte la válvula de agua, desarme retirando la tapa, limpie las incrustaciones en el filtro y pruebe la hermeticidad de la membrana, la cual se debe cambiar de ser necesario.
- **Electro válvula:** Comprobar la estanqueidad de la válvula, para ello hacer funcionar el calentador abriendo la llave de agua caliente, luego ciérrela y el quemador no debe permanecer encendido.
- **Baterías:** Sustituir una vez al año o cuando se agoten. Cuando esto suceda, el calentador no encenderá al no producirse la chispa eléctrica en la bujía de encendido.
- **Frente:** Limpie con un paño suave, húmedo y con detergente no abrasivo.
- **Vida útil de los dispositivos de seguridad:** La vida útil de estos dispositivos varía dependiendo del uso y cuidado con el que se operen.

UTILICE ÚNICAMENTE REPUESTOS FABRICADOS O RESPALDADOS POR EL FABRICANTE

**Precauciones a adoptar, eventualmente, contra las heladas o por desuso:**

Si no planea usar un calentador de agua por un período de tiempo, use el siguiente método para drenar el agua del interior.

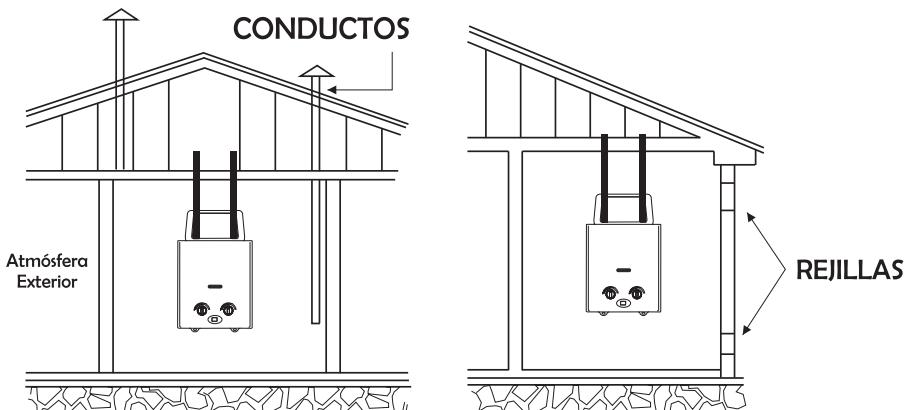
1. Cierre la válvula de gas.
2. Tire del enchufe de alimentación.
3. No hay suministro de agua.
4. Coloque la perilla de gas a la temperatura más baja.
5. Abra la válvula de salida de agua caliente.
6. Abra la válvula de drenaje para drenar el agua del interior.
7. Cierre la válvula de drenaje.

En caso de posibles heladas o condiciones climáticas bajo 0°C:

- Revisa regularmente las conexiones de gas y agua para asegurarte de que no haya fugas o daños que puedan agravarse con el frío.
- Asegúrate de que el área alrededor del calentador esté bien ventilada para evitar la acumulación de gases peligrosos como el monóxido de carbono.
- Programa una revisión profesional antes de la temporada de invierno para asegurarte de que el calentador y las tuberías estén en buen estado y funcionen correctamente.
- Enciende el calentador periódicamente durante el invierno, incluso si no lo necesitas, para mantener el flujo de gas y agua y evitar que se congelen las tuberías.
- Considera usar cubiertas protectoras específicas para calentadores de gas, que pueden proporcionar una capa adicional de aislamiento y protección contra las bajas temperaturas.

3.1 CONSIDERACIONES

1. Se debe tener un área de ventilación necesaria para renovar el aire consumido en la combustión de su(s) gasodoméstico(s).
- En caso de que no se cumpla con esta condición, el recinto deberá ser dotado con dos aberturas permanentes que garanticen la aireación necesaria según el caso: la superior se ubicará a una distancia mínima de 180 cm del suelo, y la inferior a una distancia máxima de 30 cm del suelo. En lo posible evitar que queden sobre el mismo eje vertical.
- La abertura superior sirve para desalojar el aire viciado, y la inferior para la aspiración del aire de combustión, renovación y dilución. Para definir el tamaño de las rejillas se debe tener en cuenta la posición de estas con respecto a la atmósfera exterior y las características de los artefactos que se van a instalar.
- Si existen otros artefactos de gas dentro del recinto, se deben sumar las capacidades caloríficas de todos (ver dato en placas de identificación de los artefactos), de acuerdo con los siguientes casos:
 - A) Cuando las rejillas comunican directamente con la atmósfera exterior o mediante conductos verticales, cada rejilla deberá tener un área libre mínima para la aireación de 6 cm^2 por cada kilovatio (3,6 MJ/h) de potencia nominal agregada o conjunta de todos los artefactos a gas instalados en el espacio confinado.

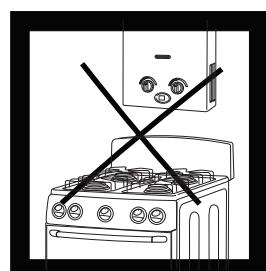
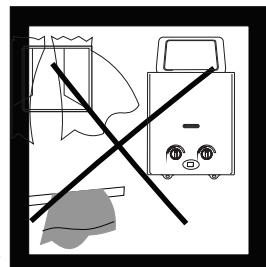


ESTE CALENTADOR REQUIERE UN CONDUCTO DE EVALUACIÓN DE GASES DE COMBUSTIÓN HACIA EL EXTERIOR DE AL MENOS 40CM EN LÍNEA RECTA. EL MISMO, ES INDISPENSABLE PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO, ASÍ COMO UNA ÓPTIMA VENTILACIÓN DEL RECINTO DONDE ESTÁ INSTALADO.

3.2 INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN (Ver numeral 2.5)

3.3 RECOMENDACIONES

- Para limpiar la cubierta frontal del calentador utilice un paño húmedo y detergente suave. No use detergentes abrasivos ni esponjillas.
- No tender ropa que impida la libre circulación de aire.
- No coloque objetos y/o elementos combustibles (aerosoles, papel, madera, ropa, etc.) en la rejilla deflectora de gases o cerca a ella.
- Como norma general de seguridad cierre la válvula de corte de gas de la entrada principal de su residencia cuando vaya a ausentarse por largos períodos de tiempo.
- No instale cocinas debajo del calentador.
- No deje materiales combustibles o líquidos inflamables debajo del calentador.
- Verifique que los registros de entrada y salida de su calentador estén cerrados.
- Para mezclar con agua fría hágalo lentamente, de lo contrario puede apagar el calentador.
- En caso de corte del suministro de agua repita el paso "Purga del sistema" del Numeral 2.5.2 "Montaje y Conexión" (se debe purgar por seguridad, puesto que el aire en la red puede incrementar paralelamente la temperatura).
- El dispositivo de control de temperatura de evacuación de gases únicamente puede ser revisado o cambiado por personal especializado. Este dispositivo es indispensable para el buen funcionamiento de su calentador, no lo retire. En caso de puestas fuera de servicio repetidas, llame al servicio técnico.
- No se recomienda utilizar economizadores en los grifos ya que impiden el buen funcionamiento del calentador.
- La tubería galvanizada con el tiempo acumula sales en su interior, obstruyendo el paso del agua, lo que origina fallas en el funcionamiento del calentador.
- Este calentador posee un sistema de ionización que, al no detectar la llama, corta el paso de gas al quemador principal. También cuenta con un dispositivo de control de atmósfera que, al detectar el aire contaminado, actúa cortando el paso de gas.
- Para su correcto funcionamiento, este calentador requiere ser ajustado de acuerdo con las condiciones locales de presión atmosférica y temperatura ambiente.
- **La disposición final del empaque de cartón debe hacerse de acuerdo a los requerimientos ambientales actuales.**
- **Cuando las baterías se agoten, no se deben desechar en la basura normal; utilice los depósitos destinados para tal fin en centros comerciales.**



NUNCA PERMITA QUE ANULEN EL DISPOSITIVO DE CONTROL DE TEMPERATURA DE EVACUACIÓN DE GASES, COMO TAMPOCO PERMITA QUE INTERVENGAN EL DISPOSITIVO, PORQUE EL CALENTADOR NO VA A FUNCIONAR CORRECTAMENTE.

!!!!IMPORTANTE!!!!

SI UD. NOTA OLOR A GAS:

- ★ **NO ENCIENDA NINGÚN TIPO DE LLAMA.**
- ★ **NO OPERE LOS INTERRUPTORES ELÉCTRICOS NI NINGÚN TIPO DE ELEMENTO QUE PUEDA LLEGAR A PRODUCIR UNA CHISPA.**
- ★ **CIERRE LA LLAVE DE PASO PARA EL CORTE DE GAS.**
- ★ **ABRA PUERTAS Y VENTANAS PARA VENTILAR EL RECINTO.**
- ★ **LLAME DE INMEDIATO A LOS BOMBEROS Y/O A LA EMPRESA SUMINISTRADORA DE GAS USANDO EL TELÉFONO DE UN VECINO, “NO UTILICE SU TELÉFONO”.**
- ★ **PROHIBIR CUALQUIER INTERVENCIÓN SOBRE UN DISPOSITIVO PRECINTADO.**

3.5 DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El calentador no enciende	1. Llave de paso de gas o agua cerrada	Abrir la llave de paso de agua o gas
	2. Baterías agotadas	Reemplace las baterías
	3. Aire en la red de gas	Repita el ciclo de encendido
	4. La presión de gas es muy baja o muy alta	Para gas licuado, regule la presión con un especialista Para gas natural, contacte a la compañía de gas
No hay caudal de agua	1. Llave de paso de agua cerrada	Abra completamente la llave de paso de agua
	2. Filtro de agua tapado	Limpie el filtro de agua
	3. No hay suministro de agua	No use el calentador hasta recuperar el suministro
El calentador no enciende, habiendo salida de agua deficiente	1. Presión de agua deficiente	Revise la presión de agua en el domicilio
	2. Filtro de agua tapado	Limpie el filtro de agua
La llama se apaga de forma automática	1. Presión de agua deficiente	Revise la presión de agua en el domicilio
	2. Sin suministro de gas	Cambie el cilindro de gas o contactese con la compañía de gas
	3. Oxígeno en el recinto es deficiente	Abra puertas y ventanas inmediatamente y revise la ventilación del recinto
	4. Baterías agotadas	Reemplace las baterías
	5. Se activó el limitador de temperatura	Solicite servicio técnico
El quemador principal o la llama piloto se apagan durante la operación	1. La válvula de entrada de gas no está totalmente abierta	Abrir la válvula en su totalidad
	2. La llave de entrada de agua no está totalmente abierta	Abrir la llave en su totalidad
	3. La llave de suministro de agua caliente no está abierta en su totalidad	Abrir la llave en su totalidad
	4. Aire en la línea de gas	Accionar la perilla de control de gas
	5. Falta de gas	Restaurar el servicio de gas

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No hay suministro de agua caliente	1. La válvula de entrada de gas no está totalmente abierta	Abrir la válvula en su totalidad
	2. El ajuste de la temperatura no es el adecuado	Ajústelo a la temperatura deseada
	3. Hay paso restringido de agua	Revise la presión en su instalación
	4. Falta de gas	Restaurar el servicio de gas
	5. Baterías agotadas	Cambiar las baterías.

3.6 CONVERSIÓN A DIFERENTES GASES

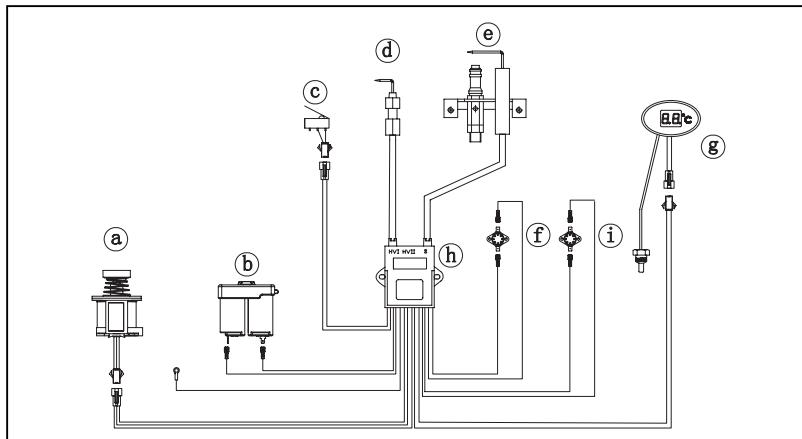
El calentador está diseñado para ser utilizado tanto con gas natural, como con GLP (garrafa).



ANTES DE SOLICITAR UN SERVICIO, ASEGÚRESE DE QUE EL PROBLEMA NO SE DEBE A UN DEFICIENTE SUMINISTRO DE ENERGÍA Y/O GAS. PARA LOGRAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE SU ARTEFACTO, ES MUY IMPORTANTE LEER CUIDADOSAMENTE Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE ESTE MANUAL.

4.1 Para la efectividad de su garantía y a solicitud del personal del Centro de Servicio que acuda a su llamado, deberá presentar el certificado de garantía debidamente diligenciado junto con el correspondiente original de la factura del calentador. NUNCA permita que personal no calificado trate de reparar su calentador; en caso de que sea necesario solicitar un servicio a uno de los centros de servicio, consulte la guía anexa a este manual.

Diagrama eléctrico



- a. Electroválvula
- b. Caja para baterías
- c. Microswitch
- d. Bujía de encendido
- e. Dispositivo de control de presencia de llama (Termocupla)
- f. Sensor de temperatura de agua
- g. Display de temperatura
- h. Módulo de control
- i. Sensor de temperatura de evacuación de gases.

CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta** y **Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuitud del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descripto en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs
E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.uy

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. www.gelbring.com.uy



GELBRING
IMPORTACIONES

